



# Samen leven

Strategie 2023-2025

samen  
zorgen

# Wat gebeurt er om ons heen?



De wereld om ons heen is flink in beweging. Dat heeft invloed op de zorg. Veranderingen dagen ons uit om anders te werken en om op zoek te gaan naar nieuwe kansen. We schetsen deze ontwikkelingen in de wereld om ons heen, omdat ze richting geven aan plannen van Reinaerde voor de komende jaren.

We lopen tegen grenzen aan: in het klimaat, in de economie, in onze gezondheid en ook in de zorg. Mensen worden ouder en hebben vaker en langduriger complexe zorg en ondersteuning nodig. (Zorg)organisaties zijn kwetsbaar door groeiende personeelstekorten. Ook de druk op financiële middelen loopt snel op. Door wetten en regels ervaren we soms weinig ruimte in ons werk.

---

Tegelijkertijd bruist het gelukkig ook van de vernieuwende initiatieven en inspirerende voorbeelden van hoe het anders kan. Er is veel aandacht voor gezondheid en welzijn in onze samenleving. De persoonlijke kwaliteit van leven staat steeds meer voorop. Dat maakt ook de zorg persoonlijker. Met oog op de toekomst is er veel energie om de dingen anders te gaan doen. Bijvoorbeeld met behulp van technologie, data en artificial intelligence (AI). Dat merken we ook in de zorg. Zo verbeteren en vernieuwen we het werk continu.



# Hoe ziet 2030 eruit?



**Hoe zien de zorg en de samenleving er in 2030 uit? We schetsten een beeld van de toekomst dat ons helpt om de strategie voor 2023-2025 verder uit te werken.**

### **Van zorg naar leven**

In de samenleving in 2030 heeft iedereen een rol van betekenis. Voor zichzelf en voor de ander. In de buurt werken mensen die zorgverleners van beroep zijn, samen met andere zorgverleners zoals familie, vrienden of vrijwilligers. Iedereen zet zich in (online of offline) voor gezondheid, in de breedste zin van het woord.

### **Van organisatie naar organiseren**

De mensen die werken als zorgverlener zijn onderdeel van de lokale gemeenschap. Deze gemeenschap is solidair en onderhoudt onderling warme contacten. Met elkaar wordt besproken wat kwaliteit van zorg is. Dit verschilt per persoon, daarom is het uitgangspunt van dit gesprek: het is goed als 'de mens in zijn of haar eigen leven het goed vindt'. Het is belangrijk dat iedereen in de gemeenschap elkaars talenten kent en vindt vanuit gelijkwaardigheid. Als het nodig is, kan een beroepsmatige zorgverlener de rol van coördinator invullen. Hij verbindt vraag en aanbod met elkaar. Als er specialistische zorg nodig is, verwijst hij door naar een expertisecentrum. Die zijn – op kleinere schaal - regionaal, landelijk of online vertegenwoordigd.

Zorgen doen we samen, voor en met elkaar.



# Onze visie

We willen dat ieder mens zich welkom voelt in de wereld om zich heen. Iedereen heeft talenten en mogelijkheden die waarde toevoegen in een gemeenschap. Dat is de kern van samen leven, waarin iedereen een rol van betekenis heeft.

Onze rol verandert. We richten ons op wat bijdraagt aan een betekenisvol leven. Want hoe wij als zorgorganisatie in het leven van mensen met een beperking van waarde kunnen zijn, verschilt per persoon. Dat verschil willen en gaan we maken, zeker in een tijd van tekorten.

We kunnen het niet alleen. We werken samen: als cliënten, familie, collega's, mensen in de buurt, ondernemers en andere (zorg)organisaties. Samen nemen we verantwoordelijkheid om bij te dragen aan een inclusieve, gezonde en duurzame samenleving.

We zien grote noodzaak om ons werk te vernieuwen.

We investeren in nieuwe vormen van samen zorgen, wonen en leven, want de huidige situatie heeft geen toekomst.

