

# Wonen bij Reinaerde



# Wie betaalt wat?

Veel van de zorg die je nodig hebt, betaalt Reinaerde. Het gaat dan bijvoorbeeld om de dagelijkse begeleiding en eten en drinken. Om al deze kosten te kunnen betalen, krijgen wij geld vanuit de Wet Langdurige Zorg (WLZ).

Naast de zorg die Reinaerde voor je regelt, is er ook een aantal dingen waar je zelf voor betaalt. Bijvoorbeeld het wassen van jouw kleding of het afsluiten van bepaalde verzekeringen. In deze folder leggen we uit wat Reinaerde voor jou betaalt én wanneer je iets zelf moet betalen.

Wie wat betaalt, is onder andere afhankelijk van welke zorg je nodig hebt. Daarom staat de informatie in deze folder in twee verschillende kolommen:

- Je woont bij Reinaerde, maar je krijgt van ons geen behandeling (Verblijf Exclusief Behandeling).
- Je woont bij Reinaerde en je krijgt van ons ook behandeling (Verblijf Inclusief Behandeling).
- Kijk in je indicatie om te zien welke kolom voor jou van toepassing is.
- Als er 'cliënt' staat, betaal jij de kosten. Let op: sommige kosten kun je (deels) vergoed krijgen. Bijvoorbeeld via je zorgverzekering, de gemeente of via andere regelingen (buiten Reinaerde).
- Als er 'Reinaerde' staat, betaalt Reinaerde de kosten.

## Indicatie, eigen bijdrage en beschikking

In je indicatie die je van het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg) krijgt, staat welk zorgzwaartepakket (ZZP) je hebt. Op de website van [Zorginstituut Nederland](#) kun je per ZZP zien

welke kosten verzekerd zijn.

Ben je 18 jaar of ouder? Dan moet je meebetalen aan je zorg. Dit heet de 'eigen bijdrage WLZ'. Je kunt zelf berekenen op de website van het [Centraal Administratie Kantoor \(CAK\)](#) hoeveel je betaalt. Kijk bij 'Ik woon in een zorginstelling'.

## VPT en WMO

Krijg je 24-uurszorg van Reinaerde, maar huur je zelfstandig een woning (Volledig Pakket Thuis) of woon je bij Reinaerde via de gemeente (Wet Maatschappelijke Ondersteuning)? Dan is deze folder niet voor jou van toepassing. Heb je toch vragen over wie wat betaalt? Neem dan contact op met Klantadvies van Reinaerde.

## WLZ-kompas

De informatie uit deze folder komt uit het WLZ-kompas. In dit kompas legt het Zorginstituut Nederland uit welke zorg onder de WLZ valt. Het kompas wordt regelmatig aangepast. De nieuwste versie staat op de [website van het Zorginstituut Nederland](#).

## Persoonlijke administratie

Je betaalt zelf de kosten voor je persoonlijke administratie (zoals geldzaken). Je kunt iemand hiervoor inhuren, bijvoorbeeld een inkomensbeheerder of een administratiekantoor. Je kunt zelf iemand zoeken, bijvoorbeeld via de [website van de branchevereniging](#) voor professionele bewindvoerders, mentoren, curatoren en inkomensbeheerders.

## Uitgaven van cliënten

Reinaerde schiet geen uitgaven voor jou voor. We vragen jou, je familie of bewindvoerder om zelf te betalen of een bankpas te regelen. We gebruiken zo min mogelijk contant geld en houden uitgaven van Reinaerde en cliënten gescheiden.

## Wensen zonder vergoeding

Heb je een wens waarvoor geen vergoeding is? Dan kun je die indienen bij het Fonds Ondersteuning Cliënten Reinaerde via de [website van Reinaerde](#).

## Nog toegankelijker

In deze folder lees je per onderwerp wie wat betaalt. We hebben de folder herschreven en anders opgezet om het nog toegankelijker te maken voor cliënten en verwanten. Zo beginnen we bij elk onderwerp met een tabel en daaronder lees je een uitleg.

