

thema
voor elkaar

Kwartaalmagazine van Reinaerde herfst 2018

Witeraerd

Pioniers van 't Groene Sticht
Startsein nieuwbouw Dennendal
Vrijwilliger in hart en nieren



Samen werken en leven

In mijn agenda zocht ik naar een vrij uur om kennis te maken met de recent gestarte bestuurder van Warande, Harry Finkenflügel. Al zoekend bedacht ik me dat er één plek was waar zowel Warande als wij actief zijn: Loerickerstee aan het Hollandsspoor in Houten. Dat leek me de juiste plek om elkaar te ontmoeten! Zeker in het gezelschap van Nico Fonville, gewaardeerd lid van de centrale cliëntenraad. Nico woont in dit woonzorgcentrum en reist de hele provincie door naar zijn vrienden, familie, de cliëntenraadvergaderingen en verschillende evenementen. Zo troffen Harry en Nico en ik elkaar op een woensdagmiddag in Houten. Nico heeft Harry een rondleiding gegeven. Nico heeft het naar zijn zin, en vertelt over het lezen van de krant, het ontmoeten van mensen in het grand café, en de maaltijd die hij of zelf kookt of in het grand café nuttigt. De hitte van deze zomer kon hij enigszins oplossen met het rolgordijn, maar eigenlijk is het nodig om iets beters te plaatsen. Harry, als eigenaar van het gebouw, was verrast dat met Nico's verhaal er een dimensie werd toegevoegd aan het leren kennen van het gebouw waarin hij dagelijks werkt. Twee levens die elkaar kruisen op een dag. Als collega's onder elkaar, na de rondleiding, spraken Harry en ik over de ontwikkelingen in de zorg, de lokale samenwerking en de verschillende college-akkoorden die met nieuwe gemeentebestuurders worden gerealiseerd. Het is leuk en nuttig om de lijnen te zien en te begrijpen die, allemaal op één adres dit keer, door elkaar lopen. Zo ontmoet je elkaar, zo kun je elkaars leven en werken beter begrijpen en zo kun je daardoor belangrijk voor elkaar zijn. Omdat je elkaar tegenkomt. Omdat je support kunt geven. Omdat je samen leeft en werkt.

Ella van Lingen
bestuurder

inhoud

Uiteraerd herfst 2018



Dirk van der Kloet is blij met zijn buurtje.

4

Gemeenschapszin in 't Groene Sticht

In de Utrechtse wijk Leidsche Rijn ligt een bijzonder buurtje. 't Groene Sticht heet het, en het bestaat deze zomer al 15 jaar. De buurt is een toonbeeld van gemeenschapszin en gemoedelijkheid. Buren helpen elkaar, spelen gezamenlijk een potje jeu de boules of eten samen tijdens een gezellige buurtbarbecue. Respect is hier het toverwoord.

Uiteraerd/Kijker

is het magazine van Reinaerde voor cliënten, familie, vrienden, medewerkers en geïnteresseerden. Uiteraerd/Kijker verschijnt in de lente, de zomer, de herfst en de winter. Is uw adres gewijzigd, stuur dan een e-mail of een briefje naar het redactieadres.

Redactieadres

Postbus 3364
3502 GJ Utrecht
030-22 999 22
communicatie@reinaerde.nl

Tekst

Communicatie Reinaerde

Ontwerp & opmaak

Bladen&Co, Utrecht

Fotografie

Berto Rietema, Mel Boas

Overname van artikelen, delen eruit, foto's, film en illustraties is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van de redactie.

Reinaerde is aangesloten bij Carante Groep.



Volg ons ook op social media:

Facebook: facebook.com/reinaerde.zorgorganisatie

You Tube: Reinaerdevideo

Twitter: Reinaerdezorg

Instagram: instagram.com/reinaerde

7 Buitenschoolse opvang om de hoek

In Zeist hoeven de kinderen van het speciaal basisonderwijs en het voortgezet speciaal onderwijs niet meer helemaal met de bus naar de buitenschoolse opvang bij kinderdagcentrum De Berk te worden gebracht. Ze hebben nu een prachtige, sfeervolle buitenschoolse opvang om de hoek.

