

thema
samen nog
sterker

Kwartaalmagazine van Reinaerde zomer 2019

Witerraerd



Weer in balans
Rapportcijfer 8!
Een bezige bij



Bedroefd, boos, bang...

‘Hij is op een gegeven moment zo boos dat hij niet meer te bereiken is.’ Deze zin van een moeder in de Volkskrant van 12 juni raakte me. De column en de tweets erover gingen heel Nederland door. Een aangrijpend persoonlijk verhaal, een moeder die geslagen wordt door haar verstandelijk beperkte overprikkelde kind. Zo’n verhaal ziet vaak niet het daglicht. Er zijn meer van dit soort verhalen.

Recent sprak ik een collega die op verzoek van ouders, in het weekend toch hun zoon weer heeft opgehaald. Hun zoon zat niet lekker in zijn vel, ging over grenzen heen en zijn ouders waren bang. Ik sprak ook ouders die - in tranen - hun tomeloze energie en hun grenzeloze, liefdevolle inzet aanhaalden. Hun dochter vraagt, altijd, elke dag, elk uur veel precieze aandacht.

De komst van een kind is een gebeurtenis in het leven waar je als ouders naar uitzielt. Ouders en kinderen hebben een onverbreekelijke band met elkaar in het leven, met hoogtepunten en dieptepunten.

Durven we - in het leven met kinderen met een verstandelijke beperking - ook te spreken over dieptepunten die zo ver gaan dat je aarzelt om deze gevoelens te delen? Een gezinsleven dat geluk brengt en ook uitput? Gevoelens waar je zelf van schrikt? Gebeurtenissen waar je je misschien voor schaamt?

Durven we, ieder in onze eigen rol, vanuit onze posities in de driehoek ruimte te maken voor gevoelens die vaak verborgen blijven?

Zo willen we bijdragen aan een betere wereld om ons heen.

Dat vraagt moed, van de ander en van jezelf.

Ella van Lingen
bestuurder

inhoud

Uiteraerd zomer 2019



Zin in het leven

Het ging helemaal de verkeerde kant op met de 26-jarige George. Door problemen in zijn jeugd en met zijn opvoeding raakte hij niet alleen depressief, maar begon hij ook veel te blowen. Tot zijn moeder uiteindelijk de stap naar Reinaerde zette. Dankzij het traject ‘Jongeren in balans’ en begeleider Detmar Pouw heeft George nu weer zin in het leven.

Uiteraerd/Kijker

is het magazine van Reinaerde voor cliënten, familie, vrienden, medewerkers en geïnteresseerden. Uiteraerd/Kijker verschijnt in de lente, de zomer, de herfst en de winter. Is uw adres gewijzigd, stuur dan een e-mail of een briefje naar het redactieadres.

Redactieadres

Postbus 3364
3502 GJ Utrecht
030-22 999 22
communicatie@reinaerde.nl

Tekst

Communicatie Reinaerde

Ontwerp & opmaak

Bladen&Co, Utrecht

Fotografie

Elizabeth Wattimena, James Coleman

Overname van artikelen, delen eruit, foto's, film en illustraties is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van de redactie.

Kijk de filmpjes bij de verhalen op het Reinaerde videokanaal van YouTube.



Volg ons ook op social media:

Facebook: facebook.com/reinaerde.zorgorganisatie

YouTube: Reinaerdevideo

Twitter: Reinaerdezorg

Instagram: instagram.com/reinaerde

Reinaerde is aangesloten bij
Carante Groep.

7

Dikke maatjes

In IJsselstein werken Reinaerde en vrijwilligersorganisatie Pulse al jaren uitstekend samen. Beide doen waar ze goed in zijn en dat werpt zijn vruchten af. Steeds meer vrijwilligers sporten, koken of fietsen met mensen met een verstandelijke beperking. Het aanbod goede dagbesteding groeit, waardoor bewoners in IJsselstein een groter netwerk krijgen, meer participeren en zelfredzamer worden.

8

Mijn Dossier

Thuis, gezeten achter je computer of tablet, in alle rust het ondersteuningsplan van je kind lezen, of de afspraken bekijken die je zelf hebt met je begeleider. Dat kan nu heel eenvoudig met het computerprogramma Mijn Dossier dat we onlangs ingevoerd hebben. De animo ervoor is groot. Tot tevredenheid van projectleider Peter van der Niet.