Heb je vragen over wat er in deze folder staat? Dan kun je terecht bij Klantadvies via e-mail [klantadvies@reinaerde.nl](mailto:klantadvies@reinaerde.nl) of telefoon 030 28 75 210.

1



**Wonen**  
Blz 5

2



**Telefoon, televisie  
en internet**  
Blz 7

3



**Verzekeringen**  
Blz 9

4



**Voeding**  
Blz 10

5



**Wassen**  
Blz 11

6



**Voetverzorging**  
Blz 12

7



**Overige persoonlijke  
verzorging**  
Blz 13

8



**Ontspanning**  
Blz 14

9



**Begeleiding  
en vervoer**  
Blz 15

10



**Medische zorg  
en vergoedingen**  
Blz 16

11



**Hulpmiddelen**  
Blz 17

12



**Zorg na  
overlijden**  
Blz 18

## 1

# Wonen

(inrichten, schoonmaken en verhuizen)



	Verblijf Exclusief Behandeling (VEB)	Verblijf Inclusief Behandeling (VIB)
Algemene ruimtes (zoals huiskamer, keuken, toilet en badkamer): inrichten, stofferen	Reinaerde	Reinaerde
Kamer/appartement cliënt: gordijnen, vloerbedekking, bed, matras, hoofdkussen, stoel en kast	Reinaerde	Reinaerde
Verdere inrichting kamer/appartement cliënt	Cliënt	Cliënt
Onderhoud	Reinaerde	Reinaerde
Schoonmaak	Reinaerde	Reinaerde
Verhuiskosten	Cliënt	Cliënt

## Inrichten van je kamer/appartement

Wat levert Reinaerde standaard?

- Brandvertragende bekleding voor muren, vloer en ramen.
- Muren worden geleverd.
- Een plafondlamp.

Als de wand-, vloer- of raambekleding nog netjes is, vervangt Reinaerde deze niet. Is vervanging wel nodig? Dan regelt Reinaerde nieuwe bekleding. Wil je zelf bekleding kopen? Dan controleert Reinaerde eerst of dit brandveilig is. Let op: laminaat is niet toegestaan.

De muren worden standaard geschilderd in een lichte kleur (RAL 9001). Als je voor het eerst bij ons komt wonen, mag je één muur van je

kamer/appartement in een kleur naar keuze laten schilderen. Je betaalt dit zelf. Als je zelf kiest om te verhuizen, moet je je kamer/appartement weer wit schilderen (RAL 9001 of 9010). Deze kosten zijn voor jou.

## Keukenblok

Als er geen gezamenlijke keuken is, zorgt Reinaerde voor een eenvoudig keukenblok. Keukenapparaten betaalt je zelf.

## Verder inrichten

Je mag je kamer/appartement zelf inrichten. Je betaalt hiervoor zelf de kosten. Stoffering en materialen moeten wel brandwerend zijn. Als je zelf meubels hebt gekocht, moet je die meenemen als je vertrekt.

Wanneer je jouw kamer/appartement echt niet zelf kunt inrichten, dan krijg je een basispakket van Reinaerde: een eenvoudig bed, matras, hoofdkussen, stoel en kast. De meubels kunnen uit voorraad komen en eerder gebruikt zijn. Heb je een speciaal bed nodig, bijvoorbeeld een hoog-laagbed? Dan levert Reinaerde dit. Dit kun je ook lezen bij Hulpmiddelen (11).

### **Schoonmaak**

Kun je zelf schoonmaken? Dan doe je dat gewoon zelf. Reinaerde stimuleert dit. Reinaerde betaalt de schoonmaak van de woning waar dat nodig is en biedt ook schoonmaakmiddelen aan.

### **Onderhoud**

Reinaerde laat regelmatig huiskamers en slaapkamers schilderen, afhankelijk van de slijtage. De stoffering vervangen we als dat nodig is. Het wassen van stoffering betaalt Reinaerde. Reinaerde inspecteert af en toe of jouw kamer/appartement onderhoud nodig heeft.