8 Cliënt centraal in 'Kwaliteitskader Reinaerde'

Met ingang van 15 september werken we met een nieuw kwaliteitssysteem. Meer nog dan het vorige HKZ-systeem focust het nieuwe systeem op de kwaliteit van bestaan van cliënten. Het vraagt medewerkers om de kwaliteit van begeleiding en ondersteuning van mensen met een beperking continu te verbeteren. Bovendien is er meer aandacht voor wat cliënten zelf van die kwaliteit vinden.

10

Dankbaar werk

Vrijwilliger worden is een bewuste keuze. Het vraagt inzet en betrokkenheid van de vrijwilliger, maar het levert ook veel voldoening op. Het team informele zorg bij Reinaerde verwelkomt enthousiaste vrijwilligers altijd met open armen. Lindsay Rappa is vrijwilliger bij dagcentrum De Weteringhoek in Houten. Naast veel plezier heeft ze ook profijt van het werk dat ze daar doet. Het maakt haar mentaal sterker én het staat goed op haar cv.



De glimlach van een cliënt

Bas Jonker is voorzitter van de centrale cliëntenraad, commissie vertegenwoordigers. Hij schrijft over wat de ccr bezighoudt.

Voor een vacature van een kattenverzorgster op een Grieks eiland hebben zich laatst 35.000 vrijwilligers aangemeld. En er is er maar één nodig. Ik heb mijzelf niet aangemeld, er zal vast wel een geschikte kandidaat bij zijn. Wanneer er gevraagd wordt om vrijwilliger bij Reinaerde te worden melden zich absoluut minder mensen aan. Terwijl wij er echt wel meer dan één kunnen gebruiken! Ik kom op het idee, omdat het steeds belangrijker wordt om vrijwilligers te



werven én te behouden. Het team informele zorg bij Reinaerde werkt daar hard aan. Maar hierbij toch een oproep om in jouw vrienden- of familiekring dit onderwerp eens aan te snijden. Iets met elkaar voor elkaar doen geeft echt een goed gevoel. Het levert in ieder geval een brede glimlach op bij cliënten. Begin september hebben vrijwilligers

en medewerkers een mooi zomerfeest op Dennendal georganiseerd. Het hoogtepunt van de middag was een prachtig optreden van Willeke Alberti. Zij zong het lied 'De glimlach van een kind' en om mij heen zag ik een grote menigte cliënten, medewerkers en vrijwilligers stralen, nee, shinen! Eigenlijk zong Willeke: 'De glimlach van een cliënt'. Hartverwarmend was het en wij zongen mee met elkaar. En ook voor elkaar. Alleen maar blije gezichten om mij heen. Daar hoeft je niet voor naar een Grieks eiland.



thema
voor
elkaar

Pioniers in samen leven

Samen leven met mensen met verschillende achtergronden in een gemengd woonproject. 't Groene Sticht in het Utrechtse stadsdeel Leidsche Rijn is daarin een van de pioniers: dit jaar bestaat het project alweer 15 jaar. Mensen met een beperking, ex-dak- en thuislozen en 'gewone' mensen werken en wonen er gemoedelijk bij elkaar. "Het is een fijne plek, waar mensen elkaar respecteren", zegt bewoner Dirk van der Kloet.

Bij Remake van Reinaerde in 't Groene Sticht maken ze onder meer meubels. Daan Stout werkt er en hij wordt begeleid door Laurens Zwart. Onlangs knapten ze de jeu de boulesbaan op. Het is nu ook hún jeu de boulesbaan. En ze spelen ook wel eens een potje samen met de mensen van kringloopwinkel Emmaus, stelt Daan. Even later gaat hij weer aan het werk met spullen die ze bij Emmaus ophalen en opknappen. De verbinding met de buurt is voor hen vanzelfsprekend.

