

### Praktische informatie

De leden van een cliëntenraad komen vier tot acht keer per jaar bijeen. Eens per jaar nodigt de Centrale Cliëntenraad alle cliënten en vertegenwoordigers van cliëntenraden uit voor een algemene bijeenkomst. Het is de moeite waard om deze bijeenkomst te bezoeken.

Leden van een cliëntenraad kunnen een beroep doen op de reiskostenregeling voor cliëntenraden. Daarnaast heeft iedere cliëntenraad een budget voor onder meer scholing en deskundigheidsbevordering of andere specifieke kosten die het werken in een cliëntenraad met zich meebrengt.

*“Onze raad is een enthousiaste en gevarieerde groep mensen. Ieder levert een bijdrage en brengt expertise in. De een is goed met cijfers, de ander weet veel over wetgeving of is praktisch ingesteld. Wij spreken namens de kinderen en komen op voor hun belangen, omdat ze dat zelf niet kunnen. Wij praten en beslissen mee over heel basale zaken, zoals de juiste meubels of de indeling van het personeel op de groepen”.*

*“In een gesprek met de directie van Reinaerde Kinderen & Jeugd hebben wij gesproken over de uitbreiding van de dienstverlening met Midweek Wonen. We hadden een aantal aandachtspunten zoals ‘wat te doen met ziekte van een kind’ en ‘evaluatiemomenten’. Deze punten zijn door Reinaerde uitgewerkt en doorgevoerd.”*

### Word lid van de cliëntenraad

De cliëntenraden hebben enthousiaste mensen nodig. Wilt u uw kennis en ervaring delen en een steentje bijdragen aan de (verbetering van) zorg voor de kinderen? En tegelijk uw netwerk uitbreiden? Word dan lid van de cliëntenraad. Regelmatig zijn er vacatures. Heeft u interesse? Of kent u iemand die geschikt zou zijn? Neem dan contact op met de manager van de locatie.



**REINAERDE**  
Dat is mensenwerk

Aangesloten bij:  
**Carante  
Groep**



**CLIËNTENRAAD:  
DE STEM VAN OUDERS**

**Als ouder bent u nauw betrokken bij de zorg en het welzijn van uw zoon of dochter. Daarom nodigen wij u van harte uit actief mee te denken, mee te praten en mee te beslissen in een cliëntenraad. De meeste locaties van Reinaerde Kinderen & Jeugd hebben een eigen cliëntenraad. Deze cliëntenraad behartigt de belangen van kinderen die zorg en ondersteuning krijgen op deze locatie. Afgevaardigden van deze cliëntenraden vormen samen de cliëntenraad van Reinaerde Kinderen & Jeugd.**

De belangrijkste taak van een cliëntenraad is meedenken en adviseren over de zorg die Reinaerde aan haar cliënten biedt. Het doel daarvan is deze zorg zo goed mogelijk op de behoeften van de cliënten af te stemmen.

#### **Dialogoog als werkvorm**

Ouders en Reinaerde hebben elkaar nodig om goede zorg voor de kinderen te realiseren. We hebben een gezamenlijk belang. In de

cliëntenraad wordt in alle openheid en op basis van gelijkwaardigheid met elkaar gesproken. Deze open dialoog met de cliëntenraden is gebaseerd op een wettelijke regeling voor medezeggenschap. Ouders zijn door de cliëntenraden een volwaardige gesprekspartner voor Reinaerde. Dat is in het belang van alle kinderen én van Reinaerde.

*“De cliëntenraad is er voor om bij te dragen aan het levensgeluk van kinderen. Als lid van een cliëntenraad moet je de dingen bij hun naam durven noemen, maar je moet wel weten wat je zegt. We werken professioneel en gaan kritisch, maar opbouwend de discussie aan met Reinaerde en we brengen beargumenteerde adviezen uit. De roep om doordeweeks logeren bij Reinaerde mogelijk te maken, komt van ouders. In een gesprek met de directie van Reinaerde Kinderen & Jeugd hebben wij het advies besproken.”*

#### **Meepraten over**

De cliëntenraad is een belangrijk onafhankelijk adviesorgaan voor het management, directie en de Raad van Bestuur. Als zij beleid maakt over

onderwerpen die belangrijk zijn voor cliënten dan vragen ze altijd advies van de cliëntenraad. Het gaat dan bijvoorbeeld over:

- criteria voor busbegeleiding
- ontwikkeling nieuwe diensten zoals Midweek Wonen, wonen met behandeling en Multi Disciplinaire Familiotherapie
- de wijze waarop groepen worden ingedeeld
- methodieken voor de begeleiding van cliënten
- huisregels
- benoeming van managers en directeuren

Als lid van de cliëntenraad heeft u invloed op het jaarplan en wordt u geïnformeerd over uiteenlopende onderwerpen.

*“Het werk voor de cliëntenraad is soms spannend en vermoeiend maar toch vooral erg leuk. Door mijn lidmaatschap ontmoet ik mensen en heb ik geleerd hoe ik met verschillende mensen om moet gaan. Door me met andere zaken bezig te houden verwerf ik nieuwe kennis en inzichten. Het is erg leuk om te doen”*