### **Verhuizen**

Verhuis je op verzoek van Reinaerde (bijvoorbeeld vanwege meerzorg)? Dan betaalt Reinaerde de verhuiskosten. Verhuis je op verzoek van Reinaerde naar een andere kamer en heb je net zelf nieuwe bekleding gekocht? Dan krijg je een deel van die kosten terug.

## 2

# Telefoon, televisie en internet



	Verblijf Exclusief Behandeling (VEB)	Verblijf Inclusief Behandeling (VIB)
Telefoon in de algemene ruimte (woonkamer)	Reinaerde	Reinaerde
Eigen telefoon	Cliënt	Cliënt
Televisie in de algemene ruimte (woonkamer)	Reinaerde	Reinaerde
Televisie kamer/appartement cliënt (basispakket)	Reinaerde	Reinaerde
Televisie pluspakket kamer/appartement cliënt	Cliënt	Cliënt
Internet (basispakket) kamer/appartement	Reinaerde	Reinaerde
Sneller internet kamer/appartement	Cliënt	Cliënt
Apparatuur van Reinaerde algemene ruimtes	Reinaerde	Reinaerde
Apparatuur eigen kamer/appartement	Cliënt	Cliënt

## Telefoon

Op elke locatie is een telefoon in de algemene ruimte. Wil je een eigen telefoon? Dan betaal je de telefoon, abonnements- en gesprekskosten zelf.

## Televisie

In de gemeenschappelijke ruimte kun je tv kijken. Reinaerde betaalt voor een basis tv-pakket via Ziggo of Caiway. Ook op je eigen kamer/appartement heb je een basis tv-pakket. Wil je meer zenders? Dan kun je dat zelf regelen bij Ziggo of Caiway. Geef wel aan dat Reinaerde het basis tv-pakket regelt en betaalt. Dan betaal je alleen de meerkosten voor de extra zenders (het tv-pluspakket).

Wil je een tv-pluspakket via een andere provider, dan betaal je zelf voor het hele abonnement (dus het basis- én tv-pluspakket).

**Let op:** *Het is belangrijk om vooraf te controleren of het technisch mogelijk is om over te stappen naar een andere provider. Dat kun je controleren via de [website providercheck.nl](https://www.providercheck.nl).*

## Internet

In de gemeenschappelijke ruimte en in jouw kamer/appartement heb je toegang tot de gastenwifi. Dit betaalt Reinaerde. Deze wifi is bedoeld om bijvoorbeeld je ondersteuningsplan in te zien. De gastenwifi is niet geschikt om Netflix, YouTube, Disney+ of Videoland te kijken of gebruik te maken van online tv-diensten zoals NPO Start, Ziggo GO, NLZIET of KPN Interactieve TV. Ook kun je geen muziek streamen, videobellen of online gamen. Wil je een snellere en betere internetverbinding? Dan kun je zelf een abonnement afsluiten. Ook hiervoor kun je kijken op de website [providercheck.nl](https://www.providercheck.nl).

### Moet je verhuizen op verzoek van Reinaerde?

*Dan betaalt Reinaerde de kosten voor het verhuizen van je televisie- en internetabonnement.*

# 3

# Verzekeringen



	Verblijf Exclusief Behandeling (VEB)	Verblijf Inclusief Behandeling (VIB)
Aansprakelijkheidsverzekering	Reinaerde	Reinaerde
Inboedelverzekering	Reinaerde	Reinaerde
Zorgverzekering	Cliënt	Cliënt
Uitvaartverzekering	Cliënt	Cliënt

**Als cliënt betaal je zelf voor je verzekeringen. Dat is wettelijk zo geregeld. Reinaerde helpt wel voor een deel mee:**

## Aansprakelijkheidsverzekering

Woon je bij Reinaerde? Dan ben je verzekerd voor schade die je per ongeluk buiten Reinaerde aan anderen (derden) of hun spullen veroorzaakt. Schade door voertuigen die niet van Reinaerde zijn, zoals auto's, fatbikes, heftrucks of grasmaaiers, valt niet onder de verzekering.