Dirk van der Kloet kwam 15 jaar geleden bij 't Groene Sticht wonen, nadat hij door omstandigheden een korte tijd dakloos was. Inmiddels werkt hij bij de Tussenvoorziening, waar hij zelf jongeren begeleidt. Hij is ook voorzitter van de wooncommissie bij 't Groene Sticht. Het samen leven gaat niet vanzelf, vindt Dirk. "Door laagdrempelige activiteiten te organiseren die ook de kwetsbare mensen aanspreken, krijg je ontmoetingen. Dat draagt eraan bij dat het prettig samen leven is." Het is wel zaak om er voortdurend aan te blijven werken, weet hij uit ervaring. Dus is er



De jeu de boulesbaan is van de hele buurt.

binnenkort weer een barbecue in de gezamenlijke tuin.

Respectvol

Dirk ziet dat er wederzijds respect is in zijn woonomgeving. "Als dakloze word je vaak met de nek aangekeken. Hier ken je elkaar een beetje; mensen gedragen zich respectvol naar je. Daardoor keer je jezelf

“De bewoners respecteren elkaar hier”

ook niet af van je omgeving.” Nico Ooms, coördinator van 't Groene Sticht, vult aan: “Als daklozen, die deels een verslavingsverleden hebben, ergens gehuisvest worden, is de buurt vaak bang voor overlast. Hier hebben we de afgelopen 15 jaar bijna geen overlast gehad. Dat komt doordat we elkaar kennen en een beetje in de gaten houden.”



Julien Marsidi, Michael Zevenhuizen en John van Stigt doen de tuin.

Gras maaien

Sibranda Haitsma is begeleider in restaurant en vergadercentrum De Hoge Weide van Reinaerde. “Als restaurant schenken we onze aandacht als eerste aan de gasten en de cliënten die we hier begeleiden. We doen wat kleine dingen in de buurt. Zo maaien we het gras van de gezamenlijke tuin. Er zijn wel cliënten van Hoge Weide die contact hebben met bewoners van 't Groene Sticht of van Emmaus. Ze basketballen wel eens samen of snuffelen tussen de spullen van Emmaus.”

Hoge Weide-medewerkers Julien Marsidi, Michael Zevenhuizen en John van Stigt zijn wel voor het maaien van het gras te porren. Uit de schuur van één van de woningen halen ze een grasmaaier. Samen zorgen ze ervoor dat het gazon er weer keurig bij ligt. In

Karel en de toekomst

Wat voor de bewoners van 't Groene Sticht inmiddels gesneden koek is – respectvol naast elkaar wonen en werken – kan voor anderen soms nog een hele kluit zijn. De 20-jarige Karel woont nu tijdelijk bij Reinaerde en is volop bezig zijn plannen voor werk en wonen in de samenleving vorm te geven. Hij ziet het al helemaal voor zich.

Vaste baan

Het is vakantie en dat betekent 's nachts gamen met zijn online vrienden. Karel geniet ervan dat hij nu even niks te doen heeft. Straks gaat hij weer naar de dagbesteding. Daar bereidt hij zich ook voor op een vaste baan. Toen zijn moeder overleed, stopte Karel met zijn opleiding vmbo-basis. Zijn vader kwam in een periode van rouw terecht en hij vond het samen met zijn vader wonen moeilijk.

Betere relatie

Nu Karel een half jaar bij Reinaerde woont, herstelt de relatie met zijn pa zich. Karel heeft de praktijkschool afgerond en is weer volop bezig met de toekomst. Hij praat erover met zijn broers, op de dagbesteding en met de begeleiding op de woning. Via connecties van de dagbesteding kan hij bij de Xenos aan het werk. Ook is hij bezig om programmeren op de computer onder de knie te krijgen. Hij wil uitzoeken of hij daar uiteindelijk zijn brood mee kan verdienen. “Ik was negatief maar ben nu vrij neutraal”, vertelt Karel. “Want als je te positief bent, komen tegenslagen zo hard aan.” Hij wil doorstromen naar een andere woning en zich inschrijven bij Woningnet; hij hoopt dat hij er met enige voorrang tussen komt. Misschien heeft hij dan nog wat ambulante begeleiding nodig van Reinaerde. Of kan hij misschien in een van de nieuwe woningen bij Reinaerde gaan wonen?, vraagt hij zich af. Want daar heeft hij wel eens iets van gehoord.