10

Lekker bezig

Waar zouden we zijn zonder vrijwilligers! Neem nou Jans Rekers uit Harmelen, die zich belangeloos inzet voor de bewoners van de Burgemeester Burgerhof. Onvermoeibaar gaat ze met hen knutselen of tekenen en doet ze huishoudelijke karweitjes om de begeleiders te ontlasten. En als een bewoner daarom vraagt, gaat ze ook met alle liefde mee naar de huisarts.



Kiespijn!!!

Rinus de Lange is lid van de centrale cliëntenraad - commissie vertegenwoordigers

Nederland heeft in 2016 een afspraak gemaakt met de Verenigde Naties. Daarin staat dat alle mensen, dus ook mensen met een beperking, moeten kunnen stemmen. Dat liep 23 mei anders...

Ik wilde met mijn zoon Jesper stemmen voor de Europese verkiezingen. Ik ben ook zijn bewindvoerder en mentor. Toen ik netjes vroeg of ik hem mocht helpen bij het stemmen zei de voorzitter van het stembureau dat dat niet mocht. Hij vertelde dat twee personen niet samen in een stembokje mogen. Ik had hem thuis moeten leren zelfstandig te stemmen,

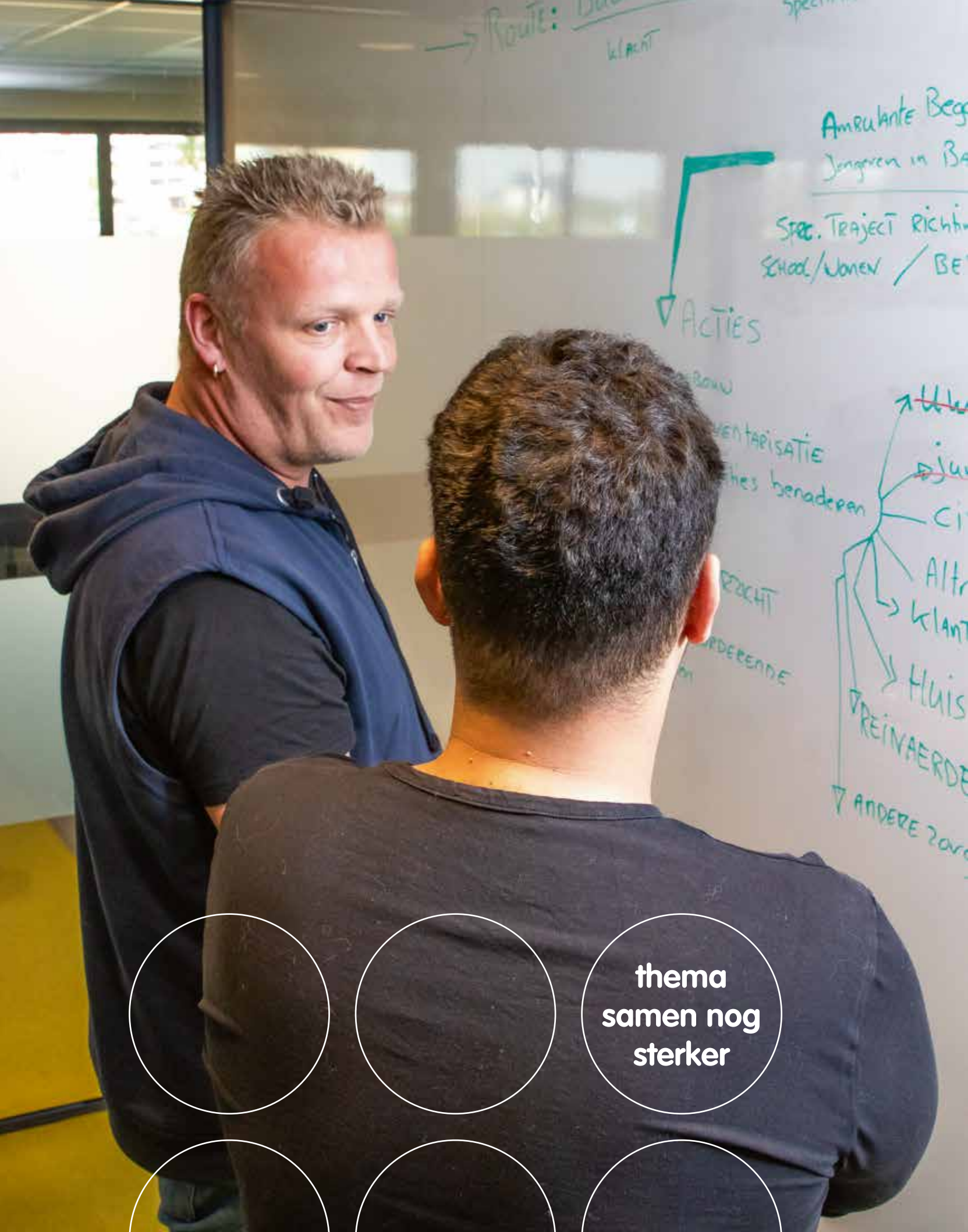


vertelde hij mij. Hoe ik het ook probeerde, het lukte mij niet om Jesper te mogen helpen. Ik heb Jesper op de achterkant van de stemproep de machtiging laten tekenen en heb voor hem gestemd. Maar ik was heeeel boos. Dat voelde Jesper natuurlijk ook.

Ik heb de burgemeester mijn bezwaren verteld. Zij kwam direct bij mij thuis op de koffie. Zij begreep ons heel goed en is daarna naar de Werkspecht gegaan om Jesper gerust

te stellen. Zij heeft hem bedankt voor zijn stem. Zo was voor hem de cirkel rond. Zij heeft ook een brief geschreven naar de minister. Daarin vraagt zij aan de minister om het voor ALLE mensen met een beperking mogelijk te maken om te kunnen stemmen. Een prima actie die hopelijk tot het aanpassen van de wet zal leiden. We moeten snel zorgen dat we van de kiespijn af komen.

