

Handleiding

Een account aanmaken in Caren



Hoe maak ik een account aan bij Caren?

Stap 1 Ga naar www.carenzorgt.nl en klik op account aanmaken. Op de volgende pagina's leggen we stap voor stap uit hoe het aanmelden werkt.



The image shows a screenshot of the Caren website's home page. At the top left is the 'caren' logo. To the right of the logo are navigation links: 'Functies', 'Ervaringen', 'Gebruik', and 'Begin'. Further right are two buttons: 'Hulp nodig?' and 'Log in'. The main heading is 'Welkom bij Caren.' Below this is a paragraph of text describing Caren as a digital health environment. Underneath is another line of text: 'Maak direct een account aan of log in met je bestaande Caren account.' At the bottom of this section are two buttons: 'Account aanmaken' and 'Bestaande gebruiker'. A large orange arrow points from the left towards the 'Account aanmaken' button. On the right side of the page, there is a yellow graphic area containing an illustration of four diverse people (two women and two men) sitting on the floor, looking at a tablet and a document, with speech bubbles indicating communication.

caren

Functies Ervaringen Gebruik Begin [Hulp nodig?](#) [Log in](#)

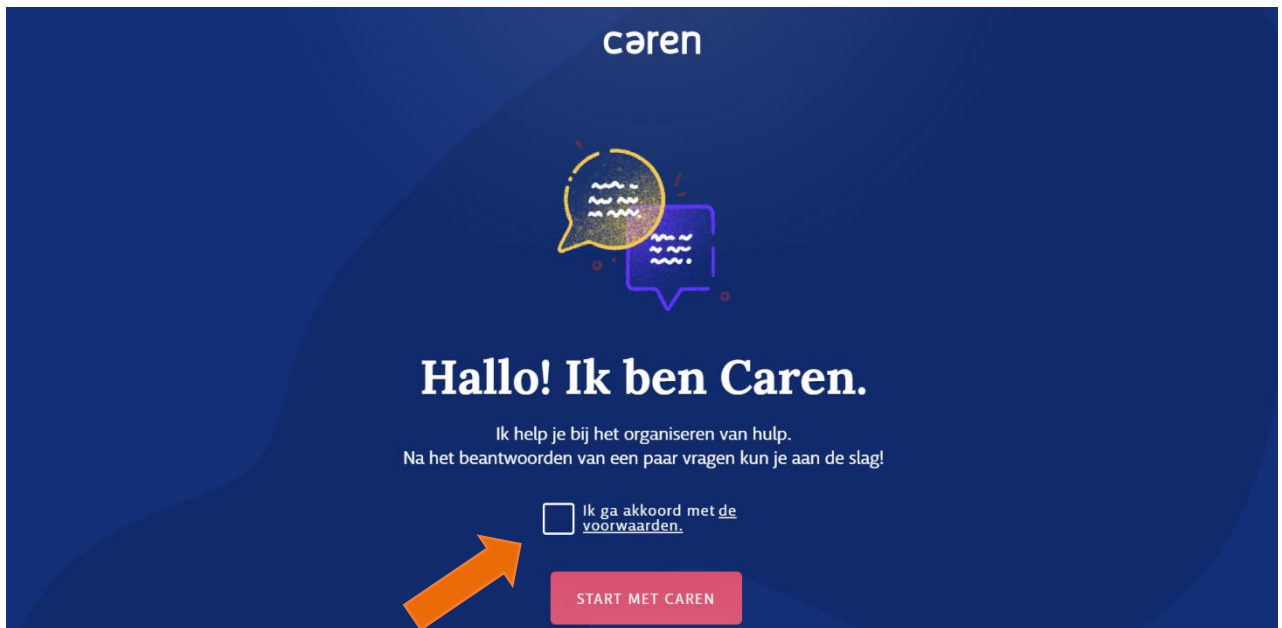
Welkom bij Caren.

Caren is een digitale gezondheidsomgeving en geeft jou inzage in en controle over je eigen gezondheid, of die van je verwanten. Caren helpt je ook met het organiseren van zorg en maakt het mogelijk om informatie te delen en taken te plannen rondom jouw zorgsituatie. Je bepaalt zelf met wie je jouw gegevens wilt delen en of je Caren wilt koppelen met de professionele zorg.

Maak direct een account aan of log in met je bestaande Caren account.

[Account aanmaken](#) [Bestaande gebruiker](#)

Geef aan dat je akkoord gaat met de voorwaarden en klik op start met Caren.



