



Hoe is het geregeld met de vergoedingen?

2021

Casual Goods
GUARANTEED
SINCE 1988

Hoe is het geregeld met de vergoedingen?

Als u bij Reinaerde woont, is deze brochure voor u van toepassing. In de wet is geregeld dat u meebetaalt aan kosten voor de zorg. In deze brochure staat hoe het is geregeld met de vergoedingen. Welke kosten worden betaald uit de Wet langdurige zorg (Wlz), wat betaalt u zelf en wanneer kunt u een beroep doen op uw verzekering of gemeente?

Nieuw in 2021

In 2021 zijn er geen grote wijzigingen.

De brochure is op een aantal kleine punten aangepast en duidelijker gemaakt.

In elke woning is inmiddels WiFi beschikbaar.

Bij Reinaerde willen we geen kosten voor cliënten voorschieten. Daarover staat op de laatste pagina een nieuwe toelichting.

De zorg waar u gebruik van maakt, staat beschreven in de indicatie die u heeft ontvangen van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) in de vorm van een Zorgzwaartepakket (ZZP). Informatie over welke kosten verzekerd zijn vindt u op de website van Zorginstituut Nederland (www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg).

Soms heeft u geen CIZ-indicatie maar een beschikking van de gemeente en woont u bij Reinaerde. Dan geldt deze folder ook voor u. Uw gemeente bepaalt welke eigen bijdrage Wmo u betaalt. Dat verschilt per gemeente.

Als u achttien jaar of ouder bent, bent u wettelijk verplicht mee te betalen aan de kosten voor de zorg. Dat wordt de 'eigen bijdrage Wlz' genoemd. Op de website van het CAK (www.hetcak.nl) kunt u zelf deze eigen bijdrage berekenen bij 'zorg in een instelling'. Op die website wordt uitgelegd welke bijdrage u moet betalen en hoe die bijdrage is berekend.

Daarnaast zijn er ook nog kosten voor bijvoorbeeld activiteiten of materialen die niet onder de Wlz vallen. Zorgorganisaties bepalen zelf of en hoe ze die kosten doorberekenen aan de cliënt. Reinaerde heeft een overzicht gemaakt van deze kosten. In deze brochure kunt u lezen welke kosten voor uw eigen rekening zijn en welke kosten door Reinaerde worden betaald.

Dagbesteding, ambulante begeleiding of behandeling

Als u niet bij Reinaerde woont, ontvangt u geen vergoedingen van Reinaerde. Dit is het geval als u alleen dagbesteding of ambulante begeleiding van Reinaerde krijgt. U kunt hiervan ook los gebruik maken via het zogenoemde Modulair Pakket Thuis (MPT). U kunt ook een behandeling of therapie krijgen, zonder dat u bij Reinaerde woont. Hiervoor ontvangt u geen vergoedingen.

Reinaerde vergoedt bijvoorbeeld wel werk-kleding zoals een schort of horecakleding als dit voor het werk nodig is. Als u tijdens de dagbesteding medicijnen moet innemen, neemt u die zelf van thuis mee.

Toelichting symbolen in de tabel

C U betaalt als cliënt de kosten zelf

R De kosten zijn voor Reinaerde

Deze maken dan deel uit van de Wlz of Reinaerde kan deze kosten op een andere manier declareren. Reinaerde heeft vaak vooraf toestemming nodig om kosten betaald te krijgen. Vraag de begeleiding daarom vooraf of er toestemming is voor het maken van kosten. Zij kunnen dit aanvragen. Soms neemt Reinaerde kosten voor eigen rekening. Dit wordt dan vermeld in de toelichting.

V U kunt de kosten mogelijk declareren bij uw eigen (zorg)verzekeraar.

Soms kunt u kosten vergoed krijgen bij uw basisverzekering voor ziektekosten of uw aanvullende (zorg)verzekering. Neem daarvoor contact op met uw verzekeraar. Als u de kosten niet vergoed krijgt, betaalt u deze zelf. Bij de basisverzekering heeft u een verplicht eigen risico van € 385,-. Het eigen risico voor uw aanvullende (zorg)verzekering kan variëren.