De gezondheid en vitaliteit van ons allen staat onder te hoge druk. Dat geldt ook voor de financiële gezondheid van de organisatie.

**Samen nemen we verantwoordelijkheid om bij te dragen aan een inclusieve, gezonde en duurzame samenleving.**

# Onze missie

Reinaerde wil van waarde zijn in het  
leven van mensen met een beperking.  
Samen met anderen bouwen we aan  
een betere wereld om ons heen waarin  
iedereen een rol van betekenis heeft.

---

Onze kernwaarden

Professioneel  
Omgevingsbewust  
Duurzaam



## De strategie in een korte film





## Strategie 2023 – 2025 in het kort

---

Zorgen begint bij **leven**

We willen van waarde zijn in het leven van mensen met een beperking.

Samen zijn we **deskundig**

We werken samen met anderen. Iedereen doet waar hij goed in is en daar zijn we trots op.

Leren door te **doen**

We maken ruimte om soepeler met regels om te gaan.

Klaar voor de **toekomst**

We vernieuwen onze dienstverlening en daar heeft iedereen een rol in.

# Zorgen begint bij



# leven

---

We willen van waarde zijn in het leven van mensen met een beperking. Daarin zijn we bescheiden, want het leven gaat over meer dan zorg. Leven is wonen, leren, zorgen, ontspannen, werken, zingeving ervaren en samen zijn. Iedereen doet dat op z'n eigen manier. Daarom is het gesprek met cliënten en hun familie over wat voor hen belangrijk is, de basis voor alles wat wij samen doen.



## Dit willen we bereiken:

- **De gesprekken met cliënten en hun familie** over wat zij belangrijk vinden, gaan niet alleen over de zorg. We hebben samen aandacht voor andere leefgebieden, zoals wonen, leren en vrije tijd. Het mensbeeld van **'positieve gezondheid'** helpt ons hierbij. Door deze manier van samen kijken en werken wordt de kwaliteit van leven van cliënten merkbaar beter.
- We realiseren **nieuwe vormen van dienstverlening** op het gebied van wonen, werk en vrije tijd. Ook hierin is de zorg aanvullend op het leven van cliënten. We gaan werken met minder vaste 'eigen' locaties en zoeken meer samenwerking in het dorp, de stad en de regio. Lessen die we hieruit leren, vertalen we naar ons vastgoedbeleid.
- We vragen ons samen met cliënten en familie actief af: **doen we wat van waarde is?** Is dit de meest passende begeleiding, ondersteuning of zorg? Het kan zijn dat **onze rol verandert**, en we voeren daarover actief het gesprek.

Zorgen begint bij **leven**





# Samen zijn we





# deskundig

---

We doen waar we goed in zijn en daar zijn we trots op. En we kunnen en willen het niet alleen, zeker niet in deze tijden van personeelstekorten. Cliënten, familie, mensen uit de buurt, zorgprofessionals, ondernemers en andere (zorg)organisaties: samen zijn we betrokken bij de zorg en ondersteuning van mensen met een beperking. Iedereen draagt op zijn eigen plek bij aan de zorg en ondersteuning van mensen met een beperking. Met elkaar delen we ervaring, kennis en talent. Daarbij zijn onderling vertrouwen en gelijkwaardigheid onmisbaar.