The screenshot shows a dark blue registration page for 'caren'. At the top center is the 'caren' logo. Below it are two speech bubbles, one yellow and one purple, containing wavy lines representing text. The main heading is 'Hallo! Ik ben Caren.' in white. Below the heading is the text: 'Ik help je bij het organiseren van hulp. Na het beantwoorden van een paar vragen kun je aan de slag!'. There is a checkbox with the text 'Ik ga akkoord met de voorwaarden.' An orange arrow points to this checkbox. Below the checkbox is a red button with the text 'START MET CAREN'.

Vul hier je eigen naam in



The screenshot shows a dark blue registration page for 'caren'. At the top center is the 'caren' logo. The main heading is 'Wat is je naam?' in white. Below the heading is the text: 'Laten we even kennismaken.'. There are two white input fields: the first contains 'Karin' and the second contains 'van Leeuwen'. Below the input fields are two buttons: a dark blue button with the text 'VORIGE' and a red button with the text 'VOLGENDE'. In the bottom left corner, there is a small red speech bubble containing the text '13%'.

Als je zelf cliënt bent van Reinaerde dan geef je aan, ik ontvang hulp. Een wettelijk vertegenwoordiger klikt hier op: ik geef hulp.

caren

Wat is jouw rol?

Wordt er voor jou gezorgd of help jij iemand?

Ik geef hulp

Ik ontvang hulp

VORIGE VOLGENDE

25%

Vul je e-mailadres in

caren

KARIN GEEFT HULP

Wat is je e-mailadres?

Je e-mailadres heb ik nodig zodat ik je kan bereiken.

E-mailadres

VORIGE VOLGENDE

38%

Deze vraag krijg je alleen als je hebt aangevinkt: ik geef hulp
Vul de naam in van de cliënt

The screenshot shows a dark blue interface for the 'caren' app. At the top center is the 'caren' logo. Below it is a small white pill-shaped button with the text 'KARIN GEEFT HULP'. The main heading is 'Wie help je?' in large white font. Underneath is the question 'Wat is de naam van de persoon die je helpt?'. There are two white input fields: 'Voornaam' and 'Achternaam'. Below the fields are two buttons: 'VORIGE' (dark blue) and 'VOLGENDE' (red). At the bottom center, a red progress indicator shows '50%'.

Geef aan wie het account gaat beheren

The screenshot shows a dark blue interface for the 'caren' app. At the top center is the 'caren' logo. Below it is a small white pill-shaped button with the text 'KARIN GEEFT HULP'. The main heading is 'Wie gaat het account beheren?' in large white font. Underneath is the question 'Wil Jan zelf Caren gaan beheren?'. There are two radio button options in white boxes: 'Ja, Jan heeft een eigen e-mailadres en kan Caren zelfstandig beheren.' and 'Nee, ik ga Jan helpen om Caren te beheren via mijn eigen e-mailadres.'. Below the options are two buttons: 'VORIGE' (dark blue) and 'VOLGENDE' (red). At the bottom center, a red progress indicator shows '63%'.

Reinaerde heeft een brief verstuurd of gegeven met een koppelcode. Klik hier dus op 'ja'



The screenshot shows a survey question on a dark blue background. At the top center is the 'caren' logo. Below it, a small white box contains the text 'KARIN GEEFT HULP AAN JAN'. The main question is 'Heb je een brief ontvangen?' in large white font. Below the question is the text 'Heeft de zorgaanbieder je een brief met een activatiecode gestuurd?'. There are two radio button options: 'Ja' (selected) and 'Nee'. Below these are two buttons: 'VORIGE' (dark blue) and 'VOLGENDE' (red). In the bottom right corner, there is a small red speech bubble containing '75%'.

Let op: de koppeling met Reinaerde kan maar door één persoon gemaakt worden. Om de informatie van Reinaerde met meerdere familieleden of bekenden te delen, nodigt de beheerder hen uit als helpende voor de bestaande zorgpagina.

Om zorginformatie te kunnen bekijken moet je de zorgpagina van jezelf of je naaste koppelen aan de zorgaanbieder. In dit geval van Reinaerde. Om te zorgen dat de persoonlijke informatie alleen met de goede personen gedeeld wordt, kan een koppeling met een Reinaerde alleen gemaakt worden met de koppelcode die je in een brief hebt gehad.

Vul bij deze stap de koppelcode in die in de brief staat die je van Reinaerde hebt ontvangen. Geen brief gehad? Vraag dan aan je begeleider om de brief met koppelcode voor Caren. Bij de datum, vul je de geboortedatum van de cliënt in. Daarna klik je op 'volgende'.