Z Uw behandelaar declareert deze kosten zelf bij het zorgkantoor (Zilveren Kruis Zorgkantoor Utrecht). Let op: het zorgkantoor is niet hetzelfde als de (eigen) zorgverzekeraar.

G Soms kunt u de kosten vergoed krijgen bij uw gemeente via de Wmo of Jeugdwet. Neem daarvoor contact op met de gemeente.

VEB of VIB?

In het overzicht is onderscheid gemaakt tussen cliënten met 'verblijf **exclusief** behandeling (VEB)' en cliënten met 'verblijf **inclusief** behandeling (VIB)'. De manager van de woning kan aangeven of cliënten te maken hebben met VEB of VIB.

VPT

Er zijn cliënten die gebruikmaken van het Volledig Pakket Thuis (VPT). Voor hen geldt een andere kostenverdeling.

Hoe is het geregeld met de kosten?

VEB Verblijf exclusief behandeling

VIB Verblijf inclusief behandeling

VPT Volledig pakket thuis

C Kosten voor cliënt

R Kosten voor Reinaerde

V Kosten declareren bij uw verzekeraar

Z Behandelaar declareert kosten bij zorgkantoor
(Zilveren Kruis Zorgkantoor Utrecht).

G Kosten mogelijk voor gemeente (Wmo of Jeugdwet)

	VEB	VIB	VPT	Toelichting
Voeding				
Maaltijden, drinken, fruit, tussendoortjes	R	R	R	
Extra tussendoortjes buiten budget locatie	C	C	C	
Cliënt met dieet (inclusief sondevoeding)	R	R	R	
Verjaardagskosten	C	C	C	
Uit eten	C	C	C	
Vakantie, dagtochten en ontspanning Blz. 8				
Reis- en verblijfskosten	C	C	C	
Persoonlijke begeleiding (groeps)vakantie/uitjes	C	C	C	
Voeding tijdens vakantie/uitje	C	C	C	
Ontspanning in huiselijke omgeving	R	R	R	
Persoonlijke verzorging Blz. 8				
Bezoek kapper of pedicure	C	C	C	
Haar- en voetverzorging	R	R	R	
Extra verzorging i.v.m. aandoeningen	V	R	V	
Verzorgingsproducten, maandverband	C	C	C	
Incontinentiemateriaal, verbandmiddelen	V	R	V	
Waskosten Blz. 8				
Wassen/stomen bovengoed	C	C	C	
Wassen platgoed (beddengoed zoals lakens, dekens, dekbed en handdoeken)	R	R	R	
Verstellen/aanpassen kleding	C	C	C	
Verstellen platgoed	R	R	R	

VEB Verblijf exclusief behandeling

VIB Verblijf inclusief behandeling

VPT Volledig pakket thuis

C Kosten voor cliënt

R Kosten voor Reinaerde

V Kosten declareren bij uw verzekeraar

Z Behandelaar declareert kosten bij zorgkantoor
(Zilveren Kruis Zorgkantoor Utrecht).

G Kosten mogelijk voor gemeente (Wmo of Jeugdwet)

	VEB	VIB	VPT	Toelichting
Medische zaken				Blz. 9
Medicijnen op recept	V	R	V	
Drogisterijartikelen	C	C	C	
Huisartsenzorg	V	R	V	
Laboratoriumonderzoek op verwijzing van huisarts	V	R	V	
Therapieën niet als gevolg van beperking	V	V	V	
Therapieën als gevolg van beperking	R	R	R	
Mondzorg (tandarts) inclusief eventuele narcose	V	Z	V	
Specialisten (tweedelijns ziekenhuiszorg)	V	V	V	
Ziekenhuisopname	V	V	V	
Alternatieve geneeswijzen	V	V	V	
Hulpmiddelen				Blz. 9
Verpleeghulpmiddelen algemeen	R	R	R	
Verpleeghulpmiddelen individueel (bijvoorbeeld spalk)	V	R	V	
Aanschaf of reparatie aangepaste scheurkleding	R	R	R	
Aanschaf of reparaties orthopedisch schoeisel	V	R	V	
Antidecubitmateriaal (bijvoorbeeld matras)	R	R	V	

VEB Verblijf exclusief behandeling

VIB Verblijf inclusief behandeling

VPT Volledig pakket thuis

C Kosten voor cliënt

R Kosten voor Reinaerde

V Kosten declareren bij uw verzekeraar

Z Behandelaar declareert kosten bij zorgkantoor
(Zilveren Kruis Zorgkantoor Utrecht).