## Dit willen we bereiken:

- **Werken is onderdeel van ons leven en omgekeerd.** Ook dat is 'positieve gezondheid'. Samen hebben we oog voor wat iedereen die bij Reinaerde werkt nodig heeft en belangrijk vindt. Daarbij gaan we uit van persoonlijke talenten en van wat iemand wil leren. Dit maakt onze organisatie **een plek waar mensen graag komen en blijven werken.**
- We betrekken meer mensen in het werk. **De talenten en expertises van mensen buiten de zorg kunnen we goed gebruiken.** Denk aan ervaringsdeskundigheid of ondernemerschap. De inzet van deze mensen **verlaagt de werkdruk** voor alle collega's en leidt tot minder inzet van tijdelijke zorgmedewerkers.
- Het samenwerken met anderen is inspirerend en inclusief. Dat verrijkt het leven van cliënten. Met onze zorg en ondersteuning staan we midden in de wereld om ons heen. En dus kunnen we zeggen: **zorg staat in dienst van kwaliteit van (samen) leven van cliënten.**
- **We investeren in scholing** zodat onze expertise op peil blijft én alle collega's zich kunnen ontwikkelen. Hierdoor is de professionaliteit van onze dienstverlening goed geborgd. Daarnaast ontwikkelen we **professionaliteit in het samenwerken met anderen** omdat dat nu belangrijker is.

Samen zijn we **deskundig**





# Leren door te



# doen

---

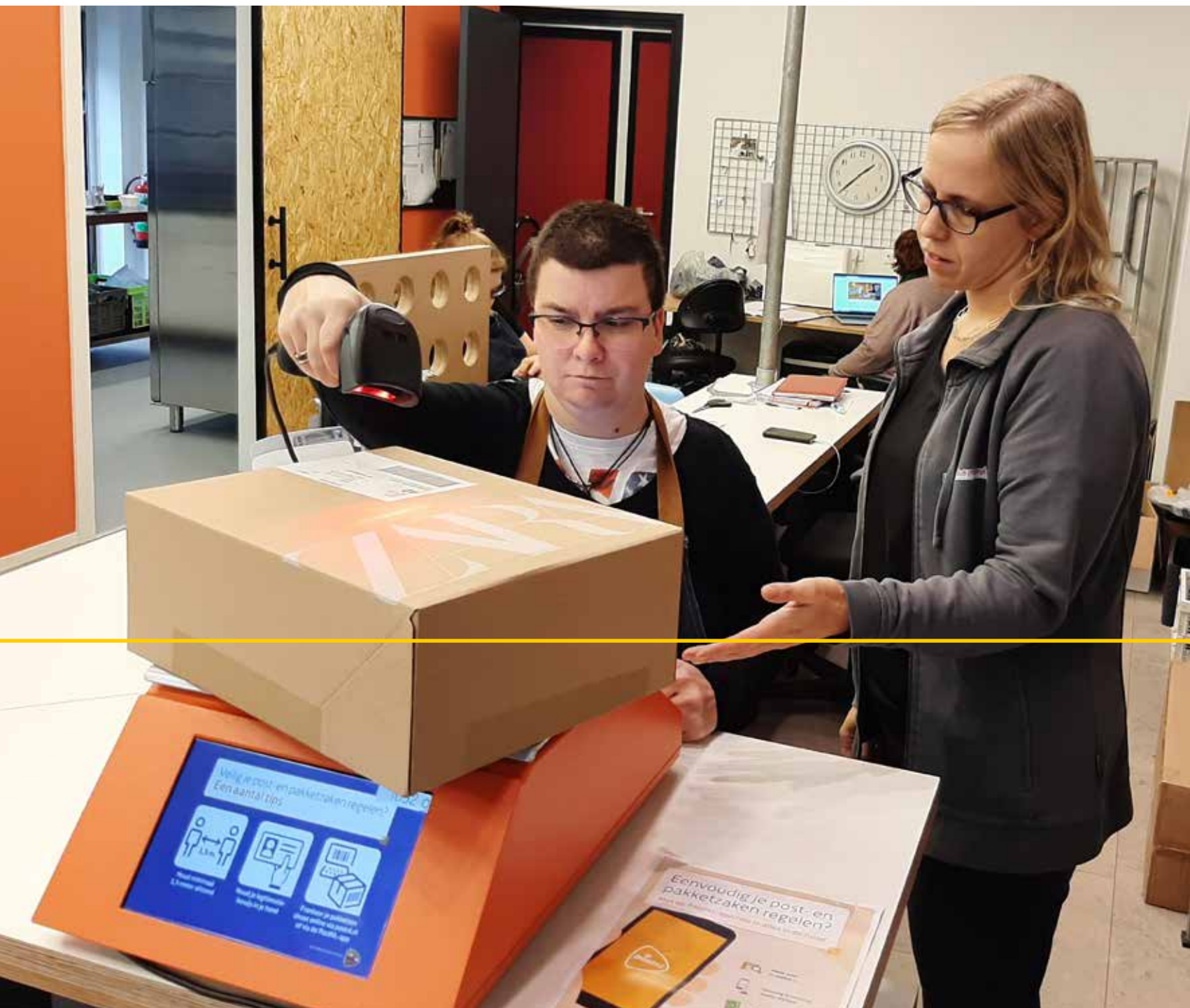
We maken ruimte om soepeler met regels om te gaan. Dat geldt voor wet- en regelgeving en voor de regels die we zelf hebben bedacht. Regels geven richting. Ze zijn een steun, geen keurslijf. Dat betekent dat het mogelijk is om af te wijken van een regel als de situatie daarom vraagt. We werken aan een open cultuur waarin je mag leren van fouten. Verantwoording afleggen over je werk geeft inzicht en kan motiverend zijn.

