

---

## Privacyverklaring cliënten

Stichting Reinaerde, hierna te noemen 'Reinaerde', gevestigd aan de Koningin Wilhelminalaan 3, 3527 LA te Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30170001, is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals hieronder beschreven. Reinaerde respecteert de privacy van bezoekers, cliënten en haar eigen medewerkers en stelt alles in het werk om hun privacy en persoonsgegevens te beschermen.

De **Functionaris Gegevensbescherming** voor Reinaerde is bereikbaar via [fg@reinaerde.nl](mailto:fg@reinaerde.nl) of 030 – 22 99 922.

Reinaerde verwerkt jouw (persoons)gegevens in overeenstemming met de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Wet op de Geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO) en andere van toepassing zijnde zorg specifieke wet- en regelgeving. Medisch hulpverleners zoals Reinaerde zijn daarbij verplicht om een medisch dossier in te richten. Wij zijn ons ervan bewust dat je vertrouwen in ons stelt als het gaat om de bescherming van jouw privacy. Op deze pagina laten we je weten welke gegevens we verzamelen, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo begrijp je precies hoe wij werken.

### (Privacy)beleid per doelgroep

Voor het meer specifieke privacyreglement voor cliënten en contactpersonen/verwanten verwijzen we je graag naar het privacyreglement cliënten en verwanten. Deze is op te vragen via jouw begeleider of behandelaar.

Het privacyreglement ten aanzien van medewerkers en sollicitanten vind je op de Werkwijzer.

### Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect herleidbaar zijn tot een natuurlijke persoon. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn: BSN, naam, adres en gezondheidsinformatie.

### Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Omdat je zorg en/of ondersteuning van ons krijgt, heb je een zorg- en dienstverleningsovereenkomst en een ondersteuningsplan bij Reinaerde. Om je te kunnen ondersteunen en om de geleverde ondersteuning gefinancierd te krijgen, hebben wij een aantal persoonsgegevens van je nodig.

### Voor welke doeleinden gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

#### Cliënten en verwanten/vertegenwoordigers

Als je een cliënt van Reinaerde bent, verwerken wij jouw gegevens om de noodzakelijke zorg en begeleiding te kunnen bieden en voor het vastleggen en bijhouden van een medisch dossier. Tevens worden gegevens gebruikt voor de financiële afwikkeling en om te kunnen voldoen aan onze verantwoordingsplicht. We verwerken gegevens van verwanten en vertegenwoordigers van cliënten om met hen te kunnen communiceren over zorginhoudelijke zaken.

#### Medewerkers:

Gegevens van medewerkers worden verwerkt om vorm te kunnen geven aan de arbeidsverhouding en alle andere handelingen die daarmee samen hangen.

**Gebruik website:**

Wanneer je gebruik maakt van onze website of als je via de website vragen stelt over onze dienstverlening of jezelf aanmeldt voor een van onze vacatures of (online) diensten vragen we je om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om je vragen te kunnen beantwoorden of de gevraagde dienst uit te kunnen voeren.

**Wanneer mogen wij jouw gegevens verwerken?**

Reinaerde verwerkt persoonsgegevens altijd op basis van één of meerdere van onderstaande rechtsgronden voor verwerking:

- Op basis van een wettelijke verplichting
- Op basis van een overeenkomst
- Op basis van een verkregen (uitdrukkelijke) toestemming
- Op basis van een gerechtvaardigd belang

**Met wie delen we jouw persoonsgegevens?**

In basis worden geen persoonsgegevens verstrekt aan derden. In sommige gevallen delen we jouw persoonsgegevens met andere partijen die bijvoorbeeld een taak hebben in de zorg/ondersteuning aan jou.

We delen gegevens alleen:

- omdat we dat verplicht zijn vanwege wetgeving,
- als het nodig is om het ondersteuningsplan goed uit te voeren,
- omdat je hier schriftelijke toestemming voor hebt gegeven.

We delen alleen de noodzakelijke persoonsgegevens die de andere partij nodig heeft om hun taak te kunnen vervullen.

**Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?**

Jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de realisatie van de hierboven beschreven doeleinden, tenzij een wettelijke bewaarplicht ons verplicht tot het langer bewaren van de persoonsgegevens. Een voorbeeld hiervan is de bewaarplicht van 20 jaar voor het medisch dossier.