Vrij zijn

Over zijn toekomst zegt Karel: “Over vijf jaar ben ik op mezelf, verdien ik mijn eigen centjes, heb ik veel contact met mijn broers en vader en ga ik een vaste vriendin zoeken. Ik weet wat ik wil. Ik blijf mijn ding wel doen. Nu wil ik nog even vrij zijn.”

In verband met de privacy is de naam Karel gefingeerd

ruil voor hun inspanningen mogen de tafels van het restaurant in diezelfde tuin staan, zodat ze goed zichtbaar zijn voor potentiële gasten die langsfietsen. Dirk: “We helpen elkaar en we ontmoeten elkaar af en toe bij activiteiten. Dat zorgt ervoor dat het samen leven hier werkt.” ●

Nieuwe BSO in Zeist

De kinderen uit het speciaal basisonderwijs en voortgezet speciaal onderwijs in Zeist hebben sinds afgelopen zomer een buitenschoolse opvang (BSO) van Reinaerde om de hoek. Dat betekent dat ze niet meer met de bus naar kinderdagcentrum De Berk hoeven te worden gebracht.

De nieuwe BSO staat naast de speciaal-onderwijschool Meerklank aan de Van Renesselaan 30A-1 in Zeist en is vier dagen in de week geopend. Het gebouw werd op 21 juni officieel geopend. Eén van de kinderen, Helene, mocht samen met wethouder Fluitman het lint doorknippen.

Veilige speeltuin

De kinderen die daarbij aanwezig waren, reageerden allemaal heel enthousiast op de nieuwe opvang. Ook manager José

ter Morsche sprak haar tevredenheid uit over de nieuwe buitenschoolse opvang. "Het is een mooie plek met een grote en veilige speeltuin, waar de kinderen na school en tijdens hun vakanties terecht kunnen. En nu hoeven ze dus niet meer met de bus naar De Berk te worden gebracht."

Sfeervol gebouw

De nieuwe BSO bevindt zich in een sfeervol gebouw, dat via de gemeente Zeist prachtig is gerenoveerd door

aannemersbedrijf Van Zoelen. Manager José bedankte hiervoor met name oud-wethouder Varkevisser. Varkevisser heeft zich bijzonder ingezet voor de nieuwe BSO. De kinderen vonden dat verder allemaal wel best; zij stortten zich liever op het springkussen of aten een ijsje.

Voor meer informatie over de nieuwe BSO in Zeist kun je bellen met Reinaerde Klantadvies: 030- 2875210, of mailen naar: klantadvies@reinaerde.nl ●



Het sfeervolle gebouw heeft een grote speeltuin.

Nieuw Kwaliteitskader vervangt HKZ-systeem

Reinaerde is per 15 september 2018 overgegaan op een nieuw kwaliteitssysteem: het 'Kwaliteitskader Reinaerde'. Dit bestaat uit het nieuwe Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg (KKGZ), waar we eigen accenten aan hebben toegevoegd en waarin de cliënt nog meer centraal staat dan in het HKZ-kwaliteitssysteem.

Waar het HKZ maar één keer per jaar toetst en verbetervoorstellen geeft, helpt het Kwaliteitskader Reinaerde de medewerkers om continu te werken aan kwaliteitsverbetering. Dankzij het nieuwe kwaliteitssysteem vragen we ons voortdurend af wat er goed gaat, wat er beter kan, wat de verbetervoorstellen zijn en wat we daarmee doen, in plaats van één keer per jaar.

Externe toetsing

De nieuwe werkwijze is voor het eerst toegepast over het jaar 2017 en samengevat in het 'Kwaliteitsrapport 2017'. Het kwaliteitsrapport voldoet aan de vereisten van inspecties, gemeenten, financiers en andere controlerende en toetsende instanties. Nieuw is dat het kwaliteitsrapport verplicht wordt getoetst door minimaal twee externe organisaties.

