



# Hoe is het geregeld met de vergoedingen?

2023

# Hoe is het geregeld met de vergoedingen?

Als je bij Reinaerde woont, is deze brochure voor je van toepassing. In de wet is geregeld dat je meebetalt aan kosten voor de zorg. In deze brochure staat hoe het is geregeld met de vergoedingen. Welke kosten worden betaald uit de Wet langdurige zorg (Wlz), wat betaal je zelf en wanneer kun je een beroep doen op je verzekering of gemeente?

## Nieuw in 2023

In 2023 zijn er geen grote veranderingen.

Wat is er anders?

Wifi is in de loop van 2023 in alle woningen voor cliënten beschikbaar. De waskosten worden vanaf 2023 standaard maandelijks per automatische incasso geïnd. Vergoedingen voor zelf koken zijn met 8,5% verhoogd. Vergoedingen van rolstoelen voor mensen met VPT verlopen via de gemeente. Extra begeleiding kan tegen betaling aangevraagd worden, dat geldt niet alleen voor vakanties. En tot slot: om kosten betaald te krijgen waar geen vergoeding voor is, kun je een wens indienen bij het Fonds Ondersteuning Cliënten.

De zorg waar je gebruik van maakt, staat beschreven in de indicatie die je hebt ontvangen van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) in de vorm van een Zorgzwaartepakket (ZZP). Informatie over welke kosten verzekerd zijn vind je op de website van Zorginstituut Nederland ([www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg](http://www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg)).

Soms heb je geen CIZ-indicatie maar een beschikking van de gemeente en woon je bij Reinaerde. Dan geldt deze folder ook voor jou. Je gemeente bepaalt welke eigen bijdrage Wmo je betaalt. Dat verschilt per gemeente.

Als je achttien jaar of ouder bent, ben je wettelijk verplicht mee te betalen aan de kosten voor de zorg. Dat wordt de 'eigen bijdrage Wlz' genoemd. Op de website van het CAK ([www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl)) kun je zelf deze

eigen bijdrage berekenen bij 'zorg in een instelling'. Op die website wordt uitgelegd welke bijdrage je moet betalen en hoe die bijdrage is berekend.

Daarnaast zijn er ook nog kosten voor bijvoorbeeld activiteiten of materialen die niet onder de Wlz vallen. Zorgorganisaties bepalen zelf of en hoe ze die kosten doorberekenen aan de cliënt. Reinaerde heeft een overzicht gemaakt van deze kosten. In deze brochure kun je lezen welke kosten voor uw eigen rekening zijn en welke kosten door Reinaerde worden betaald.

## Dagbesteding, ambulante begeleiding of behandeling

Als je niet bij Reinaerde woont maar je wel een indicatie hebt van het CIZ kun je in veel gevallen de nodige zorg vergoed krijgen als de benodigde zorg verband houdt met je beperking. Dit kan om dagbesteding of ambulante begeleiding gaan maar je kunt ook behandeling krijgen.

Reinaerde declareert zelf de zorg bij het zorgkantoor.

Reinaerde vergoedt bijvoorbeeld wel werkkleding zoals een schort of horecakleding als dit voor het werk nodig is. Als je tijdens de dagbesteding medicijnen moet innemen, neem je die zelf van thuis mee.

## Toelichting symbolen in de tabel

### **C** Je betaalt als cliënt de kosten zelf

### **R** De kosten zijn voor Reinaerde

Deze maken dan deel uit van de Wlz of Reinaerde kan deze kosten op een andere manier declareren. Reinaerde heeft vaak vooraf toestemming nodig om kosten betaald te krijgen. Vraag de begeleiding daarom vooraf of er toestemming is voor het maken van kosten. Zij kunnen dit aanvragen. Soms neemt Reinaerde kosten voor eigen rekening. Dit wordt dan vermeld in de toelichting.

### **V** Je kunt de kosten mogelijk declareren bij je eigen (zorg)verzekeraar.

Soms kun je kosten vergoed krijgen bij je basisverzekering voor ziektekosten of je aanvullende (zorg)verzekering. Neem daarvoor contact op met je verzekeraar. Als je de kosten niet vergoed krijgt, betaal je deze zelf. Bij de basisverzekering heb je een verplicht eigen risico van € 385. Het eigen risico voor je aanvullende (zorg)verzekering kan variëren.

