

Hoe is het geregeld met het vervoer?

2019



Hoe is het geregeld met het vervoer?

2019

Waarover gaat deze brochure?

Er zijn twee brochures: deze brochure en het *Handboekje vervoer*. Deze brochure gaat over hoe het reizen met de bus van en naar het werk of dagbesteding is geregeld bij Reinaerde. In het *Handboekje vervoer* vindt u de informatie voor dagelijks gebruik. De informatie is bedoeld voor cliënten en hun familieleden of vertegenwoordigers.

Gaat u voor het eerst reizen tussen uw woning en het werk, de dagbesteding of het kinderdagcentrum? Dan leest u in deze brochure belangrijke informatie.

Het uitgangspunt is zoveel mogelijk zelf doen en regelen.

We willen het beste uit onszelf halen. Dat is ook het uitgangspunt wanneer Reinaerde u ondersteuning of zorg geeft. U beslist over uw eigen leven en doet en regelt zo veel mogelijk zelf. In gesprek met u, of met hulp van familie, burens of vrienden, gaat u met de begeleider van Reinaerde na waar u goed in bent en welke vraag naar ondersteuning u heeft. Als u bijvoorbeeld niet zelfstandig of met hulp van familie en anderen naar het werk of de dagbesteding kunt gaan, kan Reinaerde zorgen voor het groepsvervoer. Daarvoor heeft u dan een geldige indicatie of beschikking voor vervoer nodig. Met het vervoer willen we bijdragen aan uw kwaliteit van bestaan.

Aanmelden

Bent u nieuw bij Reinaerde en wilt u gaan reizen naar uw werk of dagcentrum? Er zijn dan drie mogelijkheden. U reist zelf en ontvangt een tegemoetkoming reiskosten: zie bladzijde 5. U gaat gebruikmaken van het openbaar vervoer, zie bladzijde 5. Of u gaat gebruikmaken van het groepsvervoer. Vraag de begeleider om u aan te melden voor één van deze drie mogelijkheden.

Wat is groepsvervoer?

Wanneer u volgens een vaste planning met Connexxion reist van uw woonadres naar uw werk of uw dagbesteding en weer terug, dan maakt u gebruik van structureel groepsvervoer. Dit noemen we verder in deze brochure groepsvervoer.

TC&O: voor uw dagelijks contact.

Reinaerde is verantwoordelijk voor veilig en betrouwbaar groepsvervoer. We hebben daarom afspraken gemaakt met het mobiliteitsbureau TC&O en de vervoerder Connexxion. Voor u is TC&O het eerste aanspreekpunt.

Daar kunt u terecht met al uw vragen over het reizen met Connexxion van en naar het werk of de dagbesteding. In het *Handboekje vervoer* vindt u de praktische informatie over TC&O.

Wanneer kunt u gebruik maken van groepsvervoer?

Er zijn twee mogelijkheden om gebruik te kunnen maken van groepsvervoer van Reinaerde. De eerste mogelijkheid is een geldige vervoersindicatie vanuit de Wlz (Wet langdurige zorg). Het CIZ geeft deze indicatie af. De tweede mogelijkheid is een beschikking die de gemeente waarin u woont afgeeft. Gemeenten kunnen beschikkingen geven vanuit de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning) of vanuit de Jeugdwet. Reinaerde biedt voor hele dagen dagbesteding aan en ons groepsvervoer is daarop afgestemd.

Persoonsgebonden budget (Pgb).

Bent u cliënt (budgethouder) of vertegenwoordiger van een cliënt met een Pgb, dan organiseert u zelf het vervoer. U kunt voor dit groepsvervoer een afspraak maken met Reinaerde. U ontvangt dan een rekening voor elk afgenomen dagdeel, plus een vast vergoedingstarief voor het vervoer. Begeleiders van het werk of de dagbesteding informeren u graag over de mogelijkheden.

Wanneer kan Reinaerde een losse rit of alleen reizen regelen?

Reist u alleen en niet met het groepsvervoer? Gaat u een keer ergens naartoe? In die gevallen regelt u of uw familie of vertegenwoordiger het reizen zelf. Het vervoer van en naar de naschoolse opvang, zaterdagopvang, logeren of vakantieopvang regelt u ook zelf. Soms kan Reinaerde u wel helpen met individuele ritten en incidenteel vervoer.

