

	2018		2019												2020			
	Nov	Dec	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mrt	Apr
Vergroten kennis / bewustwording	Maandelijkse informatie-update of artikel in online en/of offline (Reinaerde) media																	
	Toolbox beschikbaar voor Reinaerde professionals																	
	Aansluiten bij regio-overleggen van managers, gedragskundige en artsen			Voorlichting op locaties, bij teams														
	Blik op Vrijheid (BoV) bijeenkomsten in elke regio				Extra BoV bijeenkomsten				31 okt. ontwikkel-bijeenkomst Trainen managers en behandelaars				Desgewenst een 3e ronde bijeenkomsten					
	E-learning beschikbaar																	
	Kennis en informatie over cliëntvertrouwenspersoon en klachtencommissie verspreiden																	
Randvoorwaarden creëren	Cliënten zijn betrokken bij verschillende onderdelen van de implementatie																	
													PlanCare en Meldplein op orde					
													Klachtencommissie op orde					
													Taakhouders in teams op orde					
													Vaststellen beleidsplan en evt. herzien werkwijzer					
													Vaststellen taakomschrijving en werkwijze Wzd commissie					
													Externe deskundige pool op orde					
													Wzd functionarissen op orde					
													Geregistreerde Wzd locaties op orde					
In kaart brengen													Meting onvrijwillige zorg			Meting onvrijwillige zorg		
													Meting medewerkers en cliënt ervaring			Meting medewerkers en cliënt ervaring		