Schade die een cliënt veroorzaakt bij andere cliënten, medewerkers of spullen van Reinaerde is niet verzekerd. Hiervoor kun je zelf een aansprakelijkheidsverzekering afsluiten.

## Inboedelverzekering

Reinaerde heeft een verzekering voor spullen van cliënten die bij Reinaerde wonen. Die dekt tot €8.000,-. De verzekering vergoedt de dagwaarde en je betaalt zelf per claim €100,- als eigen risico. Schade door vallen, omstoten, botsen, gebruik, schrammen, barsten, krassen of slijtage is niet verzekerd. Heb je dure spullen, zoals sieraden of muziekinstrumenten? Dan vallen die niet onder deze verzekering.

## Zorgverzekering

Net als iedereen in Nederland moet je een zorgverzekering afsluiten. Daarbij hoort een eigen risico van minimaal €385,- per jaar. Dat betekent dat je de eerste €385,- aan zorgkosten zelf betaalt. Je regelt en betaalt zelf jouw basiszorgverzekering. Je kunt ook eventueel een aanvullende verzekering afsluiten. Of dat verstandig is, hangt af van jouw persoonlijke situatie.

## Uitvaartverzekering

Je moet zelf een uitvaartverzekering afsluiten. Als je geen uitvaartverzekering hebt, dan betalen je nabestaanden je uitvaart.

Heb je vragen over verzekeringen?

Mail naar: [verzekeringen@reinaerde.nl](mailto:verzekeringen@reinaerde.nl)



	Verblijf Exclusief Behandeling (VEB)	Verblijf Inclusief Behandeling (VIB)
Maaltijden, drinken, fruit, tussendoortjes	Reinaerde	Reinaerde
Extra tussendoortjes buiten budget van de locatie	Cliënt	Cliënt
Medische voeding door diëtist voorgeschreven	Cliënt	Cliënt
Dieetvoeding	Cliënt	Reinaerde
Verjaardagskosten	Cliënt	Cliënt
Uit eten gaan in een restaurant	Cliënt	Cliënt

Iedere cliënt krijgt een voedingsbudget. Daarmee zorgen we voor: ontbijt, lunch, warme maaltijd, fruit, melk, koffie, thee en tussendoortje (zoals frisdrank).

Reinaerde baseert het voedingsbudget op de richtlijnen van het Nibud. We kiezen ervoor om iets boven deze richtlijnen te zitten en hebben in 2026 het bedrag verhoogd met 2,7% door de inflatie.

### Zelf voor je eten zorgen

Zorg je altijd zelf voor je eten? Dan kun je het voedingsbudget uitbetaald krijgen. Vraag dit aan je begeleider.

#### Let op:

- Extra's zoals snacks of uit eten gaan, betaal je zelf.
- Eet je een keer mee op de woning? Dan betaal je €4,75 voor die maaltijd.

### Medische voeding en Dieetvoeding

Medische voeding krijg je altijd op recept, voorgeschreven door een arts of diëtist, bijvoorbeeld bij ondervoeding.

Dieetvoeding zijn voedingsmiddelen die je op advies van een diëtist krijgt voorgeschreven, maar die je gewoon in de supermarkt kunt kopen. Bijvoorbeeld lactosevrije melk bij een lactose intolerantie.

Maaltijd	Bedrag
Ontbijt	€1,60
Lunch	€1,75
Tussendoortjes	€1,40
Avondeten	€4,75
Totaal per dag	€9,50
Totaal per week	€66,50

## 5

## Wassen



	Verblijf Exclusief Behandeling (VEB)	Verblijf Inclusief Behandeling (VIB)
Wassen/stomen boven- en ondergoed (kleding)	Cliënt	Cliënt
Wassen beddengoed en handdoeken	Reinaerde	Reinaerde
Verstellen/aanpassen kleding	Cliënt	Cliënt
Verstellen beddengoed en handdoeken	Reinaerde	Reinaerde

**Je betaalt zelf voor het wassen en verstellen van je kleding en het aanbrengen van naamlabels in je kleding. Reinaerde zorgt wel voor het wassen en repareren van het beddengoed en de handdoeken als dat nodig is.**

### Zelf wassen

Kun je zelf de was doen? Dan stimuleert Reinaerde dat. Je hoeft dan geen waskosten te betalen. Reinaerde biedt hiervoor een wasmachine en wasmiddelen aan.