G Kosten mogelijk voor gemeente (Wmo of Jeugdwet)

	VEB	VIB	VPT	Toelichting
Hulpmiddelen				
				Blz. 9
Beschermende middelen (epilepsiehelm)	R	R	V	
Aanschaf rolstoel, scootmobiel, inclusief verzekering	R	R	R	
Reparatie rolstoel / scootmobiel aangeschaft door gemeente	G	G	G	
Reparatie rolstoel / scootmobiel aangeschaft door Reinaerde	R	R	R	
Rolstoelverzekering individueel gebruik	R	R	C	Blz. 11
Persoonlijke alarmering	R	R	R	
Begeleiding en vervoer				
				Blz. 10
Begeleiding naar huisarts, tandarts en ziekenhuis (medische behandeling)	R	R	R	
Vervoer naar huisarts, tandarts en ziekenhuis (medische behandeling)	V	R	V	
Ambulancevervoer naar ziekenhuis	V	V	V	
Vervoer naar ziekenhuis (op ziekenbezoek gaan)	V	V	V	
Begeleiding naar vrijetijdsactiviteit	C	C	C	
Vervoer naar vrijetijdsactiviteit	G	G	G	
Vervoer naar dagbesteding	R	R	R	
Fiets	C	C	C	

VEB Verblijf exclusief behandeling

VIB Verblijf inclusief behandeling

VPT Volledig pakket thuis

C Kosten voor cliënt

R Kosten voor Reinaerde

V Kosten declareren bij uw verzekeraar

Z Behandelaar declareert kosten bij zorgkantoor
(Zilveren Kruis Zorgkantoor Utrecht).

G Kosten mogelijk voor gemeente (Wmo of Jeugdwet)

	VEB	VIB	VPT	Toelichting
Verhuizen en inrichten				Blz. 10
Inrichten + stofferen algemene ruimtes (huiskamer, keuken, toilet, badkamer)	R	R	C	
Inrichten zit-/slaapkamer cliënt	C	C	C	
Gordijnen en vloerbedekking zit-/slaapkamer cliënt	R	R	C	
Onderhoud ruimtes	R	R	R	
Schoonmaak	R	R	R	
Verhuiskosten	C	C	C	
Telefoonkosten zit-/slaapkamer cliënt (Gesprekskosten en abonnement)	C	C	C	
Radio/TV basispakket Reinaerde	R	R	C	
TV pluspakketten/internet/telefonie Cliënt	C	C	C	
Reparatie apparatuur van Reinaerde algemene ruimtes	R	R	C	
Reparatie apparatuur eigen zit-/slaapkamer	C	C	C	
Overige zaken				Blz. 11
Aansprakelijkheidsverzekering	R	R	C	
Inboedelverzekering	R	R	C	
Zorgverzekering en begrafenisverzekering	C	C	C	
Noodzakelijke laatste verzorging	R	R	R	
Wenselijke laatste verzorging	V	V	V	
Begeleiding mortuariumbezoek	R	R	R	
Vervoer cliënt naar mortuarium	V	V	V	
Persoonlijke administratie	C	C	C	

Toelichting op gebruikte begrippen

Voeding

Voor elke cliënt is een budget beschikbaar voor voeding, dat per jaar wordt vastgesteld. U kunt in elk geval rekenen op ontbijt, lunch en een warme maaltijd. Maar ook fruit, een glas melk, koffie en thee en een tussendoortje (onder andere frisdrank). Dit is gebaseerd op de maximale norm van het Nibud. Cliënten die altijd zelf voor hun eten zorgen, krijgen dit bedrag uitbetaald. Dit vraagt u bij de begeleiding aan. Extra's, zoals snacks en uit eten gaan, zijn voor uw eigen rekening.

Dagtarief voeding:

- Ontbijt € 1,07
- Lunch € 1,20
- Avondeten en tussendoortjes € 5,45
- Totaal: € 7,72 per dag

Vakantie en dagtochten

Als u op vakantie wilt, kiest en regelt u zelf uw vakantie. Ook de kosten zijn voor uw rekening. Als u tijdens uw vakantie persoonlijke begeleiding van Reinaerde nodig heeft, dan worden de begeleidingskosten aan u doorberekend.