The screenshot shows a dark blue interface for the 'Caren' system. At the top, the 'caren' logo is displayed. Below it, a small white box contains the text 'KARIN GEEFT HULP AAN JAN'. The main heading is 'Code invoeren'. Below the heading, there is a instruction: 'Vul hier je **activatiecode** in. Vul ter controle ook de **geboortedatum** van de zorgontvanger in.' There are two input fields: the first is labeled 'Activatiecode' and has a 'Code' placeholder; the second is labeled 'Geboortedatum' and has a 'Datum' placeholder and a date format 'dd-mm-ijjj' with a calendar icon. At the bottom, there are two buttons: 'VORIGE' (purple) and 'VOLGENDE' (red). In the bottom right corner, there is a red notification bubble with '88%'.

De activatiecode ziet er in de brief zo uit:

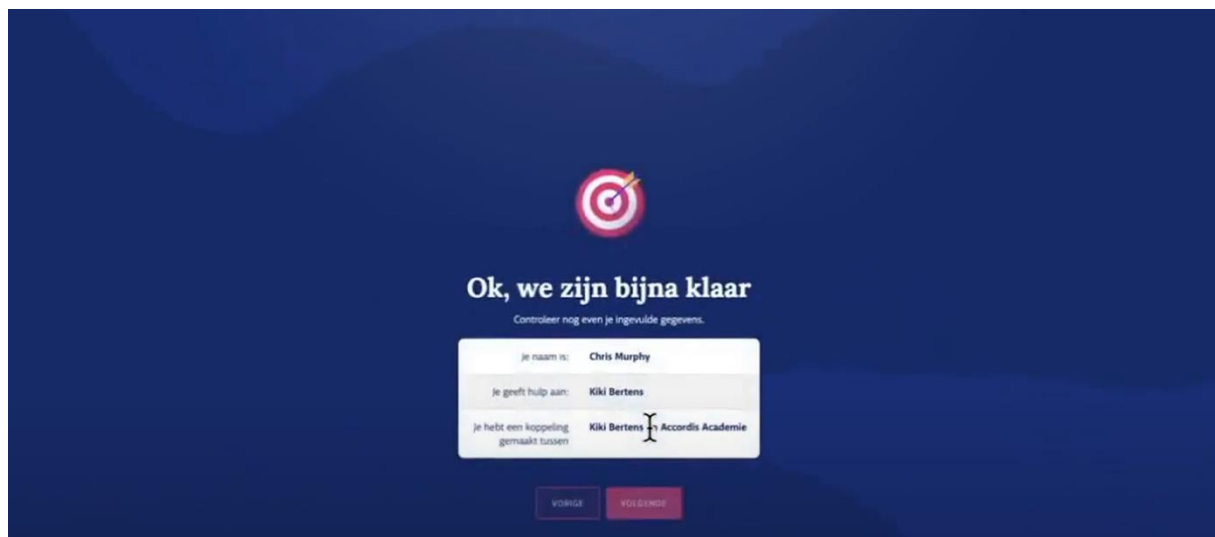


Als de koppelcode en de geboortedatum goed zijn ingevuld, krijg je het volgende scherm te zien. Hier staat dat ze een koppeling hebben gevonden met Reinaerde. Ook staat hier de naam van de cliënt van wie de gegevens zijn. Klopt deze informatie en heb je een machtiging om deze documenten te beheren?

Klik dan op 'ja' en daarna op 'volgende'.



In de volgende stap staan nog een keer je gegevens. Controleer of deze goed zijn en klik daarna op 'volgende'



Caren stuurt nu een mailtje naar het e-mailadres dat je eerder hebt ingevuld. Ga naar je mailbox om te kijken of het mailtje is binnengekomen. Soms staat hij in de map 'ongewenste mail'. Bekijk deze map dus ook als je de mail niet kunt vinden in je mailbox.



In het mailtje staat 'Bijna klaar. Activeer je nieuwe Caren account door op de knop hieronder te klikken.' Er staat een grote rode knop met daarop 'Account activeren'. Klik daar op.

Je gaat naar de website van Caren. Hier kun je een wachtwoord kiezen. Dit vul je daarna twee keer in.

A screenshot of the Caren password creation screen. The background is dark blue. At the top, the text reads: "Kies je wachtwoord". Below that, it says: "Vul hier een wachtwoord in dat je wilt gebruiken voor Caren. Gebruik bij voorkeur een wachtwoord dat makkelijk te onthouden is en uit minimaal 8 tekens bestaat. Het wachtwoord heb je nodig wanneer je een volgende keer wilt inloggen in Caren." There are two white input fields. The top one contains a series of dots, indicating a password field. The bottom one is empty. To the right of the bottom field, there are three small grey dots.

En nu ben je klaar. Je hebt een account aangemaakt in Caren.