### **Z** Jouw behandelaar declareert deze kosten zelf bij het zorgkantoor (Zilveren Kruis Zorgkantoor Utrecht). Let op: het zorgkantoor is niet hetzelfde als de (eigen) zorgverzekeraar.

### **G** Soms kun je de kosten vergoed krijgen bij je gemeente via de Wmo of Jeugdwet. Neem daarvoor contact op met de gemeente.

### **VEB of VIB?**

In het overzicht is onderscheid gemaakt tussen cliënten met 'verblijf **exclusief** behandeling (VEB)' en cliënten met 'verblijf **inclusief** behandeling (VIB)'. De manager van de woning kan aangeven of cliënten te maken hebben met VEB of VIB.

### **VPT**

Als je gebruik maakt van het Volledig Pakket Thuis (VPT) dan geldt een andere kostenverdeling.

# Hoe is het geregeld met de kosten?

**VEB** Verblijf exclusief behandeling

**VIB** Verblijf inclusief behandeling

**VPT** Volledig pakket thuis

**C** Kosten voor cliënt

**R** Kosten voor Reinaerde

**V** Kosten declareren bij de eigen verzekeraar

**Z** Behandelaar declareert kosten bij zorgkantoor  
(Zilveren Kruis Zorgkantoor Utrecht).

**G** Kosten mogelijk voor gemeente (Wmo of Jeugdwet)

	VEB	VIB	VPT	Toelichting
<b>Voeding</b> <span style="float: right;">Blz. 8</span>				
Maaltijden, drinken, fruit, tussendoortjes	R	R	R	
Extra tussendoortjes buiten budget locatie	C	C	C	
Cliënt met dieet (inclusief sondevoeding)	R	R	R	
Verjaardagskosten	C	C	C	
Uit eten	C	C	C	
<b>Vakantie, dagtochten en ontspanning</b> <span style="float: right;">Blz. 8</span>				
Reis- en verblijfskosten	C	C	C	
Persoonlijke begeleiding (groeps)vakantie/uitjes	C	C	C	
Voeding tijdens vakantie/uitje	C	C	C	
Ontspanning in huiselijke omgeving	R	R	R	
<b>Persoonlijke verzorging</b> <span style="float: right;">Blz. 8</span>				
Bezoek kapper of pedicure	C	C	C	
Haar- en voetverzorging	R	R	R	
Extra verzorging i.v.m. aandoeningen	V	R	V	
Verzorgingsproducten, maandverband	C	C	C	
Incontinentiemateriaal, verbandmiddelen	V	R	V	
<b>Waskosten</b> <span style="float: right;">Blz. 8</span>				
Wassen/stomen bovengoed	C	C	C	
Wassen platgoed (beddengoed zoals lakens, dekens, dekbed en handdoeken)	R	R	R	
Verstellen/aanpassen kleding	C	C	C	
Verstellen platgoed	R	R	R	

**VEB** Verblijf exclusief behandeling

**VIB** Verblijf inclusief behandeling

**VPT** Volledig pakket thuis

**C** Kosten voor cliënt

**R** Kosten voor Reinaerde

**V** Kosten declareren bij de eigen verzekeraar

**Z** Behandelaar declareert kosten bij zorgkantoor  
(Zilveren Kruis Zorgkantoor Utrecht).

**G** Kosten mogelijk voor gemeente (Wmo of Jeugdwet)

	VEB	VIB	VPT	Toelichting
<b>Medische zaken</b>				Blz. 9
Medicijnen op recept	V	R	V	
Drogisterijartikelen	C	C	C	
Huisartsenzorg	V	R	V	
Laboratoriumonderzoek op verwijzing van huisarts	V	R	V	
Therapieën niet als gevolg van beperking	V	V	V	
Therapieën als gevolg van beperking	R	R	R	
Mondzorg (tandarts) inclusief eventuele narcose	V	Z	V	
Specialisten (tweedelijns ziekenhuiszorg)	V	V	V	
Ziekenhuisopname	V	V	V	
Alternatieve geneeswijzen	V	V	V	
<b>Hulpmiddelen</b>				Blz. 9
Verpleeghulpmiddelen algemeen	R	R	R	
Verpleeghulpmiddelen individueel (bijvoorbeeld spalk)	V	R	V	
Aanschaf of reparatie aangepaste scheurkleding	R	R	R	
Aanschaf of reparaties orthopedisch schoeisel	V	R	V	
Antidecubitmateriaal (bijvoorbeeld matras)	R	R	V	