U kunt hier in drie situaties van gebruik maken:

- U heeft in noodzakelijke gevallen begeleiding in de bus of een (tijdelijke) andere vorm van vervoer nodig. Dit is alleen op aangeven van een arts verstandelijk gehandicapten (AVG-arts) of een gedragskundige mogelijk.
- U kunt gebruik maken van vervoer wanneer u 's avonds in de horeca werkt.
- U woont bij Reinaerde en heeft een indicatie voor behandeling. Dan kan Reinaerde het vervoer voor een bezoek aan een arts regelen. U kunt dit regelen met de begeleiders van uw woning.

Tweede woonadres.

Heeft u nog een tweede adres waar u woont? Wilt u van dit woonadres naar uw werk of dagcentrum en weer terug reizen? Dat kan alleen als dit op dezelfde, vaste dagen van de week gebeurt, het woonadres ook binnen de maximale vervoersafstand valt en in dezelfde route plek is. Op de volgende pagina leest u wat de maximale vervoersafstand is en wanneer vervoer verder weg mogelijk is.

Begeleiding en hulpmiddelen voor de veiligheid.

We hebben geen begeleiders bij het reizen. Soms is dit wel nodig voor uw veiligheid. Als de AVG-arts aangeeft dat er begeleiding nodig is om u veilig te vervoeren, dan verzorgen we dit voor de tijd dat dit nodig is.

Als u hulpmiddelen nodig heeft tijdens het vervoer, dan helpen onze ergotherapeuten u bij het vinden van deze noodzakelijke aanpassingen. Dit kunt u aangeven bij uw werk of dagcentrum, die dat voor u regelen.

Haaksymbolen verplicht

Wanneer een cliënt in een rolstoel vervoerd wordt met het groepsvervoer, moet deze voldoen aan de ISO-norm 7176-19.



Dit is te zien aan de stickers met haaksymbolen op de rolstoel. Deze moeten zijn aangebracht op het onderstel van de rolstoel op de plekken waar de chauffeur de rolstoel vastzet.

De stickers kunnen geel zijn, of wit, of doorzichtig met een wit symbooltje. Rolstoelen die niet zijn voorzien van bovenstaand symbool (niet gekeurd met een botsproef), mogen vanaf 1 juli 2019 niet meer vervoerd worden met het groepsvervoer.

Wanneer is vervoer verder weg mogelijk?

Om de reistijden naar het werk of het dagcentrum voor u zo kort mogelijk te maken, werken we met vervoersafstanden. De vervoersafstand tussen uw woonadres en uw werk of dagcentrum is maximaal 7,9 km. Soms is het nodig of gewenst om de maximale vervoersafstand van 7,9 km te overschrijden. Hieronder leest u wanneer dat voor u van toepassing is.

1. Kinderdagcentra.

Uw kind kan gebruik maken van het dichtstbijzijnde kinderdagcentrum van Reinaerde dat een passend aanbod heeft. Voor het reizen naar een kinderdagcentrum geldt geen maximaal aantal kilometers. U kunt daarom altijd aanspraak maken op groepsvervoer naar het dichtstbijzijnde kinderdagcentrum.

Er zijn twee uitzonderingen op deze regel:

- Woont uw kind in Woerden, dan is Kinderdagcentrum Woerden de eerste keuze. Kan uw kind hier niet de zorg krijgen die het nodig heeft, dan kunt u ook naar Kinderdagcentrum De Ster in Vleuten gaan. U kunt dan gebruik maken van groepsvervoer naar De Ster.
- Woont u in de regio Nieuwegein en is uw kind jonger dan 12 jaar? Dan kunt u gebruik maken van Kinderdagcentrum Skippy in Nieuwegein. Is uw kind tussen 12 en 18 jaar, dan kunt u gebruik maken van de pubergroep van dagcentrum De Weteringhoek in Houten.

2. Werk of dagbesteding in een landelijk gebied.

Heeft u werk of werk of dagbesteding in landelijk gebied en is de afstand tussen uw woonadres en het werk of dagcentrum meer dan 7,9 km? Dan regelen wij groepsvervoer tot een maximumafstand van 11,9 km. Dit is van toepassing bij:

- Zorgboerderij Amstelkade in Wilnis.
- Recreatieterrein Kameryck in Kamerik.
- Fort Werk aan de Korte Uitweg in Tull en 't Waal.