De inzet van één begeleider kost € 40,- per uur. Cliënten betalen een tarief dat is gebaseerd op de groepsgrootte en het aantal begeleiders.

Uurtarief begeleiders vakantie en dagtochten € 40,-

Ontspanning

Als u bij Reinaerde woont, dan vergoedt Reinaerde de ontspanningsactiviteiten die in huiselijke omgeving worden georganiseerd. Hierbij kunt u denken aan een barbecue of kerstdiner. Op de instellingsterreinen Dennendal en De Heygraeff organiseren we een aantal collectieve activiteiten, zoals de truckersdag en het sinterklaasfeest. Daarnaast worden er bij Reinaerde kleinere clubactiviteiten georganiseerd waarvoor de cliënt contributie betaalt. Natuurlijk is het ook mogelijk om deel te nemen aan vrijetijdsbesteding buiten de organisatie. Cliënten betalen hiervoor zelf het vervoer en de contributie.

Persoonlijke verzorging

Wanneer u door ziekte, aandoening of ouderdom niet meer zelf uw voeten kunt verzorgen (nagels knippen e.d.), dan wordt dat gedaan door een medewerker van Reinaerde. Wordt dit uitbesteed aan een pedicure, dan zijn ook de kosten voor Reinaerde. De kosten voor extra persoonlijke verzorging door bijvoorbeeld een pedicure of podotherapeut als gevolg van een handicap, aandoening of ziekte komen voor cliënten 'verblijf inclusief behandeling' ook ten laste van Reinaerde. Overige extra persoonlijke verzorging die niet het gevolg is van een handicap, bijvoorbeeld als u op eigen initiatief een permanent bij de kapper wilt of naar de pedicure gaat, moet u zelf betalen. U betaalt ook zelf voor verzorgingsproducten zoals shampoo, tandpasta, doucheschuim, zeep, deodorant, maandverband, nagelknipper en scheergeroi. Reinaerde betaalt het wc-papier, dat is geen persoonlijk verzorgingsproduct.

Waskosten

Waskosten voor kleding behoren niet tot de zorg van de Wlz. Dit geldt ook voor het verstellen van kleding en het aanbrengen van naamlabels. Aanschaf, herstel en wassen van lakens en handdoeken (platgoed) zijn wél voor rekening van Reinaerde. Als u zelf, of samen met de begeleiding, de was doet, schaft u bij voorkeur ook zelf uw lakens en handdoeken aan. Als u dat kunt, is het normaal dat u zelf de was doet. Dat stimuleert Reinaerde ook. Alleen als u geheel zelfstandig de was verzorgt, dan worden de waskosten niet in rekening gebracht. Reinaerde betaalt dan de kosten voor de wasmachine, stroom en wasmiddel. Als u kleding laat wassen door Reinaerde, dan betaalt u hiervoor een vast bedrag per jaar. Dit gaat over de kleding die op de woning door, of met enige hulp van, de begeleiding wordt gewassen of de kleding die in de wasserij op De Heygraeff wordt verzorgd.

Volledige waskosten kleding € 658,- per jaar.

Vergoed bij gebruik

Als u, bijvoorbeeld door afwezigheid, geen gebruik maakt van een activiteit, product of dienst, dan kunt u geen aanspraak maken op de geldwaarde ervan.

De meerkosten voor wassen als gevolg van een aandoening of ziekte, als het wasgoed bijvoorbeeld extra snel vuil wordt, en de verzekeringskosten voor schade of verlies van kleding in de wasserij van Reinaerde zijn kosten voor Reinaerde.

Medische zaken

Voor de vergoeding van medische zaken zijn zes factoren van belang. Is de behandeling eerstelijns of tweedelijns? Heeft u een VEB- of een VIB-indicatie? Houdt de behandeling verband met uw beperking? Zijn de kosten vooraf aangevraagd? En waarvoor bent u verzekerd?