Heb jij ook slechte ervaringen bij het uitbrengen van je stem? Meld dat dan bij het Meldpunt Onbeperkt stemmen: www.mensenrechten.nl/nl/meldpunt-onbeperkt-stemmen.



thema
samen nog
sterker

Van vastgelopen naar in balans

“Ik was die verkeerde. Mij moest je écht niet tegenkomen. Ik maakte met iedereen ruzie en had veel problemen”, zegt George (26) uit Utrecht-Overvecht. Zijn leven ziet er nu heel anders uit dan twee jaar geleden. “Mijn leven is veel meer in balans gekomen.”

Twee jaar geleden ging het helemaal niet goed met George. “Ik was het leven zat. Het interesseerde me allemaal niks meer”, vertelt hij. Zijn moeder nam uiteindelijk de stap om hulp te zoeken. Via het buurtteam kwam George bij Reinaerde terecht. George: “Ik werkte niet echt mee. Maar uiteindelijk hadden de therapeuten toch invloed op me.” Het mag een wonder heten, maar hij accepteerde dat ambulante begeleider Detmar Pouw met hem in gesprek kon gaan.

Vertrouwen

“Weet je nog wat we toen als eerste hebben gedaan?” vraagt Detmar aan George, die vriendelijk en voorkomend overkomt. Detmar heeft op de muur een schema gemaakt van alles wat er afgelopen twee jaar is gedaan. Detmar: “Als bijna iedereen je je hele leven in de steek heeft gelaten, wordt het moeilijk een volgende hulpverlener gelijk te vertrouwen. We hebben elkaar eerst leren kennen, door wat dingen samen te doen. De hond uitlaten. Een keertje glowgolfen.”

Doordat George bij zijn vader moest gaan wonen, die schulden had, raakte George zelf ook in de financiële problemen. Vanwege het samenwonen werden de schulden van zijn vader op George verhaald. Detmar: “Daar ben ik als eerste mee aan de slag gegaan. Zo groeide zijn vertrouwen.” In het begin werkten ze zo'n zes uur per week samen aan zijn problemen. Nu veel regelzaken afgerond zijn, is de begeleiding teruggebracht tot een afspraak om de week.

