

# Kijkker

eenvoudig  
en duidelijk  
zomer 2019

Meubels pimpen

Zwerfboeken lezen

# Inhoud

Kijker zomer 2019

## 3 Op de fiets

Bewoners van IJsselburg hebben een nieuwe fiets.

Je kunt er met vier mensen op.  
Vrijwilligster Annelies gaat mee.  
Zo fietsen ze heel IJsselstein door.

## 5 Weer in balans

George had een moeilijk leven.  
Hij had nergens meer zin in.  
Dankzij begeleiding bij Reinaerde veranderde dat.  
Nu is hij weer in balans.

## 6 Meubels pimpen

Samen op zolder oude meubels verven.  
Dat doen bewoners in Utrecht-Overvecht.  
De gepimpte spullen verkopen goed.  
Van de opbrengst kopen ze nieuwe materialen.

## 8 Verkeerde naam

In het vorige blad stond een verkeerde naam.  
We noemden een begeleidster Anita.  
Maar ze heet Astrid.  
Sorry, Astrid Klarenbeek!



Bekijk filmpjes bij verhalen  
op Reinaerdevideo,  
ons YouTubekanaal



# K

## Samen op de fiets

Annelies van Soest is al 36 jaar vrijwilligster. Ze werkt graag met mensen met een beperking. Annelies doet de Avondsoos in IJsselstein. Fietsen vindt ze ook heerlijk. Sinds kort staat er bij Reinaerde IJsselburg een nieuwe fiets. De fiets heeft een aanhanger. Zo kunnen er 4 mensen

tegelijk op rijden. Marije van Renswoude en Mascha Ros wonen bij New Limits. Ze hebben hun eigen fiets. Maar ze vinden het leuk om op de kwartefiets te fietsen. Gert Timmer woont op IJsselburg. Hij is dol op fietsen. We gaan soms naar de kinderboerderij. En naar de jachthaven,



# Beste maatjes



Begeleidster Yvonne van Putten, Marije van Renswoude, vrijwilligster Annelies van Soest en Mascha Ros op de kwartefiets.

Pulse is een vrijwilligersorganisatie in IJsselstein.

Steeds meer vrijwilligers willen iets doen voor mensen met een beperking.

Zoals samen sporten of koken.

Er werken nu 30 vrijwilligers van Pulse voor Reinaerde.

De samenwerking is heel erg goed.

## Knutselen

Babette Romijn werkt bij Pulse.

Zij begeleidt de vrijwilligers.

Sandra Willems is begeleider bij Reinaerde in IJsselstein.

Zij vertelt de vrijwilligers dat mensen met een beperking soms anders reageren.

Ze legt uit hoe je goed met hen om kunt gaan.

En ze vertelt de vrijwilligers wat de bewoners willen doen.



(vlnr) Babette Romijn, Sandra Willems en Yvonne van Putten werken samen in IJsselstein.

Sommigen zoeken iemand om mee te knutselen.

Anderen willen graag samen wandelen.

Er is bij Pulse altijd iemand die dat ook leuk vindt.

Dat wordt dan je maatje. ●

bootjes kijken.

Iedereen kijkt dan naar ons, zegt Gert.

Annelies vindt de fiets een aanwinst.

Bewoners krijgen er meer vrijheid door, zegt ze.

En het is ook gezond, zegt Mascha.

Eerst gingen we met de regiotaxi, zegt Marije.

Maar nu pakken we de fiets.

Samen fietsen is veel gezelliger.

En we komen lekker buiten.



Mascha Ros en Marije van Renswoude fietsen graag.



# Klusteam timmert zwerfboekenkast

Michael, Martin, Tamara en Nika werken bij het klusteam.

Ze hebben een zwerfboekenkast gemaakt voor Kinderboerderij IJsselstee in Nieuwegein.

We zijn er wel een paar dagen mee bezig geweest, vertelt Michael.

Eerst zaagden we de planken op maat.

Daarna hebben we ze geschuurd. Het zou toch rot zijn als iemand een splinter krijgt als hij een boek pakt.

Op de kast staat het woord zwerfboeken.

Tamara hielp mee om dat woord op de kast te branden.



Michael en Martin hielpen mee met het timmeren van de boekenkast.

## Website

De zwerfboekenkast is in mei door de wethouder geopend.

De kast was toen vol en nu zijn er



al veel boeken weg.

Gelukkig komen er steeds nieuwe boeken bij.

Iedereen kan boeken brengen voor de zwerfboekenkast.

Martin helpt mee als er boeken zijn gebracht.

Ze mogen niet meteen in de kast. Eerst worden de boeken ingevoerd op de website [kinderzwerfboek.nl](http://kinderzwerfboek.nl). Dan krijgen ze een nummer.

