

thema
je thuis voelen

Kwartaalmagazine van Reinaerde zomer 2018

Witerraerd

Wonen bij pleegouders

Een eigen voordeur

Samen nog gelukkiger

inhoud

Uiteraerd zomer 2018



Inspirerende driehoek

Meneer Cees Opmeer (85), 'zeg maar Cees', belt mij zo'n één of twee keer per jaar op. Hij brengt dan zijn nieuwjaarsgroet, of vraagt iets over een bericht over de zorg in de krant. Altijd vertelt hij hoe blij hij is met de aandacht en zorg voor zijn dochter Bibet in De Bilt.

In het afgelopen jaar belde hij iets vaker. Hij belandde in het ziekenhuis en kan nu niet meer autorijden. Zo kwam het dat ik op een avond zijn chauffeur werd en hij mij aan Bibet voorstelde. Deze afspraak was van tevoren met begeleiders Femke en Annelies goed afgestemd.

Ik haal Cees op in IJsselstein. Cees vertelt over zijn huis en zijn burens, zijn werkende leven, de geboorte van Bibet, en de goede band die hij heeft met de moeder van Bibet. En maar liefst elke week schrijft hij een kaart naar Bibet.

In De Bilt krijgen wij een ontspannen welkom, Bibet kijkt eerst nog even de kat uit de boom. Er spreekt liefde uit de aandacht van de medebewoners voor elkaar en van de begeleider. Wij gaan aan de zijkant aan tafel zitten. Cees leert mij hoe wij het contact met Bibet stapje voor stapje kunnen leggen. Na verloop van tijd komt Bibet erbij zitten en is zij verrast en blij dat zij haar vader ziet. Nog mooier is het als zij ons haar kamer laat zien. Naast de geweldige borduurwerken die zij maakt, staan daar alle kaarten uitgestald...

We worden uitgezwaaid. Een halfuurtje later zwaait Cees mij uit in IJsselstein. Ik rijd naar mijn thuis in Hoevelaken met familie om de hoek en ook verder weg.

Home is where the heart is, dat heb ik vandaag in deze inspirerende driehoek weer gezien. Dank je wel.

Ella van Lingen
bestuurder



Gezinswoonvormen

Soms zijn ouders niet in staat om voor hun kinderen te zorgen, vanwege moeilijk gedrag van een kind of andere problemen thuis. Een tijdelijke woonplek in een ander gezin kan dan uitkomst bieden. De 18-jarige Caitlin woont al 11 jaar bij pleegmoeder Marianne en haar grote gezin. Tot ieders tevredenheid.

Uiteraerd/Kijker

is het magazine van Reinaerde voor cliënten, familie, vrienden, medewerkers en geïnteresseerden. Uiteraerd/Kijker verschijnt in de lente, de zomer, de herfst en de winter. Is uw adres gewijzigd, stuur dan een e-mail of een briefje naar het redactieadres.

Redactieadres

Postbus 3364
3502 GJ Utrecht
030-22 999 22
communicatie@reinaerde.nl

Tekst

Communicatie Reinaerde

Ontwerp & opmaak

Bladen&Co, Utrecht

Fotografie

Berto Rietema, Merel van Es

Overname van artikelen, delen eruit, foto's, film en illustraties is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van de redactie.

Reinaerde is aangesloten bij Carante Groep.



Volg ons ook op social media:

Facebook: facebook.com/reinaerde.zorgorganisatie

You Tube: Reinaerdevideo

Twitter: Reinaerdezorg

Instagram: instagram.com/reinaerde

7

Aantrekkelijke woningen

Iedereen wil een fijne leefomgeving. Een plek waar je jezelf kunt zijn, waar je waardevolle relaties kunt opbouwen en waar je iets kunt bijdragen aan de samenleving. En net als ieder ander willen mensen met een beperking ook een aantrekkelijke woning. Met het programma Leefomgeving wil Reinaerde aan die vraag tegemoet komen.

8

Gespecialiseerde behandeling

Aan de Marokkodreef in Utrecht komen drie vernieuwde woningen voor kinderen en jongeren met een ontwikkelingsachterstand of verstandelijke beperking. Het gaat om kinderen die vanwege hun gedrag zeer intensieve begeleiding en behandeling nodig hebben. Dit najaar is de feestelijke heropening.

10

Sissi-jurk

De kerstwens van Marion Gijsbers, bewoonster van Reinaerde Singelhof in Woerden, werd op 18 april werkelijkheid. Toen trouwde zij in een echte Sissi-jurk met haar grote liefde, medebewoner Sander Rom. Hoewel hun huwelijk niet rechtsgeldig is, voelen ze zich door de ceremonie nog meer met elkaar verbonden.



Een man die mede zeggen kan

Bas Jonker is voorzitter van de centrale cliëntenraad, commissie vertegenwoordigers. Hij schrijft over wat de ccr bezighoudt.