Eerstelijns

Voor mensen met een VIB-indicatie geldt dat wanneer er therapieën vanuit de eerstelijns (logopedie, ergotherapie, fysiotherapie, psychotherapie, psychomotorische therapie of diëtetiek) nodig zijn, deze vanuit Reinaerde worden vergoed zolang de klachten verband houden met de (verstandelijke) beperking. Als dit niet het geval is, dan zijn de kosten voor de cliënt of voor de zorgverzekeraar.

Voor mensen met een VEB-indicatie en voor de VPT-cliënten geldt dat wanneer er therapieën vanuit de eerstelijns nodig zijn, deze worden vergoed vanuit Reinaerde. Voorwaarde is wel dat de klachten verband houden met de (verstandelijke) beperking en dat de verwijzing voor de therapieën vooraf worden aangevraagd via de begeleiders op de woning. Als aan één van de voorwaarden niet wordt voldaan zijn de kosten voor de cliënt. Als de kosten worden vergoed vanuit Reinaerde, dan stuurt de behandelaar de factuur naar Reinaerde en niet naar u of uw verzekeraar. Als de klachten geen verband houden met de (verstandelijke) beperking, dan zijn de kosten voor de zorgverzekeraar. Hou er dan rekening mee dat u een verplicht eigen risico heeft. Dat betekent dat u de eerste € 385,- zelf betaalt.

Tweedelijns

Voor alle cliënten geldt dat kosten voor een specialist in de tweedelijns (specialisten in het ziekenhuis, waarvoor een verwijzing nodig is, zoals een oogarts, neuroloog, psychiater of revalidatiearts) voor rekening van de cliënt zijn. Deze kosten worden (eventueel deels) vergoed door uw zorgverzekeraar.

Mondzorg

De kosten voor de tandarts en andere mondzorg voor cliënten met VIB worden vergoed uit de Wet langdurige zorg. Cliënten hoeven daarom geen tandartsverzekering af te sluiten. Tandartsen en andere mondzorgprofessionals declareren vanaf 2017 hun kosten voor cliënten met VIB rechtstreeks bij het zorgkantoor (Zilveren Kruis). Geeft u daarom bij de tandarts in de wijk door dat de cliënt een Wlz-indicatie met VIB heeft. De rekening loopt niet meer via Reinaerde. Let op: het zorgkantoor is niet hetzelfde als de (eigen) zorgverzekeraar.

Cliënten met VEB zijn niet standaard verzekerd tegen mondzorgkosten: u sluit zelf een verzekering af of u betaalt deze kosten zelf.

Hulpmiddelen

Vanaf 2020 kunt u bij Reinaerde terecht voor onderstaande hulpmiddelen. U hoeft hiervoor niet meer naar de gemeente of de zorgverzekeraar. Deze hulpmiddelen vallen voortaan onder de Wlz en niet meer onder de Wmo of Zvw.

De hulpmiddelen worden bij Reinaerde aangevraagd. De ergotherapeut of fysiotherapeut van Reinaerde bekijkt met u wat er moet worden aangevraagd. Begeleiders kunnen met hen contact opnemen.

Hulpmiddelen voor mobiliteit en zorg/wonen algemeen gebruik

Het gaat om twee soorten hulpmiddelen. Ten eerste hulpmiddelen voor zorg en wonen voor algemeen gebruik. Dit is bijvoorbeeld een tillift of een hooglaagbed. Dit worden ook roerende voorzieningen genoemd. Ten tweede hulpmiddelen voor mobiliteit. Dit is bijvoorbeeld een rolstoel of een scootmobiel.

Reinaerde is verantwoordelijk voor de hulpmiddelen voor zorg en wonen voor algemeen gebruik. Het zorgkantoor levert de mobiliteitshulpmiddelen.

De gemeente blijft verantwoordelijk voor onderhoud of aanpassingen aan uw rolstoel, totdat deze moet worden vervangen.

Woont u thuis en krijgt u Wlz-zorg?

Dan blijven uw hulpmiddelen voorlopig gefinancierd vanuit de Wmo of Zvw.

Rollators worden niet vergoed. Mogelijk krijgt u daarvoor wel korting via uw zorgverzekeraar. Raadpleeg daarvoor de

polisvoorwaarden of neem contact op met uw zorgverzekeraar.