### Wassen door Reinaerde

Als je kleding laat wassen door Reinaerde, dan betaal je hiervoor een vast bedrag per jaar. Dit geldt voor de kleding die de begeleiding op de woning wast of de kleding die de wasserij op De Heygraeff wast. Kleding die de wasserij wast, gaat altijd in de droger en slijt hierdoor sneller. Reinaerde vergoedt deze slijtage niet.

Door hogere kosten voor energie en personeel, stijgen de waskosten geleidelijk. Omdat Reinaerde sinds 2010 de waskosten niet meer had verhoogd, hebben we in 2025 een verhoging doorgevoerd. Dit loopt ook in 2026 door. We verhogen het maandbedrag elk kwartaal met €6,- om te wennen aan deze verandering. Vanaf 2027 past Reinaerde de waskosten elk jaar aan op basis van de inflatie.

De waskosten in 2026	
Jan- mrt	€ 86,- per maand
Apr - jun	€ 93,- per maand
Jul - sep	€ 99,- per maand
Okt - dec	€ 105,- per maand
Per jaar	€ 1149,-

## 6

# Voetverzorging



	Verblijf Exclusief Behandeling (VEB)	Verblijf Inclusief Behandeling (VIB)
Niet complexe voetverzorging door pedicure	Cliënt	Cliënt
Complexe voetverzorging	Reinaerde	Reinaerde
Medisch noodzakelijke voetverzorging	Cliënt	Reinaerde

## Voetverzorging

Kun je door ziekte, ouderdom of beperking je voeten niet zelf verzorgen (zoals bijvoorbeeld je nagels knippen)? Dan helpt een medewerker van Reinaerde je. Wil je liever naar een pedicure? Dan betaal je dat zelf. Dit noem je niet-complexe voetverzorging.

De medische dienst beoordeelt of je door je ziekte of beperking extra voetverzorging nodig

hebt. Dit noem je complexe voetverzorging. Reinaerde schakelt dan een pedicure of podotherapeut in en betaalt de kosten.

Is er sprake van medisch noodzakelijke voetverzorging? Bijvoorbeeld omdat je diabetes hebt. Dan betaalt Reinaerde dit als je een VIB-indicatie hebt. Heb je een VEB-indicatie? Dan moet je dit zelf betalen. Je kunt eventueel de kosten terugkrijgen via je zorgverzekering.

## 7

# Overige persoonlijke verzorging



	Verblijf Exclusief Behandeling (VEB)	Verblijf Inclusief Behandeling (VIB)
Kapper	Cliënt	Cliënt
Verzorgingsproducten, maandverband	Cliënt	Cliënt
Incontinentiemateriaal, verbandmiddelen	Cliënt	Reinaerde
Toiletpapier	Reinaerde	Reinaerde

Extra verzorging die je zelf kiest en niet het gevolg is van je beperking, betaal je zelf. Bijvoorbeeld als je naar de kapper wilt.

Je betaalt ook zelf voor je verzorgingsproducten, zoals shampoo, tandpasta, zeep, deodorant, maandverband, nagelknipper en scheerspullen. Reinaerde betaalt wel het toiletpapier. Dat is geen persoonlijk verzorgingsproduct.



	Verblijf Exclusief Behandeling (VEB)	Verblijf Inclusief Behandeling (VIB)
Ontspanning in huiselijke omgeving	Reinaerde	Reinaerde
(Groeps)vakantie: reis- en verblijfkosten	Cliënt	Cliënt
Persoonlijke begeleiding tijdens (groeps)vakantie/uitjes	Cliënt	Cliënt
Vervoer (groeps)vakantie/uitjes	Cliënt	Cliënt
Voeding tijdens vakantie/uitjes	Cliënt	Cliënt

## Ontspanning

Als je bij Reinaerde woont, organiseert Reinaerde gezellige activiteiten in huiselijke sfeer, zoals bijvoorbeeld een barbecue of een Kerstdiner. Op de woonzorgparken Dennendal en De Heygraeff zijn er ook veel gezamenlijke activiteiten en evenementen. Daarnaast organiseert Reinaerde kleinere clubactiviteiten waarvoor je contributie betaalt.