**VEB** Verblijf exclusief behandeling

**VIB** Verblijf inclusief behandeling

**VPT** Volledig pakket thuis

**C** Kosten voor cliënt

**R** Kosten voor Reinaerde

**V** Kosten declareren bij de eigen verzekeraar

**Z** Behandelaar declareert kosten bij zorgkantoor  
(Zilveren Kruis Zorgkantoor Utrecht).

**G** Kosten mogelijk voor gemeente (Wmo of Jeugdwet)

	VEB	VIB	VPT	Toelichting
<b>Hulpmiddelen</b>				Blz. 9
Beschermende middelen (epilepsiehelm)	R	R	V	
Aanschaf rolstoel, scootmobiel, inclusief verzekering	R	R	G	
Reparatie rolstoel / scootmobiel aangeschaft door gemeente	G	G	G	
Reparatie rolstoel / scootmobiel aangeschaft door Reinaerde	R	R	G	
Rolstoelverzekering individueel gebruik	R	R	C	Blz. 11
Persoonlijke alarmering	R	R	V	
<b>Begeleiding en vervoer</b>				Blz. 10
Begeleiding naar huisarts, tandarts en ziekenhuis (medische behandeling)	R	R	R	
Vervoer naar huisarts, tandarts en ziekenhuis (medische behandeling)	V	R	V	
Ambulancevervoer naar ziekenhuis	V	V	V	
Vervoer naar ziekenhuis (op ziekenbezoek gaan)	V	V	V	
Begeleiding naar vrijetijdsactiviteit	C	C	C	
Vervoer naar vrijetijdsactiviteit	G	G	G	
Vervoer naar dagbesteding	R	R	R	
Fiets	C	C	C	

**VEB** Verblijf exclusief behandeling

**VIB** Verblijf inclusief behandeling

**VPT** Volledig pakket thuis

**C** Kosten voor cliënt

**R** Kosten voor Reinaerde

**V** Kosten declareren bij de eigen verzekeraar

**Z** Behandelaar declareert kosten bij zorgkantoor  
(Zilveren Kruis Zorgkantoor Utrecht).

**G** Kosten mogelijk voor gemeente (Wmo of Jeugdwet)

	VEB	VIB	VPT	Toelichting
<b>Verhuizen en inrichten</b>				Blz. 10
Inrichten + stofferen algemene ruimtes (huiskamer, keuken, toilet, badkamer)	R	R	C	
Inrichten zit-/slaapkamer cliënt	C	C	C	
Gordijnen en vloerbedekking zit-/slaapkamer cliënt	R	R	C	
Onderhoud ruimtes	R	R	R	
Schoonmaak	R	R	R	
Verhuiskosten	C	C	C	
Telefoonkosten zit-/slaapkamer cliënt (Gesprekskosten en abonnement)	C	C	C	
Radio/TV basispakket Reinaerde	R	R	C	
TV pluspakketten/internet/telefonie Cliënt	C	C	C	
Reparatie apparatuur van Reinaerde algemene ruimtes	R	R	C	
Reparatie apparatuur eigen zit-/slaapkamer	C	C	C	
<b>Overige zaken</b>				Blz. 11
Aansprakelijkheidsverzekering	R	R	C	
Inboedelverzekering	R	R	C	
Zorgverzekering en begrafenisverzekering	C	C	C	
Noodzakelijke laatste verzorging	R	R	R	
Wenselijke laatste verzorging	V	V	V	
Begeleiding mortuariumbezoek	R	R	R	
Vervoer cliënt naar mortuarium	V	V	V	
Persoonlijke administratie	C	C	C	

# Toelichting op gebruikte begrippen

## Voeding

Voor elke cliënt is een budget beschikbaar voor voeding, dat per jaar wordt vastgesteld. Je kunt in elk geval rekenen op ontbijt, lunch en een warme maaltijd. Maar ook fruit, een glas melk, koffie en thee en een tussendoortje (onder andere frisdrank). Dit is gebaseerd op de maximale norm van het Nibud. Vanwege de hoge inflatie is het tarief met 8,5% verhoogd. Dit is volgens de landelijke norm, de CPI-index. Cliënten die altijd zelf voor hun eten zorgen, krijgen dit bedrag uitbetaald. Dit vraag je bij de begeleiding aan. Extra's, zoals snacks en uit eten gaan, zijn voor eigen rekening.

