

Het gaat in de raad niet over persoonlijke zaken. Die kunt u bespreken met de begeleider of manager van de locatie.

“Het werk voor de cliëntenraad is soms spannend en vermoeiend maar toch vooral erg leuk. Door mijn lidmaatschap ontmoet ik mensen en heb ik geleerd hoe ik met verschillende mensen om moet gaan. Door me met andere zaken bezig te houden verwerf ik nieuwe kennis en inzichten. Ik vind het erg leuk om te doen,”
Tjeerd van Bekkum, cliëntenraad Wonen.

Praktische informatie

De leden van een cliëntenraad komen vier tot acht keer per jaar bijeen. Eens per jaar nodigt de Centrale Cliëntenraad alle cliënten en vertegenwoordigers van cliëntenraden uit voor een algemene bijeenkomst. Het is de moeite waard om deze bijeenkomst te bezoeken.

Leden van een cliëntenraad kunnen een beroep doen op de reiskostenregeling voor cliëntenraden. Daarnaast heeft iedere cliëntenraad een budget voor

onder meer scholing en deskundigheidsbevordering of andere specifieke kosten die het werken in een cliëntenraad met zich meebrengt.

Word lid van de cliëntenraad

De cliëntenraden hebben enthousiaste mensen nodig. Wilt u uw kennis en ervaring delen en een steentje bijdragen aan de (verbetering van) zorg voor de cliënten? En tegelijk uw netwerk uitbreiden? Word dan lid van de cliëntenraad. Regelmatig zijn er vacatures. Heeft u interesse? Of kent u iemand die geschikt zou zijn? Neem dan contact op met de afdeling cliëntenparticipatie. Zij brengen u in contact met de juiste personen. Deze afdeling is bereikbaar via 030 - 28 75 221 of via mstodel@reinaerde.nl

“Onze raad is een enthousiaste en gevarieerde groep mensen. Ieder levert een bijdrage en brengt expertise in. De één is goed met cijfers, de ander weet veel over wetgeving of is praktisch ingesteld. Wij spreken namens de kinderen en komen op voor hun belangen, omdat ze dat zelf niet kunnen. Wij praten en beslissen mee over heel basale zaken, zoals de juiste meubels of de indeling van het personeel op de groepen.”



Als ouder of verwant bent u nauw betrokken bij de zorg en het welzijn van uw zoon, dochter, broer of zus. Daarom nodigen wij u van harte uit actief mee te denken, mee te praten en mee te beslissen in een cliëntenraad. Reinaerde heeft cliëntenraden op locatie, organisatorische eenheid en centraal niveau. Leden van deze raden bespreken uiteenlopende onderwerpen die alle cliënten aangaan.

Er zijn verschillende onderwerpen waarover de raad kan meepraten en adviseren. Als lid van een cliëntenraad kunt u een adviserende of ondersteunende rol vervullen, cliënten vertegenwoordigen of aanvullen. Welke rol u neemt, hangt af van de mogelijkheden van de cliënten en de onderwerpen die aan bod komen. Om optimaal te functioneren heeft Reinaerde daarom cliëntenraden van verschillende samenstelling. Er zijn raden die bestaan uit alleen cliënten, raden met alleen verwanten/ouders of raden waar cliënten en verwanten

samen zitting in hebben. De samenstelling en werkwijze van een cliëntenraad is vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst.

“De cliëntenraad is er voor om bij te dragen aan het levensgeluk van cliënten. Hiervoor moet je weten wat er leeft onder de cliënten. Als lid van een cliëntenraad moet je de dingen bij hun naam durven noemen, maar je moet wel weten wat je zegt. We voeren soms discussies met de directie over heikle punten en vieren daarin soms kleine en grote successen. Dankzij de cliëntenraad is bijvoorbeeld het opheffen van de nachtwacht in een woning geblokkeerd,” Rikie Reder, Centrale Cliëntenraad.

Dialog als werkvorm

Cliënten van Reinaerde ontvangen graag ondersteuning van ouders en verwanten. Ook bij het vormgeven van medezeggenschap via cliëntenraden. In de cliëntenraad wordt in alle openheid en op basis van gelijkwaardigheid met elkaar gesproken. Deze open dialoog met cliëntenraden is gebaseerd op een wettelijke regeling voor medezeggenschap. Daarin staan wij voor een dialoog waarbij waarden

als wederzijds respect, waardering en erkenning voor ieders inbreng, tempo en eigenheid hoog in het vaandel staan. Ouders en verwanten zijn via hun bijdrage in de cliëntenraden een volwaardige gesprekspartner voor Reinaerde. Dat is in het belang van alle cliënten én van Reinaerde.

Meepraten over

De cliëntenraad is een belangrijk onafhankelijk adviesorgaan voor het management, directie en de Raad van Bestuur. Als zij een belangrijke beslissing willen nemen of iets willen veranderen dan vragen ze altijd advies aan de cliëntenraad. Het gaat dan bijvoorbeeld over:

- de resultaten van het cliënttevredenheidsonderzoek
- informatie en voorlichting aan cliënten
- voeding
- privacy
- veiligheid, gezondheid, hygiëne
- huisvesting, een verbouwing
- vervoer
- organisatorische wijzigingen
- ontspanningsmogelijkheden