3. Passend werk of dagbesteding buiten uw woonplaats.

In Nieuwegein, Zeist, Wijk bij Duurstede, Langbroek of Cothen heeft Reinaerde mogelijk (nog) geen passend werk of dagbesteding. Als u in één van deze plaatsen woont, dan kunt u gebruik maken van werk of dagbesteding van Reinaerde in een andere plaats.

Tegemoetkoming reiskosten voor cliënten die zelf reizen.

Bent u cliënt en regelt u het vervoer naar uw werk of dagcentrum zelf? Of bent u familielid of vertegenwoordiger en regelt u het vervoer voor de cliënt? Dan kunt u mogelijk een deel van de kosten die u maakt voor vervoer terugkrijgen.

Wlz-indicatie via het CIZ.

Heeft u een vervoersindicatie via de Wet langdurige zorg (Wlz) en regelt u het vervoer deels of helemaal zelf? Dan heeft u recht op een vergoeding van deze kosten. U leest op deze pagina wat de regels zijn.

Beschikking via de gemeente.

Heeft u een beschikking voor vervoer via uw gemeente (vanuit de Jeugdwet of Wmo)? Informeer dan bij uw gemeente of u geld terug kunt krijgen voor uw vervoerskosten. De regels van de gemeente gelden dan. Deze regeling is bij een beschikking niet van toepassing.

Eigen vervoer.

Gaat u zelf met de fiets, brommer, scooter of auto naar uw werk of dagcentrum, dan kunt u een deel van uw reiskosten terugkrijgen. Het bedrag is op basis van een vergoeding van € 0,19 cent per kilometer. Er geldt wel een maximumbedrag per dag.

Hoeveel dat maximumbedrag is, ziet u hieronder:

Maximale vergoeding per dag.

Volwassenen werk of dagbesteding	€ 6,20
Kinderen dagbesteding	€ 14,82
Cliënten met een indicatie voor rolstoel	€ 14,82

Bij het brengen met de auto vergoeden we de rit van het woonadres naar het werk of dagcentrum. Wordt u met de auto opgehaald, dan vergoeden we de rit van het werk of dagcentrum naar het woonadres.

Voor de berekening van het aantal kilometers maakt Reinaerde gebruik van de reisplanner op www.routenet.nl.

Combinatie vervoer en groepsvervoer.

Regelt u voor een vast aantal ritten per week uw eigen vervoer naar het werk of dagcentrum en krijgt u daarvoor ook een reiskostenvergoeding, dan kunt u voor de andere vaste ritten gebruik maken van structureel groepsvervoer. Voor structureel groepsvervoer kunt u geen vergoeding krijgen via de Regeling vervoer Reinaerde.

Bijvoorbeeld: u gaat 3 dagen per week naar uw werk of dagcentrum. Dat betekent dat u hiervoor 6 ritten maakt. U regelt zelf uw eigen vervoer voor 3 ritten per week. Dan kunt u voor de overige 3 ritten met het groepsvervoer mee. Die ritten moeten dan wel steeds op dezelfde dagen zijn.

Heeft u op meerdere plekken werk of dagbesteding, dan dient u voor iedere plek een aparte aanvraag in voor een tegemoetkoming. Ziet u na verloop van tijd af van de Tegemoetkoming reiskosten, dan kunt u weer gebruik maken van structureel groepsvervoer.

Openbaar vervoer.

Reist u met het openbaar vervoer naar uw werk of dagcentrum, dan kunt u een vergoeding krijgen voor kosten die u werkelijk heeft gemaakt voor het openbaar vervoer, maar nooit meer dan de maximale vergoeding per dag. Een jaarkaart voor het openbaar vervoer wordt vergoed tot een maximumbedrag. De begeleider van uw werk of dagbesteding kan u helpen bij het aanvragen van een abonnement voor het openbaar vervoer. Reinaerde verzorgt de betaling van dit abonnement. Hoe deze vergoeding wordt betaald, leest u op pagina 6: betaling tegemoetkoming. U ontvangt een brief van Reinaerde dat uw abonnement klaar staat. U moet daarna uw abonnement met uw persoonlijke OV-kaart activeren bij een oplaadpunt van het openbaar vervoer.