### Dagtarief voeding:

- Ontbijt € 1,20
  - Lunch € 1,30
  - Avondeten en tussendoortjes € 6,00
- Totaal € 8,50  
Totaal betalen per week: € 59,50

## Extra zorg bijvoorbeeld voor vakantie

Als je op vakantie wilt, kies en regel je zelf je vakantie. Ook de kosten zijn voor eigen rekening. Als je tijdens je vakantie persoonlijke begeleiding van Reinaerde nodig hebt, dan worden de begeleidingskosten aan je doorberekend. Je kunt deze extra begeleiding ook aanvragen voor andere activiteiten dan vakantie. Het kan alleen of met een groep cliënten.

De inzet van één begeleider kost € 40 per uur. Cliënten betalen een tarief dat is gebaseerd op de groepsgrootte en het aantal begeleiders.

**Uurtarief begeleiders vakantie en dagtochten € 40**

## Ontspanning

Als je bij Reinaerde woont, dan vergoedt Reinaerde de ontspanningsactiviteiten die in huiselijke omgeving worden georganiseerd. Hierbij kun je denken aan een barbecue of kerstdiner. Op de terreinen Dennendal en De Heygraeff organiseren we een aantal collectieve activiteiten, zoals de truckersdag en het sinterklaasfeest.

Daarnaast worden er bij Reinaerde kleinere clubactiviteiten georganiseerd waarvoor je contributie betaalt. Natuurlijk is het ook mogelijk om deel te nemen aan vrijetijdsbesteding buiten de organisatie. Cliënten betalen hiervoor zelf het vervoer en de contributie.

## Persoonlijke verzorging

Wanneer je door ziekte, aandoening of ouderdom niet meer zelf je voeten kunt verzorgen (nagels knippen e.d.), dan wordt dat gedaan door een medewerker van Reinaerde. Wordt dit uitbesteed aan een pedicure, dan zijn ook de kosten voor Reinaerde. De kosten voor extra persoonlijke verzorging door bijvoorbeeld een pedicure of podotherapeut als gevolg van een handicap, aandoening of ziekte komen voor cliënten 'verblijf inclusief behandeling' ook ten laste van Reinaerde. Overige extra persoonlijke verzorging die niet het gevolg is van een handicap, bijvoorbeeld als je op eigen initiatief een permanent bij de kapper wilt of naar de pedicure gaat, moet je zelf betalen. Je betaalt ook zelf voor verzorgingsproducten zoals shampoo, tandpasta, doucheschuim, zeep, deodorant, maandverband, nagelknipper en scheergeroi. Reinaerde betaalt het wc-papier, dat is geen persoonlijk verzorgingsproduct.

## Waskosten

Waskosten voor kleding behoren niet tot de zorg van de Wlz. Dit geldt ook voor het verstellen van kleding en het aanbrengen van naamlabels. Aanschaf, herstel en wassen van lakens en handdoeken (platgoed) zijn wél voor rekening van Reinaerde. Als je zelf, of samen met de begeleiding, de was doet, schaf je bij voorkeur ook zelf je lakens en handdoeken aan. Als je dat kunt, is het normaal dat je zelf de was doet. Dat stimuleert Reinaerde ook. Alleen als je geheel zelfstandig de was verzorgt, dan worden de waskosten niet in rekening gebracht. Reinaerde betaalt dan de kosten voor de wasmachine, stroom en wasmiddel. Als je kleding laat wassen door Reinaerde, dan betaal je hiervoor een vast bedrag per jaar. Vanaf 2023 vindt de betaling voor iedereen plaats in maandelijkse stappen

## Vergoed bij gebruik

*Als je, bijvoorbeeld door afwezigheid, geen gebruik maakt van een activiteit, product of dienst, dan kun je geen aanspraak maken op de geldwaarde ervan.*



per automatische incasso. Dit gaat over de kleding die op de woning door, of met enige hulp van, de begeleiding wordt gewassen of de kleding die in de wasserij op De Heygraeff wordt verzorgd. Kleding die door de wasserij wordt gewassen, gaat altijd in de droger en slijt sneller. De extra slijtage wordt niet vergoed.

**Waskosten kleding € 660 per jaar.**

De meerkosten voor wassen als gevolg van een aandoening of ziekte, als het wasgoed bijvoorbeeld extra snel vuil wordt, en de verzekeringskosten voor schade of verlies van kleding in de wasserij van Reinaerde zijn kosten voor Reinaerde.