Andere hulpmiddelen

Andere hulpmiddelen die u nodig heeft, zoals een bril, gehoorapparaat of steunzolen, worden niet vergoed via de Wlz. Deze kunt u, als u daarvoor verzekerd bent, declareren bij uw eigen zorgverzekering. Wanneer inlays deel uitmaken van orthopedische schoenen, dan worden ze wel vergoed vanuit de Wlz.

Kleding/schoeisel

Cliënten betalen hun kleding en schoenen zelf. Verstellen en herstellen van kleding is voor uw rekening. Het herstellen van kleding die door Reinaerde is verstrekt, is ook voor rekening van Reinaerde. Voor orthopedische schoenen (inclusief bijbehorende inlays) en reparaties is een verwijzing van Reinaerde voor nodig.

Vervoer

Cliënten kunnen gebruikmaken van groepsgewijs vervoer naar en van dagbesteding. Dit vervoer vindt plaats volgens de afspraken die daarover met de cliënt zijn gemaakt. Voor dit vervoer hebben cliënten een vervoersindicatie nodig van het CIZ of de gemeente. Hoe het vervoer is geregeld leest u op de website in de folder *Hoe is het geregeld met het vervoer*.

Begeleiding

Als u naar het ziekenhuis gaat, dan gaat normaal gesproken uw familie met u mee. Het kan voorkomen dat familie daar echt niet toe in staat is. Voor het bezoek aan ziekenhuis, huisarts en tandarts verzorgt Reinaerde dan in overleg met familie de begeleiding. In sommige gevallen vergoedt de zorgverzekeraar uit de Zvw het vervoer, bijvoorbeeld als u met de ambulance naar het ziekenhuis moet, ongeacht of u met of zonder behandeling bij Reinaerde woont. De overige kosten van het vervoer naar ziekenhuis, de huisarts en de tandarts van Reinaerde worden alleen vergoed voor cliënten met verblijf inclusief behandeling. Wilt u naar een andere tandarts buiten uw eigen woonplaats, dan zijn de kosten van het vervoer voor uw rekening. Gaat een cliënt bij familie op ziekenbezoek en is er geen familie beschikbaar om de

cliënt mee te nemen en is de vraag of er begeleiding mee kan? Dan zijn de kosten voor de begeleiding voor de cliënt. De kosten van de begeleiding zijn € 40 per uur.

Wonen, verhuizen en inrichten

Voor alle cliënten met een indicatie verblijf (inclusief of exclusief behandeling) komen de kosten van het verblijf voor rekening van Reinaerde. Verhuiskosten zijn voor Reinaerde als de verhuizing op verzoek van Reinaerde gebeurt. Anders zijn de kosten voor u. Uitzondering hierop vormen de cliënten met een Volledig Pakket Thuis (VPT). Voor deze cliënten betaalt Reinaerde de individuele verblijfskosten niet. Vanaf 2021 start Reinaerde met een huisreglement. In dit huisreglement staat beschreven wat de regels zijn in uw woning. Er staat ook in wat u wel mag en wat niet. Dit reglement wordt onderdeel van de zorgovereenkomst.

Schoonmaak

Als u dat kunt, is het normaal dat u zoveel mogelijk zelf de schoonmaak doet. Dat stimuleert Reinaerde ook. Reinaerde betaalt de schoonmaak van de woning waar dat nodig is.

Algemene ruimte

De inventaris, plafondverlichting, wanddecoratie, eventueel aanwezige zonwering, vloerbedekking en dergelijke zijn voor rekening van Reinaerde.

Zit-/slaapkamer en keukenblok cliënt

Reinaerde levert standaard

- brandvertragende wand-, vloer- en raambekleding (wandbekleding is het behang waar overheen wordt gesausd)
- wandafwerking (sausen)
- plafonnière

Reinaerde betaalt het stofferen van de zit-/slaapkamer van de cliënt. Dit betreft de wandafwerking, harde vloerbedekking, brandvertragende gordijnen en plafondverlichting. U mag zelf in overleg met Reinaerde uw zit-/slaapkamer schilderen. Als u op eigen initiatief verhuist, moet u de woning weer wit geschilderd (RAL 9010) opleveren. Deze kosten betaalt u zelf. In woningen waar geen centrale kookgelegenheid is, zorgt Reinaerde voor een

eenvoudige kookplaat en koelkast;
u betaalt zelf de overige apparatuur.