Na afloop van de zorg wordt het zorgdossier opgeborgen zodat niemand het meer kan inzien.

**Wie kunnen bij jouw persoonsgegevens?**

Alleen jouw begeleiders en behandelaars die een behandelrelatie met jou hebben kunnen jouw gegevens inzien en verwerken. Andere medewerkers kunnen alleen in je dossier als dat in het belang is voor zorg/ondersteuning aan jou. Anderen mogen niet in jouw dossier.

**Welke rechten heb je?**

- **Recht op geheimhouding:** er wordt vertrouwelijk met jouw gegevens omgegaan. Begeleiders werken volgens het beroepsgeheim of geheimhoudingsverklaring.
- **Recht op informatie:** Je hebt het recht te weten welke gegevens we van je verwerken en waarom.
- **Recht op inzage (en/of afschrift):** Je hebt het recht om in je dossier te kijken of hiervan een afschrift te vragen. Je kunt je dossier inzien via Caren.
- **Recht om gegevens te wijzigen:** Je mag vragen om feitelijke gegevens te (laten) wijzigen als die niet juist zijn. Je hebt ook het recht om een eigen verklaring toe te voegen.

- **Recht op verwijdering en/of vergetelheid:** Je mag vragen jouw gegevens te verwijderen. Wij vernietigen jouw dossier binnen 3 maanden na een schriftelijk verzoek.  
We verwijderen je gegevens alleen als aan de volgende wettelijke voorwaarden is voldaan:
  - o Er is een goed gesprek hierover geweest met jou en jouw arts/gedragskundige.
  - o Het niet in jouw nadeel is.
  - o Het niet in het nadeel van anderen is.Soms mogen wij jouw gegevens niet verwijderen omdat de wet ons verplicht om de gegevens te bewaren. Je mag (het grootste deel van) je dossier laten wissen, maar nooit alles, omdat wij verantwoording moeten kunnen blijven afleggen naar bijvoorbeeld de gemeente of de zorgverzekeraar. De financiële gegevens moeten we daarom 7 jaar bewaren
- **Recht op beperking:** Je mag vragen om de verwerking van jouw gegevens even stop te zetten als je denkt dat er dingen niet kloppen of als de gegevens niet meer nodig zijn.
- **Recht een klacht in te dienen** bij de autoriteit persoonsgegevens (AP) of de Functionaris gegevensbescherming (FG).
- **Recht om gegevens over te dragen naar een andere organisatie:** Je mag aan ons vragen jouw gegevens (dossier) die je zelf hebt aangeleverd, over te dragen aan een andere organisatie of behandelaar.

### Gebruik maken van jouw rechten

Voor het uitoefenen van een recht kan door de cliënt of wettelijk vertegenwoordiger een verzoek worden ingediend. Hiervoor is een formulier op [Privacy - Reinaerde](#).

### Heeft je wettelijk vertegenwoordiger inzage in jouw dossier?

Voor cliënten tot 16 jaar hebben de ouders/voogd altijd inzage in het dossier.

Als daarna jouw wettelijk vertegenwoordiger toegang krijgt, stel je samen vast wat het doel van toegang is en welke informatie voor dat doel noodzakelijk is. Dit is niet automatisch het medisch- of behandeldossier.

### Doorgifte van uw gegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

Reinaerde verwerkt persoonsgegevens uitsluitend binnen Nederland of andere landen binnen de EER. Op deze manier zijn de persoonsgegevens altijd onderworpen aan hetzelfde niveau van bescherming.

### Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Reinaerde maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en/of profilering.

### Beveiliging van uw persoonsgegevens

Reinaerde neemt passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige onrechtmatige vorm van verwerking. Hiertoe zijn diverse maatregelen genomen. Medewerkers die namens Reinaerde toegang hebben tot jouw persoonsgegevens hebben zijn gehouden tot geheimhouding van informatie en zullen in de meeste gevallen ook aan een beroepsgeheim gebonden zijn. Organisaties die in opdracht en onder verantwoordelijkheid van Reinaerde persoonsgegevens verwerken (de zogenoemde verwerkers) dienen op hetzelfde niveau maatregelen te treffen als dat door Reinaerde is gedaan.