### Medische zaken

Voor de vergoeding van medische zaken zijn vijf factoren van belang. Is de behandeling paramedisch of specialistisch? Heb je een VEB- of een VIB-indicatie? Houdt de behandeling verband met je beperking? Zijn de kosten vooraf aangevraagd? En waarvoor ben je verzekerd?

#### Paramedisch

Voor mensen met een VIB-indicatie geldt dat wanneer er therapieën vanuit de eerste lijn (logopedie, ergotherapie, fysiotherapie, psychotherapie, psychomotorische therapie of diëtetiek) nodig zijn, deze vanuit Reinaerde worden vergoed zolang de klachten verband houden met de (verstandelijke) beperking. Als dit niet het geval is, dan zijn de kosten voor de cliënt of voor de zorgverzekeraar.

Voor mensen met een VEB-indicatie en voor een VPT geldt dat wanneer er therapieën paramedische nodig zijn, deze worden vergoed vanuit Reinaerde. Voorwaarde is wel dat de klachten verband houden met de (verstandelijke) beperking en dat de verwijzing voor de therapieën vooraf worden aangevraagd via de behandelaar op de woning. Als aan één van de voorwaarden niet wordt voldaan zijn de kosten voor de cliënt. Als de kosten worden vergoed vanuit Reinaerde, dan stuurt de behandelaar de factuur naar Reinaerde en niet naar jou of jouw verzekeraar. Als de klachten geen verband houden met de (verstandelijke) beperking, dan zijn de kosten voor de zorgverzekeraar. Hou er dan rekening mee dat je een verplicht eigen

risico hebt. Dat betekent dat je de eerste € 385 zelf betaalt.

#### Behandeling specialist ziekenhuis

Voor alle cliënten geldt dat kosten voor een specialist (specialisten in het ziekenhuis, waarvoor een verwijzing nodig is, zoals een oogarts, neuroloog, psychiater of revalidatiearts) voor rekening van de cliënt zijn. Deze kosten worden (eventueel deels) vergoed door je zorgverzekeraar.

#### Mondzorg

De kosten voor de tandarts en andere mondzorg voor cliënten met VIB worden vergoed uit de Wet langdurige zorg. Cliënten hoeven daarom geen tandartsverzekering af te sluiten. Tandartsen en andere mondzorgprofessionals declareren bij het zorgkantoor (Zilveren Kruis). Geef daarom bij de tandarts in de wijk door dat de cliënt een Wlz-indicatie met VIB heeft. De rekening loopt niet meer via Reinaerde. Let op: het zorgkantoor is niet hetzelfde als de (eigen) zorgverzekeraar. Cliënten met VEB zijn niet standaard verzekerd tegen mondzorgkosten: je sluit zelf een verzekering af of je betaalt deze kosten zelf.

### Hulpmiddelen

Hulpmiddelen vraag je bij Reinaerde aan en niet bij de gemeente of zorgverzekeraar. De ergotherapeut of fysiotherapeut van Reinaerde bekijkt met jou wat er moet worden aangevraagd. Begeleiders kunnen met hen contact opnemen.

#### Hulpmiddelen voor mobiliteit en zorg/wonen algemeen gebruik

Het gaat om twee soorten hulpmiddelen. Ten eerste hulpmiddelen voor zorg en wonen voor algemeen gebruik. Dit is bijvoorbeeld een tillift of een hooglaagbed. Dit worden ook roerende voorzieningen genoemd. Ten tweede hulpmiddelen voor mobiliteit. Dit is bijvoorbeeld een rolstoel of een scootmobiel. Reinaerde is verantwoordelijk voor de hulpmiddelen voor zorg en wonen voor algemeen gebruik. Het zorgkantoor levert de mobiliteitshulpmiddelen. De gemeente blijft verantwoordelijk voor onderhoud of aanpassingen aan je rolstoel, totdat deze moet worden vervangen. Woon je thuis en krijg je Wlz-zorg?

Dan blijven je hulpmiddelen voorlopig gefinancierd vanuit de Wmo of Zvw. Rollators worden niet vergoed. Mogelijk krijg je daarvoor wel korting via je zorgverzekeraar. Raadpleeg daarvoor de polisvoorwaarden of neem contact op met je zorgverzekeraar.