Dat nummer komt ook in het boek. Zo kun je op de website zien waar het boek vandaan komt.

## Meenemen

Mensen mogen de boeken meenemen.

Daarom heten het zwerfboeken, legt Tamara uit.

Je leest ze in de bus of trein.

Als je een zwerfboek uit hebt, mag je het daar laten liggen.

Iemand anders kan het dan ook lezen.

Nika gaat binnenkort met de trein een weekendje weg.

Ze neemt dan ook zwerfboeken mee.

Ik leg ze in de trein, zegt ze.

Voor de andere reizigers.

De medewerkers van het klusteam vinden het een leuke nieuwe klus.

Door deze klus werken ze ook met de computer.

Zo leren ze steeds meer. ●



Begeleider Detmar Pouw (links) en George voor het actiebord.

# George is weer in balans

George is 26 jaar.  
 Hij heeft veel problemen gehad in zijn leven.  
 George zat op 7 basisscholen.  
 Zijn moeder werd ziek.  
 Zijn vader was verslaafd aan drugs.

Daarom konden zijn ouders niet meer goed voor hem zorgen.  
 Door al die problemen voelde George zich niet veilig.  
 Hij vertrouwde niemand.  
 Toch haalde hij nog een diploma praktijkonderwijs horeca.  
 Maar het lukte hem niet om werk te vinden.  
 Dat maakte George nog verdrietiger en bozer.  
 Hij deed niets meer.

Hij blowde wel veel.  
 Slapen deed hij overdag.

## Problemen aanpakken

Gelukkig kwam George bij Reinaerde terecht.  
 Zijn moeder hielp hem daarbij.  
 Eerst wilde George niet.  
 Hij had geen zin om met een psycholoog te praten.  
 Maar hij veranderde van mening.  
 Hij kreeg ondersteuning van begeleider Detmar Pouw.  
 Detmar werkt bij Reinaerde voor Jongeren in balans.  
 Dat is een speciaal traject voor jongeren zoals George.

## Vertrouwen

Eerst leerde George Detmar beter

kennen.

Daarna hielp Detmar hem met het oplossen van zijn schulden.  
 George ging Detmar steeds meer vertrouwen.  
 Samen pakten ze zo het ene probleem na het andere aan.  
 De begeleiding van Detmar deed George goed.

## Positiever

George voelt zich al veel beter.  
 Blowen doet hij niet meer.  
 Hij woont nu bij zijn oom.  
 Het liefst wil hij ergens anders gaan wonen.  
 Detmar helpt hem daar nog mee.  
 Ik kijk nu veel positiever naar mijn toekomst, zegt George blij. ●





Paul Hendrix houdt van schilderen.

# Creatief met oude meubels

Bij de Grote Trekdreef in Utrecht-Overvecht wonen mensen met niet-aangeboren hersenletsel. Iedere week gaat een groepje bewoners naar woonzorgcentrum 't Huis aan de Vecht. Daar wonen ook mensen met niet-aangeboren hersenletsel. Samen pimpen ze oude meubels en andere spullen. Ze doen dat op de grote zolder. Daar is een mooie atelierruimte. De meubels krijgen ze van De Goede Winkel. Dat is een kringloopwinkel in Utrecht. Alles wordt geschuurd en geverfd.

Zo ziet het er weer als nieuw uit. Pimpen noem je dat. Daarna worden de meubels verkocht in De Goede Winkel.

## Goed idee

Paul Hendrix werkt ook als webbeheerder in De Goede Winkel. Ik vroeg daar of we samen konden werken, zegt Paul. Dat vonden ze een goed idee. Klanten zijn dol op onze gepimpte meubels. De Goede Winkel geeft de helft van de opbrengst aan een goed doel.



Elly en begeleidster  
Ans van Gulik.



Richard vindt  
schuren leuk.



Els maakt een tafeltje  
van mozaïek.



Ook Koen houdt  
van schuren.

De andere helft krijgen wij.  
Wij kopen er weer materialen voor.

### Mooi hout

Richard Mulder houdt van schuren.  
Schilderen duurt hem te lang.  
Ieder zijn specialiteit, zegt Richard.  
Ook Koen Lefferts vindt schuren fijn.  
Hij schuurde een salontafel met de hand.  
Dat was wel een rotklus, zegt Koen.  
Ik ben er maanden mee bezig geweest.  
Maar het hout eronder was zo mooi.  
Els Boshuis plakt mozaïeksteentjes op een tafeltje.

Ze vindt het fijn om creatief bezig te zijn  
Ik bepaal zelf welke kleuren ik gebruik, zegt Els.