Wil je meedoen aan activiteiten buiten Reinaerde? Dan betaal je zelf de contributie en het vervoer. Soms kun je via je gemeente een vergoeding krijgen voor het vervoer. Vraag dit na bij je gemeente.

## Vakantie, dagtochten en begeleiding

Als je op vakantie wilt, regel en betaal je dit zelf. Heb je tijdens je vakantie begeleiding van Reinaerde nodig? Dan betaal je daarvoor een uurtarief van €48,50. Dit tarief geldt ook voor begeleiding bij andere activiteiten, zoals dagtochten. Je kunt begeleiding aanvragen voor jezelf of samen met een groep cliënten. Doe dit in overleg met de manager van de locatie om af te stemmen of de bezetting dit toelaat. De kosten hangen af van het aantal begeleiders en de groepsgrootte. Let op: in 2026 is het uurtarief iets verhoogd vanwege de CAO-stijging.

## 9

# Begeleiding en vervoer



	Verblijf Exclusief Behandeling (VEB)	Verblijf Inclusief Behandeling (VIB)
Vervoer naar dagbesteding	Reinaerde	Reinaerde
Begeleiding naar huisarts, tandarts en ziekenhuis (medische zorg, arts of therapeut)	Reinaerde	Reinaerde
Vervoer naar huisarts, tandarts en ziekenhuis (medische behandeling)	Cliënt	Reinaerde
Ambulancevervoer naar ziekenhuis	Cliënt	Cliënt
Begeleiding en vervoer naar ziekenhuis (op ziekenbezoek gaan)	Cliënt	Cliënt
Begeleiding cliënt naar uitvaartcentrum naaste	Reinaerde	Reinaerde
Vervoer cliënt naar uitvaartcentrum naaste	Cliënt	Cliënt

## Begeleiding

Werk je bij Reinaerde of ga je naar een dagcentrum van Reinaerde? Kijk dan op de [website van Reinaerde](#) voor de afspraken hierover.

Moet je naar de huisarts, tandarts of het ziekenhuis? Dan gaat meestal je familie of iemand uit jouw netwerk met je mee. Kan je familie of iemand uit jouw netwerk echt niet met

je mee? Dan kan Reinaerde eventueel iemand met je mee laten gaan.

Ga je op ziekenbezoek bij familie, maar is er echt niemand in staat om met je mee te gaan? Dan kan Reinaerde begeleiding regelen. Je betaalt hiervoor dan €48,50 per uur.

Wil je naar een andere tandarts buiten je woonplaats? Dan moet je zelf het vervoer betalen.



	Verblijf Exclusief Behandeling (VEB)	Verblijf Inclusief Behandeling (VIB)
Medicijnen bij de apotheek op recept	Cliënt	Reinaerde
Artikelen bij de drogist, zoals paracetamol en pleisters	Cliënt	Cliënt
Huisarts	Cliënt	Reinaerde
Laboratoriumonderzoek na verwijzing van de huisarts	Cliënt	Reinaerde
Therapieën niet als gevolg van beperking	Cliënt	Cliënt
Therapieën als gevolg van beperking	Cliënt	Reinaerde
Mondzorg (tandarts) inclusief eventuele narcose	Cliënt	Reinaerde*
Specialisten (in Ziekenhuis)	Cliënt	Cliënt
Ziekenhuisopnames	Cliënt	Cliënt
Alternatieve geneeswijzen	Cliënt	Cliënt

## Therapie (zoals fysiotherapie, logopedie, ergotherapie, diëtetiek)

Als je klachten geen verband houden met je (verstandelijke) beperking, dan betaal jij de kosten voor de therapie. Je kunt eventueel de kosten terugkrijgen via je zorgverzekering.