### **Andere hulpmiddelen**

Andere hulpmiddelen die je nodig hebt, zoals een bril, gehoorapparaat of steunzolen, worden niet vergoed via de Wlz. Deze kunt je, als je daarvoor verzekerd bent, declareren bij je eigen zorgverzekering. Wanneer inlays deel uitmaken van orthopedische schoenen, dan worden ze wel vergoed vanuit de Wlz.

### **Kleding/schoeisel**

Cliënten betalen hun kleding en schoenen zelf. Verstellen en herstellen van kleding is voor eigen rekening. Het herstellen van kleding die door Reinaerde is verstrekt, is voor rekening van Reinaerde. Voor orthopedische schoenen (inclusief bijbehorende inlays) en reparaties is een verwijzing van Reinaerde voor nodig.

### **Vervoer**

Het vervoer voor cliënten die naar werk of (kinder)dagcentra gaan, vindt plaats volgens de afspraken die daarover met jou zijn gemaakt. Meer informatie over vervoersvergoeding en/of benodigde vervoersindicatie is te vinden op: [www.reinaerde.nl/vervoer](http://www.reinaerde.nl/vervoer)

### **Begeleiding**

Als je naar het ziekenhuis gaat, dan gaat normaal gesproken je familie met je mee. Het kan voorkomen dat familie daar echt niet toe in staat is. Voor het bezoek aan ziekenhuis, huisarts en tandarts verzorgt Reinaerde dan in overleg met familie de begeleiding. In sommige gevallen vergoedt de zorgverzekeraar uit de Zvw het vervoer, bijvoorbeeld als je met de ambulance naar het ziekenhuis moet, ongeacht of je met of zonder behandeling bij Reinaerde woont. De overige kosten van het vervoer naar ziekenhuis, de huisarts en de tandarts van Reinaerde worden alleen vergoed voor cliënten met verblijf inclusief behandeling. Wil je naar een andere tandarts buiten je eigen woonplaats, dan zijn de kosten van

het vervoer voor eigen rekening.

Gaat een cliënt bij familie op ziekenbezoek en is er geen familie beschikbaar om de cliënt mee te nemen en is de vraag of er begeleiding mee kan? Dan zijn de kosten voor de begeleiding voor de cliënt. De kosten van de begeleiding zijn € 40 per uur.

### **Wonen, verhuizen en inrichten**

Voor alle cliënten met een indicatie verblijf (inclusief of exclusief behandeling) komen de kosten van het verblijf voor rekening van Reinaerde. Verhuiskosten zijn voor Reinaerde als de verhuizing op verzoek van Reinaerde gebeurt. Anders zijn de kosten voor de cliënt. Uitzondering hierop vormen de cliënten met een Volledig Pakket Thuis (VPT). Voor deze cliënten betaalt Reinaerde de individuele verblijfskosten niet.

Reinaerde heeft een huisreglement.

Daarin staat beschreven wat de regels zijn in je woning. Er staat ook in wat je wel mag en wat niet. Dit reglement is onderdeel van de Overeenkomst zorg en dienstverlening.

### **Schoonmaak**

Als je dat kunt, is het normaal dat je zoveel mogelijk zelf de schoonmaak doet. Dat stimuleert Reinaerde ook. Reinaerde betaalt de schoonmaak van de woning waar dat nodig is.

### **Algemene ruimte**

De inventaris, plafondverlichting, wanddecoratie, eventueel aanwezige zonwering, vloerbedekking en dergelijke zijn voor rekening van Reinaerde.

### **Zit-/slaapkamer en keukenblok cliënt**

Reinaerde levert standaard

- brandvertragende wand-, vloer- en raambekleding (wandbekleding is het behang waar overheen wordt gesausd)
- wandafwerking (sauen)
- plafonnière

Reinaerde betaalt het stofferen van de zit-/slaapkamer van de cliënt. Dit betreft de wandafwerking, harde vloerbedekking, brandvertragende gordijnen en plafondverlichting. Je mag zelf in overleg met Reinaerde je zit-/slaapkamer schilderen. Als je op eigen initiatief verhuist, moet je de woning weer wit geschilderd (RAL 9010) opleveren. Deze kosten betaalt je zelf.

In woningen waar geen centrale kookgelegenheid is, zorgt Reinaerde voor een eenvoudige kookplaat en koelkast; je betaalt zelf de overige apparatuur.