### Samen pimpen

Ans van Gulik is begeleider bij de Grote Trekdreef.  
Daar is het meubels pimpen begonnen.  
Sasja Klunder werkt bij 't Huis aan de Vecht.  
We kenden elkaar via het Voedseltuinproject, zegt Sasja.  
Het klikte meteen.  
Wij zochten een geschikte ruimte, zegt Ans.  
En zij zochten een leuke activiteit.  
Nu pimpen we lekker samen. ●





Bij Jenny Dirks (links) en Hannie Kämink kun je altijd terecht.

# Jenny en Hannie zijn er voor jou!

Ben je niet helemaal tevreden over Reinaerde?  
Of zit je ergens anders mee?  
Vertel wat je dwars zit.  
Daar kan Reinaerde van leren.  
Zo maken we de ondersteuning nog beter.

## Vertrouwenspersoon

Praten kan met je begeleider.  
Maar wat als je dat niet wilt?  
Dan kun je bij Hannie Kämink terecht.  
Hannie is cliënt-  
vertrouwenspersoon voor  
Reinaerde.

Hannie werkt niet bij Reinaerde.  
Ze werkt bij het LSR.  
Dat is het landelijk steunpunt  
(mede)zeggenschap.  
Hannie kiest altijd partij voor jou.

## Je mag altijd bellen

Blijf niet rondlopen met een  
probleem, zegt Hannie.  
Het is fijn om je hart te luchten.  
Dat kan met je begeleider.

## Contact

Wil je contact met de  
cliëntvertrouwenspersoon?  
Bel of app met Hannie Kämink:  
06 19 46 23 91.  
Of mail naar:  
h.kamink@hetlsr.nl

Wil je contact met de  
klachtenfunctionaris?  
Bel dan met Jenny Dirks:  
06 10 01 53 82.  
Of mail naar:  
klachtenfunctionaris@reinaerde.nl



Maar je mag mij ook bellen,  
mailen of whatsappen.  
Ik luister naar jou.  
Samen bedenken we een  
oplossing.  
Ik vertel niets aan anderen.  
Je kunt zelf zeggen waar je wilt  
afspreken.  
Dat kan bij jou thuis.  
Het kan ook op je werk.  
Overall waar jij je op je gemak  
voelt.

### Een klacht indienen

Helpt het gesprek niet?  
Ben je daarna nog ontevreden?  
Of wil je direct een klacht  
indienen?  
En heb je daar ondersteuning bij  
nodig?  
Dan kun je naar de  
klachtenfunctionaris.  
Dat is Jenny Dirks.  
Jenny werkt ook bij het LSR.  
Ze is onpartijdig.  
Je kunt contact met Jenny  
opnemen als je een officiële  
klacht hebt.

### Oplossing

Jenny zegt: Ik leg uit hoe je een  
klacht kunt indienen.  
En ik geef je advies en informatie.  
Ik zorg ervoor dat Reinaerde jouw  
klacht kent en behandelt.  
Soms stel ik zelf vragen aan de  
mensen van Reinaerde.  
Soms heb ik een gesprek met jou.  
Je kunt je klacht dan vertellen.  
Ik stel dan ook vragen aan jou.  
Ik zoek naar een zo goed  
mogelijke oplossing voor  
iedereen. ●

# Tekenfilm over jaarrapport 2018

Wat gaat goed bij Reinaerde?  
Wat kan beter?  
Hoe zorgen we er samen voor dat  
het beter gaat?  
Dat kun je zien in het tekenfilmpje  
'leders stem'.  
De film is in eenvoudige en  
duidelijke taal.  
Het filmpje gaat over het  
jaarrapport 2018.

### Jouw leven

Je bepaalt gelukkig steeds vaker  
zelf hoe je je leven wil leiden.  
En ook hoe je wilt wonen en  
werken.  
Het is jouw leven.  
Wij passen de ondersteuning daar  
zo veel mogelijk op aan.

### Dit vind ik ervan!

We vragen ieder jaar wat je van de  
ondersteuning vindt.  
Dat doen we met 'Dit vind ik  
ervan!'.



Het jaarrapport 2018  
heet 'leders stem'.

Dat is een nieuw  
cliëntervaringsonderzoek.  
Met jouw mening kunnen we de  
ondersteuning blijven verbeteren.

### Cijfer 8

Vorig jaar gaven jullie ons het  
rapportcijfer 8.  
Daar zijn we blij mee!  
Toch kan het altijd beter.  
Daar doen we samen ons best  
voor. ●

## Waar staat het filmpje?

Het filmpje 'leders stem' staat op  
[www.reinaerde.nl](http://www.reinaerde.nl).  
Klik rechts bovenaan de  
homepagina op Voor cliënten.  
Ga dan met je muis helemaal  
naar beneden.

Scrollen heet dat.  
Klik daar op de tekening met  
Jaarverslag (video).  
Het filmpje begint dan vanzelf.