Challenge

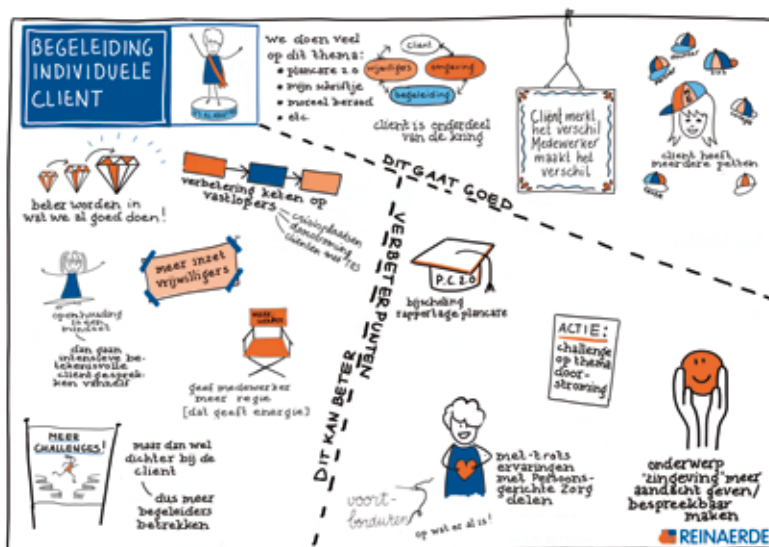
Het Kwaliteitsrapport 2017 is tot stand gekomen door het houden van een challenge, waarbij leden van de medezeggenschap, begeleiders, management, staf-medewerkers en bestuurder samen hebben bijgedragen aan het resultaat. Hoe dit proces is verlopen, is te zien in het filmpje 'Reinaerde Challenge', op het Reinaerde-video-kanaal op YouTube.

In het rapport komt bestuurder Ella van Lingen tot de volgende conclusie: "Op meerdere plekken hebben we een hoog kwaliteitsbewustzijn en laten we mooie resultaten zien. We staan open voor ontwikkeling en vernieuwing."

Meer regie

Voorbeelden van deze innovatieve ontwikkelingen zijn onder meer trajecten die ervoor zorgen dat cliënten dagelijks de juiste medicatie krijgen, dat het bestellen van ICT-benodigheden geautomatiseerd verloopt, zodat medewerkers meer tijd overhouden die ze aan de cliënt kunnen besteden, en trajecten die ervoor zorgen dat cliënten zelf kunnen bepalen wanneer medewerkers bijzondere handelingen bij hen kunnen verrichten.

In de film 'Ontwikkel-check 2017' zie je voorbeelden van initiatieven die ervoor gezorgd hebben dat cliënten meer regie op hun eigen leven krijgen. Je vindt deze film op het Reinaerde-videokanaal op YouTube. ●



Kwaliteit staat voorop

Reinaerde moedigt mensen met een beperking aan het beste uit zichzelf te halen. Kwaliteit is een integraal onderdeel van het dagelijks werk. Reinaerde kan het 'Kwaliteitskader Reinaerde' goed gebruiken bij het continu verbeteren van de kwaliteit van begeleiding en ondersteuning aan mensen met een beperking. Meer nog dan het HKZ-kwaliteitssysteem focust het nieuwe systeem namelijk op de kwaliteit van bestaan van cliënten. Bovendien krijgen leren en ontwikkelen in de praktijk meer accent. En tot slot: er is meer aandacht voor wat cliënten zelf vinden van kwaliteit.