### **Standaardinrichting**

Het is goed als je je privé-ruimte naar eigen smaak kunt inrichten. Reinaerde geeft er dan ook de voorkeur aan dat je zelf je meubels aanschaft. Heb je een indicatie voor verblijf (VIB of VEB), dan kun je een beroep doen op een basispakket (een eenvoudig bed, stoel en kast). Deze meubels kunnen uit voorraad komen en eerder zijn gebruikt. Als je een speciaal bed nodig hebt, bijvoorbeeld een hoog-laagbed, dan wordt dit door Reinaerde geleverd. Zie ook de toelichting onder hulpmiddelen. Als je de inrichting zelf hebt betaald, kun je die uiteraard meenemen als je Reinaerde verlaat.

### **Kosten stoffering bij verhuizen**

Als je verhuist, zal de wand-, vloer- en raambekleding die Reinaerde levert – als het er nog netjes uitziet – niet worden vervangen. Is vervanging nodig, dan zorgt Reinaerde voor nieuwe bekleding. Als je kiest voor behang in plaats van sausen, dan is dat voor eigen rekening. Als je zelf wand-, vloer- en raam-bekleding wilt aanschaffen, dan controleert Reinaerde dit vooraf op brandveiligheid.

Verhuis je op verzoek van Reinaerde, bijvoorbeeld als je meer zorg nodig hebt, dan zijn de verhuiskosten voor rekening van Reinaerde. Verhuis je op verzoek van Reinaerde naar een andere kamer en heb je zelf pas nieuwe wand-, vloer- of raambekleding aangeschaft, dan vergoedt Reinaerde deze kosten gedeeltelijk.

### **Onderhoud**

Met enige regelmaat worden de slaapkamers en huiskamers geschilderd, afhankelijk van de slijtage. De stoffering wordt periodiek vervangen, afhankelijk van de intensiteit van gebruik. Het wassen van de stoffering komt voor rekening van Reinaerde.

### **Telefoon- en internetkosten**

Iedere locatie heeft een telefoon die je kunt gebruiken in voorkomende gevallen. Als je op verzoek van Reinaerde ver-

huist, zijn de verhuiskosten van telefoon/internet/kabeltelevisie en radio voor Reinaerde, waarbij we gebruikmaken van de in de woning beschikbare abonnementsmogelijkheden. Kosten voor een telefoon die voor individueel gebruik is aangeschaft, komen voor eigen rekening.

Reinaerde betaalt het basispakket tv bij Ziggo of Cayway. Andere varianten, zoals tv-pluspakketten, telefonie met internet, of andere providers, betaal je zelf. In veel gevallen kun je zelf de extra diensten direct regelen bij Ziggo of Cayway. Geef bij Ziggo of Cayway aan dat Reinaerde de basis-tv verzorgt. Je kunt hier meer informatie over krijgen bij de begeleiding. Bij deze providers betaal je alleen de meerkosten. Bij andere providers betaal je het hele abonnement zelf. Controleer vooraf of dat ook mogelijk is: veelal loopt alleen de coax-kabel tot in de kamers en appartementen. Je bent zelf verantwoordelijk voor een geschikte tv die het digitale kabelsignaal kan ontvangen. In de loop van 2023 zijn alle woningen voorzien van wifi. Zodra dit in een woning is aangebracht, is er voor cliënten ook gratis wifi. Die is bedoeld om bijvoorbeeld je ondersteuningsplan in te zien. Deze wifi is niet geschikt voor film of muziek. De bandbreedte is beperkt. Als cliënten behoefte hebben aan een betere verbinding, dan kunnen zij zelf een abonnement afsluiten.

### **Verzekeringen**

Cliënten betalen zelf voor de verzekeringen. Dat is wettelijk zo geregeld. Reinaerde biedt als extra service een inboedelverzekering aan en een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren.

### **Inboedel**

De inboedel van cliënten die bij Reinaerde wonen is meeverzekerd door Reinaerde. Het betreft een uitgebreide dekking van maximaal € 8.000. Heeft de cliënt meer dan een gemiddelde waarde aan persoonlijke bezittingen, zoals dure audioapparatuur, verzameling, muziekinstrumenten, antiek of kostbare sieraden, dan valt dit niet onder de inboedelverzekering van Reinaerde. De verzekering vergoedt de actuele waarde (dagwaarde) en er geldt een eigen risico van € 100 per incident of claim die de cliënt zelf moet betalen.