Houden je klachten wel verband met je (verstandelijke) beperking? Dan hangt het af van je indicatie of Reinaerde de therapie betaalt of dat je het zelf moet betalen. Informeer bij je begeleider of behandelaar wat de mogelijkheden zijn.

## Specialist in ziekenhuis

Ga je na verwijzing naar een specialist in het ziekenhuis? Bijvoorbeeld naar een oogarts, neuroloog of psychiater? Dan regel je de

vergoeding hiervan met je zorgverzekering. Het kan zijn dat je zorgverzekering (een deel van) de kosten niet vergoed. Lees dus altijd de voorwaarden van je (aanvullende) zorgverzekering.

## Mondzorg (tandarts)

Heb je een VEB-indicatie? Dan betaal je de mondzorg zelf. Je kunt ervoor kiezen een tandartsverzekering af te sluiten.

**\*Heb je een VIB-indicatie?** Dan hoef je geen tandartsverzekering af te sluiten. Let op: tandartsen en andere mondzorgprofessionals declareren de kosten bij het zorgkantoor (Zilveren Kruis). Geef daarom aan je tandarts (in de wijk) door dat je een WIZ-indicatie met VIB hebt. De rekening loopt niet via Reinaerde!



	Verblijf Exclusief Behandeling (VEB)	Verblijf Inclusief Behandeling (VIB)
Hulpmiddelen algemeen gebruik zoals douchestoel, hoog-laagbed, toiletstoel, tillift	Reinaerde	Reinaerde
Rollators	Cliënt	Cliënt
Orthopedisch schoeisel (inclusief inlays)	Cliënt	Cliënt
Brillen, contactlenzen, gehoortoestellen, steunzolen	Cliënt	Cliënt
Persoonlijke alarmering	Reinaerde	Reinaerde

Wie jouw persoonlijke hulpmiddelen (op maat voor jou) of mobiliteitshulpmiddelen (zoals een rolstoel of scootmobiel) betaalt, hangt af van jouw persoonlijke situatie. Hulpmiddelen kunnen worden vergoed door:

- Reinaerde (voor zorg en wonen binnen de organisatie)
- De gemeente (bijvoorbeeld voor onderhoud of aanpassingen aan je rolstoel)
- Je zorgverzekering (zoals bij brillen of gehoortoestellen)

Soms moet je zelf (een deel van) de kosten betalen. Overleg daarom altijd met je begeleider of de behandelaar van Reinaerde om te weten waar je recht op hebt.

## 12

# Zorg na overlijden



	Verblijf Exclusief Behandeling (VEB)	Verblijf Inclusief Behandeling (VIB)
Noodzakelijke laatste verzorging na overlijden	Reinaerde	Reinaerde
Wenselijke laatste verzorging na overlijden	Nabestaanden van cliënt	Nabestaanden van cliënt

Op de dag van overlijden draagt Reinaerde de zorg over aan de verwanten. Soms wordt de zorg overgedragen aan een zaakwaarnemer. De verwanten of zaakwaarnemer regelen de uitvaart en betalen de kosten hiervan.

### Vragen?

Heb je na het lezen van deze folder nog vragen? Neem dan contact op met de afdeling Klantadvies van Reinaerde via telefoonnummer: 030 28 75 210 of e-mail [klantadvies@reinaerde.nl](mailto:klantadvies@reinaerde.nl)

### Colofon:

Tekst: Reinaerde

Grafisch ontwerp: Taha Chebli

Uitgave: november 2025

### Over deze folder

*Deze folder beschrijft dingen waarvan veel cliënten gebruikmaken. Per product of dienst zie je wie wat betaalt: Reinaerde of jijzelf. Als je geen gebruik maakt van een product of dienst (bijvoorbeeld omdat je afwezig bent), dan kun je geen aanspraak maken op de geldwaarde ervan. De inhoud van de folder is een richtlijn. Aan de tekst kun je geen rechten ontleenen.*