Wanneer u minimaal vier dagen naar uw werk of dagcentrum reist is de maximale vergoeding voor een jaarkaart is € 1.426,-. Dit bedrag krijgt u als u minimaal 4 dagen per week naar uw werk of dagcentrum reist.

Hoe dient u een aanvraag in?

U kunt een abonnement voor openbaar vervoer of de aanvraag voor de tegemoetkoming in de reiskosten of vergoeding voor het openbaar vervoer indienen bij de vervoerscoördinator van Reinaerde. Het aanvraagformulier vindt u op de laatste pagina van deze brochure of voor medewerkers via de werkwijzer. Als uw aanvraag wordt goedgekeurd, dan ontvangt u een schriftelijke bevestiging met daarin vermeld het te ontvangen bedrag, of het bericht wanneer uw abonnement in gaat.

Wijzigingen.

Maakt u gebruik van deze regeling Tegemoetkoming reiskosten, dan is het van belang dat u structurele wijzi-

gingen in uw aanwezigheid op het werk of dagcentrum of abonnement voor het openbaar vervoer doorgeeft aan de begeleider van het werk of dagcentrum en aan de vervoerscoördinator. U ontvangt dan een nieuwe overeenkomst Tegemoetkoming reiskosten.

Betaling tegemoetkoming.

Betaling van de Tegemoetkoming reiskosten vindt achteraf, per kwartaal, op uw rekening plaats;

- De berekening van de tegemoetkoming reiskosten is gebaseerd op de geplande aanwezigheid gedurende 46 weken per jaar. Daarbij is rekening gehouden met vrije dagen, het gemiddelde ziekteverzuim en sluitingsdagen van het werk of dagcentrum.
- Wanneer de werkelijke aanwezigheid meer dan 10% afwijkt van de geplande aanwezigheid, kan de tegemoetkoming op initiatief van u of van Reinaerde worden aangepast.
- Een nabetaling voor tegemoetkoming reiskostenvergoeding kan maximaal 1 kwartaal terug.

Vragen?

Heeft u nog vragen over deze regeling? Stel ze aan uw begeleider.

De actuele versie van deze brochure en het *Handboekje vervoer* vindt u op de website van Reinaerde: www.reinaerde.nl.

Formulier tegemoetkoming reiskosten voor cliënten die zelf reizen

Gegevens cliënt

Naam	<input type="text"/>
Adres	<input type="text"/>
Postcode, woonplaats	<input type="text"/>
IBAN	<input type="text"/>
Naam rekeninghouder	<input type="text"/>
Woonplaats rekeninghouder	<input type="text"/>

NB: als er geen vervoer is toegekend in de indicatie is het niet mogelijk een beroep te doen op deze regeling. Cliënten met een beschikking van de gemeente kunnen een reiskostenvergoeding aanvragen bij de gemeente.

Dagbesteding

Locatie	<input type="text"/>
Adres en postcode locatie	<input type="text"/>

Aanvraag vergoeding

<input type="checkbox"/> Eerste aanvraag	Ingangsdatum	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Wijziging aanvraag	Wijzigingsdatum	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Beëindiging tegemoetkoming	Datum einde tegemoetkoming	<input type="text"/>
	Aantal dagdelen per week	<input type="text"/>

Wijze van vervoer

<input type="checkbox"/> Fiets	<input type="checkbox"/> Brommer/Scooter	<input type="checkbox"/> Auto	<input type="checkbox"/> Openbaar vervoer
	Nummer persoonlijke OV-chipkaart	<input type="text"/>	
	Vervaldatum persoonlijke OV-chipkaart	<input type="text"/>	
Rolstoel	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee	

In te vullen door dagbesteding

PCD nummer	<input type="text"/>				
Vervoersindicatie toegekend	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/> WMO	<input type="checkbox"/> WLZ	<input type="checkbox"/> Jeugdwet

Ondertekening

	Datum	Handtekening
Cliënt	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Begeleider C/manager	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Naam begeleider/manager	<input type="text"/>	

Na ondertekening dit formulier sturen aan: Reinaerde, Vervoerscoördinator, Postbus 3364, 3502 GJ Utrecht

Of per e-mail aan: Vervoerscoordinator@reinaerde.nl

NB: als de cliënt meerdere locaties bezoekt, vul dan voor elke locatie een apart formulier in.

[Deze brochure kunt u ook downloaden van www.reinaerde.nl.](http://www.reinaerde.nl)