## Dit willen we bereiken:

- **De cultuur van samen leren en verbeteren** dragen we samen uit. Ervaringen en ideeën van cliënten en collega's zijn een belangrijke **bron van informatie** voor de besluiten die worden genomen.
  - We maken de werkprocessen eenvoudiger, zodat **onnodige werkdruk verdwijnt**. Hierdoor kunnen we ook makkelijker meebewegen als het werk verandert. Dit leidt tot meer ontspanning en collega's ervaren **meer werkplezier**.
  - **Wederzijds vertrouwen en persoonlijk leiderschap** zijn de basis van hoe we intern en extern inzicht geven in ons werk. Als dit onder druk komt te staan dan bespreken we dat, ook met financiers en toezichthouders.
- 
- We werken effectief omdat rollen, **taken en verantwoordelijkheden helder** zijn belegd. Besluiten worden op het juiste niveau genomen. Daarin geven we elkaar **ruimte en vertrouwen**.

Leren door te **doen**





# Klaar voor de



# toekomst

---

We vernieuwen onze dienstverlening en daar heeft iedereen een rol in. Technologie, nieuwe vormen van dienstverlening, verduurzaming: we grijpen de kans om het werk toekomstbestendig te maken. Het tekort aan mensen en middelen maakt deze beweging noodzakelijk. We investeren in nieuwe vormen van samenwonen, zorgen en leven. Daarbij hoort ook dat we duidelijk zijn over wat we cliënten niet (meer) kunnen bieden.

## Dit willen we bereiken:

- Stap voor stap **verduurzamen** we. Zo leveren we een bijdrage aan **een gezonde leefomgeving**, voor nu en voor toekomstige generaties.
  - Technologie en datagedreven werken maken deel uit van het dagelijkse werk. We **investeren in slimme technologische oplossingen**, omdat het werk er leuker, beter en makkelijker van wordt.
  - De organisatie is **financieel gezond**. Structurele tekorten zijn opgelost en we maken ruimte om te **investeren in nieuwe vormen van dienstverlening**. We zoeken naar nieuwe combinaties en nieuwe vormen, alleen of samen met partners.
- 
- **Keuzes in wat we wel en niet (meer) doen** passen bij onze maatschappelijke opdracht. Diezelfde keuzes helpen de houdbaarheid van de langdurige zorg in Nederland te verbeteren.

Klaar voor de **toekomst**









## Meer weten

Kijk voor een animatie, video's en meer informatie over de strategie 2023-2025 op [www.reinaerde.nl/strategie](http://www.reinaerde.nl/strategie)

of scan de QR-code.



Reinaerde  
Koningin Wilhelminalaan 3  
3527 LA Utrecht