Wajong

Het leven van George kenmerkt zich door tegenslagen. Na op maar liefst zeven basisscholen te hebben gezeten, rondde hij uiteindelijk het praktijkonderwijs voor horeca af. Als 18-jarige probeerde hij met een jobcoach aan werk te komen, maar hij

Nieuw perspectief dankzij
'Jongeren in balans'





Detmar Pouw wijst actiepunten aan op het planbord.

werd telkens afgewezen. Na twee jaar werd George helemaal afgekeurd voor werk. Hij kreeg een Wajong-uitkering.

Het wonen bij zijn moeder thuis verliep moeizaam. Door haar teruglopende gezondheid werd George haar mantelzorger. In combinatie met zijn gedrag veroorzaakte dat veel spanning, zodat George tenslotte naar zijn vader verhuisde. Maar door diens ernstige drugsverslaving was het daar voor hem ook

niet veilig. De stress werd zo groot dat George depressief werd. Hij blowde veel en draaide zijn dag- en nachtritme 180 graden om. Ondertussen vond hij dat de dagbesteding hem alleen als gratis werkkracht inzette.

Kordate tussenkomst

Door de kordate tussenkomst van Detmar zijn Georges schulden nu van de baan. Hij is gestopt met dagbesteding en volgt bij Altrecht een traject om zijn psychische problemen te verminderen. Zijn stress is sterk afgenomen en hij is ook al een tijdje gestopt met blowen. Er kan weer aan zijn perspectief gewerkt worden.

Positiever

George woont nu tijdelijk bij zijn oom, maar er wordt naarstig naar een plek gezocht waar hij op termijn kan gaan wonen. Er is een indicatie van het CIZ voor wonen bij een zorgorganisatie. George zou ook via Woningnet, waar hij sinds zijn 18de staat ingeschreven, een kamer willen huren. "Ik kijk nu een stuk positiever naar mijn toekomst. Het wordt straks nog wennen om zonder de vertrouwde Detmar verder te gaan", lacht hij. ●

Vanwege privacyredenen is George een fictieve naam.

Grip op je leven

Met het traject 'Jongeren in balans' begeleidt Reinaerde jongeren tussen ongeveer 12 en 25 jaar, die een licht-verstandelijke beperking hebben en vastgelopen zijn of dat dreigen te doen. Het doel is om hen zelf weer grip te geven op hun leven. De begeleiding is gericht op het verkrijgen van perspectief, zoals (weer) naar school gaan, dagbesteding krijgen, ergens kunnen wonen of in behandeling gaan.

'Jongeren in balans' is afgelopen twee jaar bij Reinaerde ontwikkeld. Gemiddeld krijgen de jongeren 1 tot 8 uur begeleiding per week. De trajecten duren meestal 6 tot 9 maanden. Zo'n 20 jongeren krijgen nu gelijktijdig begeleiding van Detmar Pouw of Jan van Silfhout.

Contact opbouwen

Veel trajecten beginnen zoals bij George. Via een buurtteam, SAVE of het onderwijs worden de jongeren naar Reinaerde doorverwezen. Een gespecialiseerde psycholoog doet de intake en stelt vast of er een traject moet worden gestart. Als

eerste bouwen de begeleiders contact op. Na enige tijd worden de problemen samen verder geïnventariseerd. Daarbij kan het gaan om het aanvragen van een uitkering, schuldenvrij worden, het verkrijgen van woonruimte of het hanteerbaar maken van psychische problemen. Begeleiders benaderen hiervoor instanties als het UWV, het juridisch loket, het CIZ, huisarts, behandelaars of klantadviseurs van Reinaerde, Altrecht of andere zorginstanties.

Activiteiten

Vaak is het nodig om te starten met hoofdproblemen, zoals schulden of huisvesting, en daarna stapsgewijs aan andere zaken te werken. Ook wordt het netwerk van de jongere inzichtelijk gemaakt. Naast de serieuze onderwerpen, ondernemen begeleiders en jongeren ook allerlei activiteiten om de relatie te bevorderen.