## Aansprakelijkheid

Alle cliënten die wonen bij Reinaerde zijn voor hun individuele aansprakelijkheid meeverzekerd in de aansprakelijkheidsverzekering van Reinaerde. Dit is een dekking voor schade die aan personen of zaken buiten Reinaerde wordt toegebracht (derden). Schade die aan andere cliënten, medewerkers of zaken van Reinaerde wordt toegebracht, valt niet onder de aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren die Reinaerde heeft afgesloten. Hiervoor kunnen cliënten zelf een aansprakelijkheidsverzekering afsluiten. Voor kinderen jonger dan 14 jaar geldt de verzekering van Reinaerde niet. In de wet is bepaald dat deze kinderen via de ouders/voogden zijn verzekerd. Reinaerde kan dit niet overnemen.

De schade die met een elektrische rolstoel of ander rijdend voertuig wordt veroorzaakt, valt niet onder de aansprakelijkheidsverzekering. Hiervoor kunnen cliënten zelf een verzekering afsluiten. Voor een elektrische rolstoel is een burgerlijke aansprakelijkheid motorrijtuigenverzekering wettelijk verplicht. Deze sluit je zelf af.

## Volledig Pakket Thuis

Cliënten met een Volledig Pakket Thuis (VPT) kunnen zelf een aansprakelijkheids- en inboedelverzekering afsluiten. Zij zijn niet via Reinaerde verzekerd.

## Begraveniskosten

Voor alle cliënten geldt dat Reinaerde ervan uitgaat dat cliënten een begravenisverzekering hebben. Dit regelt Reinaerde niet.

## Zorgkosten

Net als elke Nederlander ben je verplicht een basisverzekering voor ziektekosten te hebben. Daarin zit een verplicht eigen risico. Reinaerde regelt de basisverzekering niet. Dit geldt ook voor cliënten met verblijf inclusief behandeling (VIB). Het verplichte eigen risico betekent dat de verzekerde de eerste € 385 zelf moet betalen. Pas daarna betaalt de zorgverzekeraar de kosten. Het is mogelijk dat de zorgverzekeraar de rekening voor het eigen risico pas enkele maanden nadat kosten voor zorg zijn

gemaakt, verstuurt. Het eigen risico geldt voor bijna alle zorg die valt onder de Zorgverzekeringswet (Zvw) (basispakket), zoals een bezoek aan de medisch specialist in het ziekenhuis, medicijnen en spoedeisende hulp.

## Persoonlijke administratie

De kosten voor de persoonlijke administratie van cliënten zijn voor eigen rekening. Je kunt de persoonlijke administratie tegen betaling laten uitvoeren door inkomensbeheerders en administratiekantoren. Je kunt zelf iemand zoeken die de persoonlijke administratie voor je doet, onder meer via de website van de branchevereniging professionele bewindvoerders en inkomensbeheerders ([www.horus.nl](http://www.horus.nl)).

## Uitgaven cliënten

Reinaerde schiet geen uitgaven voor cliënten voor. We vragen de bewindvoerder/familie van de cliënten de uitgaven zelf te betalen, of voor de cliënt een bankpas ter beschikking te stellen. We beperken het contant geld bij Reinaerde zo veel mogelijk en wij houden de uitgaven van de cliënt en Reinaerde gescheiden.

## Wensen waar geen vergoeding voor is

Als je een wens hebt waar geen vergoeding voor is, kun je op de website van Reinaerde een wens indien bij het Fonds Ondersteuning Cliënten. [www.reinaerde.nl/content/organisatie/organisatie-en-bestuur/fonds/](http://www.reinaerde.nl/content/organisatie/organisatie-en-bestuur/fonds/)

## Meer informatie

Heb je na het lezen van deze brochure vragen of opmerkingen, dan kun je contact opnemen met Reinaerde, tel. 030 28 75 210 of e-mail: [info@reinaerde.nl](mailto:info@reinaerde.nl)

Reinaerde  
Postbus 3364  
3502 GJ Utrecht  
030 22 99 922  
[info@reinaerde.nl](mailto:info@reinaerde.nl)

## Colofon

**Tekst**  
Reinaerde

**Fotografie**  
Elisabeth Wattimena

**Grafisch ontwerp**  
Segno Grafisch Ontwerp

**Uitgave**  
December 2022

Ondanks de zorg en aandacht die Reinaerde aan de inhoud van deze brochure heeft besteed, is het mogelijk dat er fouten of onvolledigheden in staan. Reinaerde is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade van welke aard ook die hieruit kan voortvloeien.