Standaardinrichting

Het is goed als u uw privé-ruimte naar eigen smaak kunt inrichten. Reinaerde geeft er dan ook de voorkeur aan dat u zelf uw meubels aanschaft. Heeft u een indicatie voor verblijf (VIB of VEB), dan kunt u een beroep doen op een basispakket (een eenvoudig bed, stoel en kast). Deze meubels kunnen uit voorraad komen en eerder zijn gebruikt. Als u een speciaal bed nodig heeft, bijvoorbeeld een hoog-laagbed, dan wordt dit door Reinaerde geleverd. Zie ook de toelichting onder hulpmiddelen. Als u de inrichting zelf heeft betaald, kunt u die uiteraard meenemen als u Reinaerde verlaat.

Kosten stoffering bij verhuizen

Als u verhuist, zal de wand-, vloer- en raambekleding die Reinaerde levert – als het er nog netjes uitziet – niet worden vervangen. Is vervanging nodig, dan zorgt Reinaerde voor nieuwe bekleding. Als u kiest voor behang in plaats van sausen, dan is dat voor eigen rekening. Als u zelf wand-, vloer- en raam-bekleding wilt aanschaffen, dan controleert Reinaerde dit vooraf op brandveiligheid.

Verhuist u op verzoek van Reinaerde, bijvoorbeeld als u meer zorg nodig heeft, dan zijn de verhuiskosten voor rekening van Reinaerde. Verhuist u op verzoek van Reinaerde naar een andere kamer en heeft u zelf pas nieuwe wand-, vloer- of raambekleding aangeschaft, dan vergoedt Reinaerde deze kosten gedeeltelijk.

Onderhoud

Met enige regelmaat worden de slaapkamers en huiskamers geschilderd, afhankelijk van de slijtage. De stoffering wordt periodiek vervangen, afhankelijk van de intensiteit van gebruik. Het wassen van de stoffering komt voor rekening van Reinaerde.

Telefoon- en internetkosten

Iedere locatie heeft een telefoon die u kunt gebruiken in voorkomende gevallen. Als u op verzoek van Reinaerde verhuist, zijn de verhuiskosten van telefoon/internet/kabeltelevisie en radio voor Reinaerde,

waarbij we gebruikmaken van de in de woning beschikbare abonnementsmogelijkheden. Kosten voor een telefoon die voor individueel gebruik is aangeschaft, komen voor uw eigen rekening.

Reinaerde betaalt het basispakket tv bij Ziggo of Cayway. Andere varianten, zoals tv pluspakketten, telefonie met internet, of andere providers, betaalt u zelf. In veel gevallen kunt u zelf de extra diensten direct regelen bij Ziggo of Cayway. Geef bij Ziggo of Cayway aan dat Reinaerde de basis-tv verzorgt. U kunt hier meer informatie over krijgen bij de begeleiding. Bij deze providers betaalt u alleen de meerkosten. Bij andere providers betaalt u de kosten zelf. Controleer vooraf of dat ook mogelijk is: Veelal loopt alleen de coax-kabel tot in de kamers en appartementen.

U bent zelf verantwoordelijk voor een geschikte TV die het digitale kabelsignaal kan ontvangen. Er wordt hard gewerkt om alle woningen te voorzien van wifi. Zodra dit in een woning is aangebracht, is er voor cliënten ook gratis wifi. De bandbreedte is beperkt. Als cliënten behoefte hebben aan een betere verbinding, dan kunnen zij zelf een abonnement afsluiten.

Verzekeringen

Cliënten betalen zelf voor de verzekeringen. Dat is wettelijk zo geregeld. Reinaerde biedt als extra service een inboedelverzekering aan en een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren.

Reinaerde hoeft dit wettelijk gezien niet te verzorgen.

Inboedel

De inboedel van cliënten die bij Reinaerde wonen is meeverzekerd door Reinaerde. Het betreft een uitgebreide dekking van maximaal € 8.000,-. Heeft de cliënt meer dan een gemiddelde waarde aan persoonlijke bezittingen, zoals dure audioapparatuur, verzameling, muziekinstrumenten, antiek of kostbare sieraden, dan valt dit niet onder de inboedelverzekering van Reinaerde. De verzekering vergoedt de actuele waarde (dagwaarde) en er geldt een eigen risico van € 100,- per schade die de cliënt zelf moet betalen. Er is een extra eigen risico van kracht van € 100,- voor breuk of beschadiging van glaswerk, porselein, kristal en aardewerk.