Meer informatie? Bel Klantadvies: 030- 28 75 210, of mail naar: klantadvies@reinaerde.nl



Twée handen op één buik

(vnr) Babette Romijn, Sandra Willems en Yvonne van Putten coördineren het vrijwilligersproject.

Al ruim vier jaar bundelen Reinaerde en vrijwilligersorganisatie Pulse in Nieuwegein hun krachten om mensen met een beperking leuke en goede dagbestedingsactiviteiten aan te bieden. En met succes: steeds meer vrijwilligers en cliënten in Nieuwegein melden zich aan.

De vaart zit er goed in”, glundert Sandra Willems, contactpersoon en tevens begeleider bij Reinaerde New Limits. “De animo onder cliënten voor de activiteiten van Pulse wordt steeds groter.” Babette Romijn, sociaal werker bij Pulse, voegt daar aan toe dat dat bij Pulse ook het geval is, maar dan onder vrijwilligers. “Steeds meer inwoners willen leuke activiteiten ondernemen met mensen met een licht-verstandelijke beperking. Juist die doelgroep spreekt hen erg aan”, zegt ze.

Elkaar versterken

Dat de samenwerking tussen beide organisaties zo vlekkeloos verloopt, ligt volgens Babette en Sandra aan de manier waarop de taken zijn verdeeld. “We doen allebei waar we goed in zijn”, benadrukt Sandra. “De expertise van Reinaerde ligt bij de zorg en ondersteuning, terwijl Pulse zich toelegt op het bij elkaar brengen van de juiste partijen. Precies die combinatie

geeft onze samenwerking meerwaarde. We versterken elkaar.”

Al vanaf het prille begin, in mei 2015, weten Reinaerde en Pulse elkaar goed te vinden. In de loop der jaren is er een lange lijst activiteiten ontwikkeld, zoals meelopen met de Avondvierdaagse en meehelpen met de Burendag, het organiseren van karaoke- en discoavonden voor cliënten, high tea’s, de avondsoos, sport- en fitnessactiviteiten en spelletjesmiddagen. Daarnaast zijn er vrijwilligers voor individuele activiteiten met cliënten, zoals wandelmaatjes. Pulse biedt ook vervoer aan van en naar de activiteiten. De vraag naar ritjes met deze personenbusjes groeit navenant. Ook wisselen beide organisaties veel nuttige informatie uit.

Zo hoort Sandra van de begeleiders aan welke activiteiten cliënten behoefte hebben, geeft dat door aan Babette, die op haar beurt de databank van Pulse induikt, op zoek naar geschikte kandidaten. Babet-

te: “Sandra komt ook bij ons langs om iets te vertellen over de doelgroep en wat de vrijwilligers van hen kunnen verwachten. Er volgt eerst een intake met de cliënt en de vrijwilliger. We gaan altijd op zoek naar de juiste match. Pas als er echt een klik is, spreken we verder af. Dat gaat in de meeste gevallen hartstikke goed.”

Kwartetfiets

Er is de afgelopen jaren al veel bereikt, zeggen Sandra en Babette, ook richting gemeente. Zo kunnen cliënten met een gemeentelijke kortingspas sporten, naar fysiotherapie en meedoen met golfclubs. De volgende stap is het zwemmen weer op de kaart te krijgen. Dankzij de golfclub in Vianen, die vorig jaar een sponsoractie organiseerde en de opbrengst daarvan aan Reinaerde doneerde, is onlangs een speciale kwartetfiets aangeschaft voor cliënten in IJsselstein. Daarmee kunnen vrijwilligers nu samen met drie cliënten lekker gaan fietsen. ●

Ook al op Mijn Dossier?

Je familielid woont - op enige afstand - bij De Heygraeff of Dennendal. Of je woont zelf bij Reinaerde en je wilt je afspraken met de begeleider volgen. Vooral in zulke situaties blijken familieleden en cliënten Mijn Dossier een uitkomst te vinden. Achter de computer of tablet kun je op Mijn Dossier heel eenvoudig een ondersteuningsplan, agenda en (dag)rapportages bekijken.