Terugblik op 2017

Het kwaliteitsrapport van Reinaerde geeft zicht op de kwaliteit van de ondersteuning en zorg bij Reinaerde en op de kwaliteit van bestaan van cliënten over het jaar 2017. Goede kwaliteit betekent de juiste begeleiding en zorg SLIMM organiseren en goed uitvoeren. Wat gaat goed bij Reinaerde? Wat kan beter? Wat zijn de verbetervoorstellen? En wat doen we daarmee in 2018? Je leest het in het Kwaliteitsrapport 2017. Dit is te vinden op de website van Reinaerde: www.reinaerde.nl/home/organisatie/organisatie-en-bestuur/kwaliteitsrapport

Innoveren doe je samen

De wereld verandert snel. Nieuwe technieken en sociale ontwikkelingen beïnvloeden meer en meer ons dagelijks leven. Innoveren doen we bij Reinaerde al langer en we willen kennis en kunde die er in de zorg is delen.

Daarom organiseren we samen met de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland en Kennisplein Gehandicaptensector op 12 november een Kennismarkt waarin (sociale) innovaties in de gehandicaptensector centraal staan.

De Kennismarkt vindt plaats in het Mediaplaza van Jaarbeurs Utrecht. Er wordt hard gewerkt aan een inspirerend programma.

Op www.innoverendoejesamen.nl lees je meer over het programma en hoe je je kunt aanmelden voor de Kennismarkt.

Verbinding

Vanuit een nieuw onderdeel 'Organisatie en Innovatie' gaan we innovatie binnen en buiten Reinaerde nog verder brengen. We versnellen innovaties en brengen verbinding tussen initiatieven. Versnellen is nodig om ons gericht voor te bereiden op de (wat) verdere toekomst. We betrekken mensen met een beperking, familie en medewerkers daarbij. Want innoveren doe je samen! Heb jij ideeën of vragen, dan kun je een mail sturen aan: helpdeskinnovatie@reinaerde.nl ●

Nieuwe columnist gezocht

Mieke Westmeijer stopt eind dit jaar als columniste van de Uiteraerd/Kijker. Omdat we het belangrijk vinden dat ouders een vaste plek hebben in dit blad, zoeken we een waardige opvolger. Interesse? Mail uw motivatie en een voorbeeld van uw schrijftalent naar: communicatie@reinaerde.nl. We nemen dan contact met u op. Hartelijk dank! ●



Zing het!

Mieke is moeder van Famke. Famke bezoekt kinderdagcentrum De Berk van Reinaerde. Ze heeft een verstandelijke beperking en autisme.

Stel je voor, je kunt niet praten maar je hebt wel iets te vertellen, hoe doe je dat dan? Cabaretier Jochem Myjer zei al 'als je het niet kunt zeggen, zing het dan'. En dat is precies wat Famke doet. Deze zomer hebben we een week een hond te logeren. Een grote witte herder. Speels beest, wilde dolgraag een bal halen en niet te beroerd om een plakkerige slijmerige tennisbal op je voet te leggen ter aansporing.

Famke negeert de hond vooral. Ze aait hem wat onhandig en gooit soms de slijmerige tennisbal een eindje weg. Maar ze lijkt niet echt enthousiast over onze logé. Tot de hond ineens, eerder dan verwacht, wordt opgehaald. Die middag hoor ik dat Famke steeds opnieuw een fragment uit een liedje op haar iPad afspeelt. Ze komt een beetje schuin naast me staan en lacht wat voor zichzelf uit. Ik heb de indruk dat ze wil dat ik het liedje hoor, al vraagt ze niet rechtstreeks mijn aandacht. Als ik goed luister hoor ik een kinderliedje met de tekst 'waar is de hond, hij was hier net nog, hij was heel lief, waar is hij nou?' Ze moet er vreselijk om lachen en gebaart 'lief' en 'dag'. Als ik vraag of ze de hond wil, krijg ik geen reactie. Maar even later herhaalt ze het fragment uit het liedje weer. Eigenlijk zo duidelijk als wat. Als je niet kunt praten, zing het dan!

Mieke Westmeijer

Lindsay in het hart

"Ik vind het werken met mensen geweldig leuk en ik leer er veel van. Vooral hier, op het dagcentrum Reinaerde De Weteringhoek in Houten, waar jongvolwassenen met een verstandelijke beperking werken. Zij leren me om geduld te hebben en ze zorgen ervoor dat ik mentaal sterker word. Zo helpen ze mij om me beter voor te bereiden op een betaalde baan."