Aansprakelijkheid

Alle cliënten die wonen bij Reinaerde zijn voor hun individuele aansprakelijkheid meeverzekerd in de aansprakelijkheidsverzekering van Reinaerde. Dit is een dekking voor schade die aan personen of zaken buiten Reinaerde wordt toegebracht (derden). Schade die aan andere cliënten, medewerkers of zaken van Reinaerde wordt toegebracht, valt niet onder de aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren die Reinaerde heeft afgesloten. Hiervoor kunnen cliënten zelf een aansprakelijkheidsverzekering afsluiten. Voor kinderen jonger dan 14 jaar geldt de verzekering van Reinaerde niet. In de wet is bepaald dat deze kinderen via de ouders/voogden zijn verzekerd. Reinaerde kan dit niet overnemen.

De schade die met een elektrische rolstoel of ander rijdend voertuig wordt veroorzaakt, valt niet onder de aansprakelijkheidsverzekering. Hiervoor kunnen cliënten zelf een verzekering afsluiten. Voor een elektrische rolstoel is een burgerlijke aansprakelijkheid motorrijtuigenverzekering wettelijk verplicht. Deze sluit u zelf af.

Volledig Pakket Thuis

Cliënten met een Volledig Pakket Thuis (VPT) kunnen zelf een aansprakelijkheids- en inboedelverzekering afsluiten. Zij zijn niet via Reinaerde verzekerd.

Begrafeniskosten

Voor alle cliënten geldt dat Reinaerde ervan uitgaat dat cliënten een begrafenisverzekering hebben. Dit regelt Reinaerde niet.

Zorgkosten

U bent verplicht een basisverzekering voor ziektekosten te hebben. Daarin zit een verplicht eigen risico. Reinaerde regelt de basisverzekering niet. Dit geldt ook voor cliënten met verblijf inclusief behandeling (VIB). Het verplichte eigen risico betekent dat de verzekerde de eerste € 385,- zelf moet betalen. Pas daarna betaalt de zorgverzekeraar de kosten. Het is mogelijk dat de zorgverzekeraar de rekening voor het eigen risico pas enkele maanden nadat kosten voor zorg zijn gemaakt, verstuurt. Het eigen risico geldt voor bijna alle zorg

die valt onder de Zorgverzekeringswet (Zvw) (basispakket), zoals een bezoek aan de medisch specialist in het ziekenhuis, medicijnen en spoedeisende hulp.

Persoonlijke administratie

De kosten voor de persoonlijke administratie van cliënten zijn voor uw rekening. U kunt de persoonlijke administratie tegen betaling laten uitvoeren door inkomensbeheerders en administratiekantoren. U kunt zelf iemand zoeken die de persoonlijke administratie voor u doet, onder meer via de website van de branchevereniging professionele bewindvoerders en inkomensbeheerders (www.bpbi.nl).

Uitgaven cliënten

Reinaerde schiet geen uitgaven voor cliënten voor. We vragen de bewindvoerder/familie van de cliënten de uitgaven zelf te betalen, of voor de cliënt een bankpas ter beschikking te stellen. We beperken het contant geld bij Reinaerde zo veel mogelijk en wij houden de uitgaven van de cliënt en Reinaerde gescheiden.

Meer informatie

Heeft u na het lezen van deze brochure vragen of opmerkingen, dan kunt u contact opnemen met Reinaerde, tel. 030 28 75 210 of e-mail: info@reinaerde.nl

Reinaerde
Postbus 3364
3502 GJ Utrecht
030 22 99 922
info@reinaerde.nl
www.reinaerde.nl

Colofon

Tekst
Fotografie
Grafisch ontwerp
Uitgave

Reinaerde
Elisabeth Wattimena
BLADEN & CO
December 2020

Ondanks de zorg en aandacht die Reinaerde aan de inhoud van deze brochure heeft besteed, is het mogelijk dat er fouten of onvolledigheden in staan. Reinaerde is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade van welke aard ook die hieruit kan voortvloeien.