Deze zomer is ook aan begeleiders van de 300 cliënten die ambulante begeleiding krijgen, uitgelegd hoe de toegang tot Mijn Dossier werkt. Daarmee kan iedere vertegenwoordiger en cliënt er nu gebruik van maken. Afgelopen juni stond de teller al op 900 registraties, waarvan 190 cliënten. Die belangstelling voor Mijn Dossier komt niet helemaal uit de lucht vallen, zegt projectleider Peter van der Niet. "We hadden wel ingeschat dat er grote behoefte aan was, maar dat er nu al zoveel aanmeldingen waren op de 3100 cliënten, is toch verrassend."

Samen deskundig

In gesprekken met cliëntenraden en ouders werd al eerder benadrukt dat het belangrijk is om informatie goed met elkaar te delen. Familie en medewerkers zijn immers samen deskundig. Maar onder meer door de letterlijke afstand die er tussen hen kan zijn, is het goed dat de informatie ook via de computer beschikbaar is, benadrukt de projectleider.

"De informatie in Mijn Dossier is vaak erg welkom", vervolgt hij, "ook al kun je op de computer alleen informatie zien en niet uitwisselen." Op sommige vragen biedt Mijn Dossier echter geen antwoord. "Het kan lastig zijn om rapportages te delen", legt Peter uit. "Cliënten willen niet altijd alle informatie delen met hun familie. En ook medewerkers willen zich veilig voelen als zij hun rapportages schrijven. Dan wordt er eerder voor alleen een gesprek gekozen."

Toekomst

Het project Mijn Dossier is nu klaar. Peter: "Eerlijk gezegd zijn er zorgen geweest of



het programma wel bleef werken, maar het is nu een half jaar stabiel. We willen geen dingen beloven die er niet komen. Maar wensen hebben we zeker, denk aan familie en cliënten die berichten terug willen kunnen sturen, of het zichtbaar maken van registraties van bijvoorbeeld bloeddruk of gewicht."

PlanCare 2

De invoering van Mijn Dossier is onder-

deel van het project PlanCare 2, het computerprogramma waarin cliëntgegevens zijn opgeslagen. Eind dit jaar wil het projectteam ook het vernieuwde PlanCare 2 in de hele organisatie laten werken.

Aanmelden

Wil je jezelf of een familielid aanmelden voor Mijn Dossier? De begeleider C weet hoe dat moet. ●



Het kan altijd beter

Medewerkers voeren de ondersteuningsplangesprekken steeds beter in dialoog met mensen met een beperking en hun familie. Dit is één van de belangrijkste uitkomsten van het jaarrapport 'Ieders stem' 2018.

Bestuurder Ella van Lingen: "Vorig jaar zijn we gestart met een nieuw cliëntervaringsonderzoek: 'Dit vind ik ervan!'. Dat geeft ons nieuwe handvatten om het gesprek met de cliënt aan te gaan over zijn mening. Daardoor komen we dicht bij de kern van kwaliteit en bij onze opdracht om voortdurend te verbeteren."

Gemiddeld een 8

In het jaarrapport staan ook verhalen van cliënten. Zij beoordelen de kwaliteit van de begeleiding en zorg gemiddeld met een 8. Daar zijn we natuurlijk blij mee, maar het kan altijd beter. Zo willen we woningen bouwen die beter aansluiten bij de wensen van cliënten. Nu kunnen cliënten die naar een andere, beter passende woning willen verhuizen, deze nog vaak moeilijk vinden. Ook willen we dat teams beter reflecteren op hun dienstverlening aan cliënten. Dit draagt bij aan de kwaliteit van bestaan.

Financieel gezond

We sloten het jaar 2018 af met een resultaat van 619.000 euro op een omzet van 146,8 miljoen; lager dan het begrote resultaat van 1,3 miljoen. De belangrijkste reden hiervoor is dat er meer kosten zijn gemaakt door een hoger ziekteverzuim en meer inzet van uitzendkrachten. Gelukkig voldoen we op lange termijn aan de normen voor een financieel gezonde organisatie.

Filmpje

Het jaarrapport is verschenen als digitale brochure en als animatiefilm in eenvoudige en duidelijke taal. Beide versies van 'Ieders stem' zijn te bekijken en te downloaden via www.reinaerde.nl, onder Organisatie en bestuur.