Hard nodig

Lindsay Rappa (31) uit Houten is herstellende van een burn-out. Sinds begin dit jaar is de voormalig kapster iedere donderdag bij groep Omega te vinden om werkervaring op te doen. Begeleider Thijs de Heus is daar enorm blij mee. "Die extra handen hebben we hard nodig", zegt

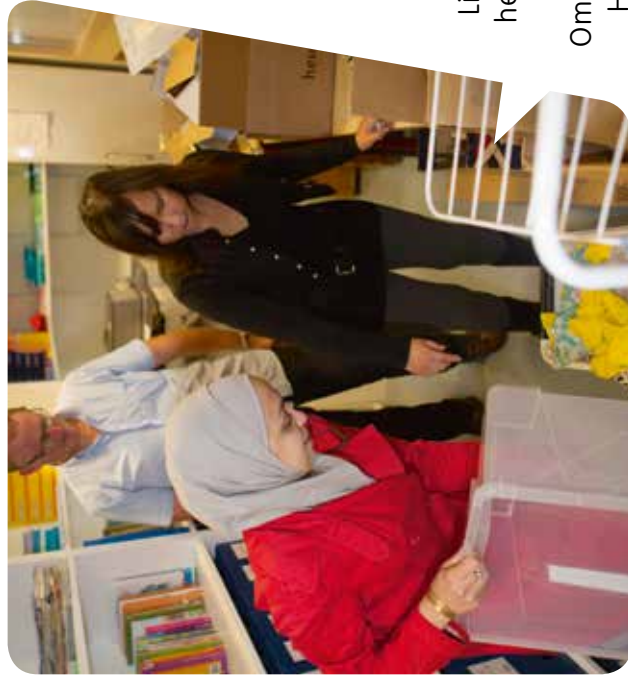
Een leerzame uitdaging

Voluntary Service (EVS) deed ze ervaring op in het buitenland, vooral in Roemenië. EVS riep haar in 2016 zelfs uit tot beste vrijwilliger van het jaar. Momenteel is ze verbonden aan Erasmus Plus, waar ze meewerkt aan internationale uitwisselingsprogramma's voor jongeren.

Dankbaar

Desondanks geeft Lindsay eerlijk toe dat ze zich soms schaamt dat ze als jonge vrouw geen vaste baan heeft. "Maar", klinkt het kortdaat, "vrijwilligerswerk is net zo goed. Je krijgt er zo veel moois voor terug." Ze roept vooral jongeren op om zich aan te melden als vrijwilliger. "Het is niet alleen dankbaar werk, maar ook een leerzame uitdaging", aldus Lindsay.

hij. "Dankzij vrijwilligers zoals Lindsay kunnen cliënten meer activiteiten doen en komen ze vaker buiten." De cliënten vinden Lindsay gewoon lief. "Ik ben vooral vrijwilligerswerk gaan doen om meer zelfvertrouwen te krijgen", vertelt Lindsay, die ook vrijwilliger is bij een verzorgingstehuis in Bunnik en een dansschool. Via de European



Lindsay helpt bij groep Omega in Houten



Met de bolderkar leveren ze de schone was af.



Voorzichtig oversteken.

Je vindt het filmpje op Reinaerdevideo, ons YouTubekanaal



Ouderen hebben het glas al buiten gezet.



De vuile was gaat mee naar De Weteringhoek.



Ghofran al Habbal gooit het glas in de glasbak.

Leien dakje

Op donderdagochtend staan er twee activiteiten op het programma bij groep Omega: het ophalen van de vuile was bij een basisschool en het verzamelen en weggooien van oud

glas, dat bewoners van een ouderen-centrum in de buurt hebben verzameld. Dat gaat onder Lindsay's leiding van een leien dakje. "Mensen met LVB kunnen veel meer dan je denkt", zegt ze.