### Vragen en klachten over privacy

- Je kunt contact opnemen met de begeleider of de manager van jouw locatie.
- Je kunt voor vragen terecht bij [reinaerdeprivacy@reinaerde.nl](mailto:reinaerdeprivacy@reinaerde.nl).
- Je kunt contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming (FG) voor Reinaerde via [fg@reinaerde.nl](mailto:fg@reinaerde.nl). Deze functionaris is onafhankelijk en kijkt of we de privacywet goed toepassen. Komen we er samen niet uit, dan kun je ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (zie: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>).

### Cookies

Wij maken gebruik van cookies tijdens jouw bezoek aan onze website. Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestandjes die jouw computer of mobiele apparaat opslaat wanneer je de website bezoekt. Wij maken alleen gebruik van technische en functionele cookies en van analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. We kunnen je als persoon hiermee niet identificeren. Cookies zijn ook niet schadelijk voor de computer.

De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

Wil je geen cookies? Dan kun je permanente cookies verwijderen via de instellingen in jouw browser. Daarmee kun je ook aangeven dat je nooit cookies wilt ontvangen. Dat verschilt per browser.

Daarom geven we een link naar meer informatie:

[www.browserchecker.nl/cookies-verwijderen-instellen](http://www.browserchecker.nl/cookies-verwijderen-instellen) (ook speciale browsers)

[www.consumentenbond.nl/internet-privacy/cookies-verwijderen](http://www.consumentenbond.nl/internet-privacy/cookies-verwijderen) (de meest uitgebreide, maar je moet wel eerst cookies accepteren!)

Wil je meer informatie over cookies? Klik [hier](#).

### Cookies van externe sites

Voor het afspelen van video's en delen van social media maken we gebruik van externe sites. Zoals Facebook, LinkedIn, Twitter en YouTube. Zij leggen met cookies informatie op jouw computer vast. Vaak om te zorgen dat jouw gebruikservaring zo prettig mogelijk is, maar vaak ook om het profiel dat deze bedrijven over je bijhouden te verbeteren.

### Google Analytics

We gebruiken Google Analytics om bezoekersstatistieken te verzamelen en rapportages daarvan samen te stellen, met als doel de website gebruiksvriendelijker te maken.

De informatie die door Google wordt verzameld, wordt opgeslagen op servers van Google. We hebben alleen toegang tot de geanonimiseerde en geaggregeerde uit rapportages in Google Analytics. Uit deze rapporten kunnen we niet bepalen wie je bent of waar je woont. De gegevens van Google Analytics zijn alleen voor intern gebruik en geven we in geen geval door aan externe partijen. Alle gegevens zijn eigendom van Google. Google kan deze informatie verstrekken aan derden, als zij daar wettelijk toe verplicht worden. Lees [het privacy beleid van Google Analytics](#) voor meer informatie over wat Google met jouw informatie doet.

**Disclaimer**

Reinaerde besteedt continu aandacht aan de samenstelling van de inhoud op deze website. Desondanks is het mogelijk dat de informatie die op de site wordt gepubliceerd onvolledig is of onjuistheden bevat. Het is niet altijd mogelijk fouten te voorkomen. Reinaerde sluit alle aansprakelijkheid uit voor enigerlei directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit het gebruik van informatie die op of via onze website is verkregen. Op alle items op de website van Reinaerde rust auteursrecht. Voor het overnemen ervan heb je vooraf schriftelijke toestemming te hebben verkregen van Reinaerde. Linken en verwijzen naar de pagina's van Reinaerde op internet mag altijd. We stellen het op prijs hiervan op de hoogte te worden gesteld.

**Toegankelijkheid**

Om de toegankelijkheid van deze website voor mensen met een beperking te vergroten, heeft Reinaerde zich zoveel mogelijk gehouden aan de toegankelijkheid met prioriteit 1 van het waarmerk Drempelvrij. Voor meer informatie over deze richtlijnen, zie de website van Drempelvrij: [www.drempelvrij.nl](http://www.drempelvrij.nl)