Yolanda van Boven is samen met Rob ouder van Floortje (19), Emiel (18) en Femke (15). Floortje gaat naar dagbesteding bij Reinaerde De Ontmoeting in Veenendaal. Ze heeft het syndroom van Rett. In briefvorm beschrijft Yolanda welke impact rett op hun leven heeft.

Lieve Floortje,

Iedere dag beseft ik hoe bijzonder het is dat jij jouw stralende ogen kunt inzetten om te communiceren. En ik weet nog goed hoe anders dat vroeger was. Je bent gezond geboren, maar in de loop van je eerste levensjaar bleef je ontwikkeling achter. Rettsyndroom sloopt langzaam in je lichaam, waardoor dat niet meer deed wat het moest doen. Je kon niet zelfstandig zitten, je ging niet kruipen, staan of lopen. Samen met de fysiotherapeut probeerden we deze achterstanden aan te pakken.

Ongrijpbaarder was je gemoedstoestand. Je keerde in jezelf. Je praatte niet en er waren momenten dat je dwars door ons heen leek te kijken, of ons compleet negeerde. Verschrikkelijk, wat voelden wij ons machteloos als we jou niet konden bereiken. Er waren alleen kleine aanknopingspunten om te weten wat je voelde of wat er in je omgeving. Ik leerde 'klein' te kijken en te vertrouwen op mijn intuïtie. Langzaam gingen dingen beter. Je maakte vorderingen op motorisch gebied en het lukte je om uit je eigen wereld te treden. Je ogen vulden zich met een klein sprankeltje licht, zochten die van ons op en daarmee verklaarde je ons je liefde. Wat een geluk! Daarna beseftte ik pas wat ik die jaren ervoor gemist had: daadwerkelijk en intens contact met jou.

Lieve Floortje, het enige in je lichaam wat je bewust kunt aansturen, zijn je ogen. Daarmee ben je in staat om contact te maken. De kracht van samen ontstaat als de ander zich openstelt door geduldig en vol vertrouwen naar jou te kijken. Door 'klein' te kijken, zal jouw verhaal groter worden dan we ooit hebben durven dromen.

Xx mama

Vrijwilligster Jans in het hart

Een bezige bij

Heb je nou eigenlijk wel gegeten?", vraagt Jans Rekers (60) en passant aan een bewoner die in de woonkeuken van de Burgemeester Burgerhof in Harmelen zit. Ondertussen vertelt ze honderduit over hoe geweldig leuk en inspirerend ze haar werk als vrijwilligster vindt. Drie jaar doet ze het nu en het verveelt geen moment, aldus de goedlachse Jans.

"Nadat ik was afgekeurd vanwege mijn reuma dacht ik ja, nou kan ik wel thuis gaan zitten, maar daar word ik ook niet beter van", vertelt ze opgewekt. "Dus toen ik op Facebook een oproep zag staan waarin een mevrouw met niet-aangeboren hersenletsel een creatieve vrijwilliger zocht, aarzelde ik geen moment. Deze woning zit nota bene bij mij om de hoek!"



Jans heeft altijd een luisterend oor voor bewoners.



Assisteren bij de lunch op maandag.

Gezellig mens

Al gauw wilden meer bewoners meedoen. Dus knutselt, tekent, kleurt of bakt Jans iedere woensdagmiddag dat het een lieve lust is. Bewoonsters Mieke van der Gronde en Nel Passenier steken hun waardering voor Jans niet onder stoelen of banken. "Ik vind Jans een gezellig mens", zegt Nel tevreden. Mieke vindt het vooral heel ontspannend om met Jans mandala's te kleuren. "Dan kom ik helemaal tot rust."



Huishoudelijk werk

Inmiddels is Jans ook op de maandagen op de Burgemeester Burgerhof 2 te vinden. Dan doet ze allerlei huishoudelijke klusjes, om de medewerkers te ontlasten. Koffie zetten, de lunch voorbereiden, wassen en de vaat inruimen, Jans draait haar hand

nergens voor om. "Een bezige bij", complimenteert bewoner Ben Huijisen haar. Soms gaat ze met bewoners mee naar de huisarts of naar het dorp, voor de gezelligheid. "Anders raak ik thuis maar in een isolement", klinkt het nuchter.



Tijd voor de afwas.