Afgelopen maand hebben wij in Studio 10 in Nieuwegein afscheid genomen van Nico Eickhoff, als lid van alle mogelijke soorten medezeggenschap die er maar te bedenken zijn bij Reinaerde en haar voorgangers. En dat Nico gewaardeerd wordt, bleek wel uit de toegestroomde genodigden die hem al heel lang kennen. Warme woorden voor een man die onbaatzuchtig is en het hart op de goede plaats heeft (handig bij operaties, hoeft de



dokter niet te zoeken). Zijn dochter Mariska zong een prachtig lied voor haar vader, begeleid door leden van Theater Totaal. Indrukwekkend en emotioneel. Mariska woont al heel lang bij Reinaerde en voelt zich daar prima thuis. Zo is Nico zich ook thuis

gaan voelen bij Reinaerde als lid van de medezeggenschapsraad. Altijd een positieve instelling in het belang van de cliënten en de verwanten. Met een scherpe blik, kritisch en bereid tot het sluiten van compromissen. Zijn betrokkenheid bij de cliënten is niet veranderd, wel het officieel vertegenwoordigen van alle cliënten die hem na aan het hart liggen. We nemen afscheid van een man die mede zeggen kan. Nico, het ga je goed.



thema
je thuis
voelen

Een gewoon gezin

Toen ze 7 jaar was, kon Caitlin (18) niet meer thuis wonen. De gezinswoonvorm van Marianne bracht uitkomst. “Ik moest er in het begin wel aan wennen en vroeg me af waarom ik niet meer thuis kon wonen. Nu snap ik het veel beter”, vertelt Caitlin, die inmiddels al ruim elf jaar deel uitmaakt van het gezin van Marianne.

Het is heerlijk toeven in de achtertuin van Marianne. Het geluid van kakelende kippen en in het zwembad plonzende kinderen wisselt elkaar af. Zo'n drie jaar geleden zijn Marianne, haar vriend en de kinderen hier komen wonen. “We zochten speciaal een wat ruimere woning met een tuin voor de kinderen”, vertelt Marianne. “Het bevalt ontzettend goed. De kinderen hebben het er geweldig naar hun zin en we wonen hier een stuk rustiger.” “Het is hier veel leuker”, vult Caitlin aan.

Grote familie

Het gezin telt op dit moment vijf kinderen. Naast een biologische zoon en dochter wonen er twee kinderen via Reinaerde in het gezin en onlangs is er een pleegkind bij gekomen. “Ik wist al op jonge leeftijd dat ik later iets met kinderen en pleegkinderen wilde doen. Al 20 jaar werk ik bij Reinaerde. Mijn vriend heb ik via mijn werk leren kennen en hij wist dat er bij Reinaerde gezinswoonvormen (GWW's) waren. Dat zette ons aan het denken: zou dit ook iets voor ons zijn?”. Voordat ze de keuze maakten om een gezinswoonvorm te beginnen, spraken ze uitgebreid met



Marianne en Caitlin gaan graag samen een eindje fietsen.

familie en kennissen. Marianne: “Het heeft voor hen ook gevolgen. Je komt nu naar verjaardagen met vijf kinderen die allemaal een eigen aanpak nodig hebben.”

Goede match

Dat een kind bij een gezin past, is erg belangrijk. “Weet wat je wilt en kunt en wat jouw passie is. Deel

Dat een kind bij een gezin past,
is erg belangrijk.

dit met Reinaerde en de gedragskundige. De kans dat er dan een goede match wordt gemaakt, is veel groter”, legt Marianne uit. De eerste tijd met Caitlin was niet eenvoudig. “Daar heb ik echt van geleerd. Caitlin was niet zo makkelijk. Gelukkig kregen we hulp van Reinaerde, maar het was in het begin echt zoeken. Bij een woongroep wisselt de begeleiding. Ik ga niet weg en ben er altijd.” Caitlin: “Dat was best wennen. Nu stel ik haar soms zelfs voor als mijn moeder, gewoon omdat het makkelijker is dan alles uit te moeten leggen.”

“We zijn een gewoon gezin. Alleen ga ik als de oudste kinderen naar school zijn achter de computer zitten om te werken aan ondersteuningsplannen, mails te beantwoorden en contact te leggen met de gedragskundige of andere collega’s van Reinaerde”, geeft Marianne aan. “Ik denk niet in termen als werk en privé. Ik zie mijn werk ook niet als werk. Ik kan

“Ik denk niet in termen als werk en privé. Ik zie mijn werk ook niet als werk.”



Gezinswoonvorm

Soms is het voor ouders van een kind met een beperking niet mogelijk om zelf voor hun zoon of dochter te zorgen. Als een kind niet meer thuis kan wonen, kan een gezinswoonvorm een passend alternatief zijn. Het kind groeit dan op in een gezin en in een veilige en stabiele omgeving. Een of beide ouders in dit gezin is in dienst van Reinaerde. In hun eigen huis en binnen hun eigen gezin zorgen zij voor een thuis voor een kind. Meer weten over een gezinswoonvorm? Stuur dan een mailtje naar [Carlie van Hamersveld, cvhamersveld@reinaerde.nl](mailto:Carlie.van.Hamersveld@reinaerde.nl).

gezin, hobby's als koken en tuinieren en werk combineren en dat past bij mij”.

Bijzondere situatie

De kinderen die in een gezinswoonvorm wonen hebben, afhankelijk van de situatie, nog contact met hun biologische ouders. Caitlin: “Ik ga af en toe op bezoek bij mijn moeder en mijn verjaardag vieren we hier altijd met iedereen. Dan zijn er heel veel mensen.” Met haar beste vriendin heeft ze het over haar bijzondere situatie. “Het is fijn om met haar te kunnen praten. Net als met mijn vrienden bij De Buitelaers waar ik elke maand een keer logeer.”

Steentje bijdragen

Het gezin wilde na de verhuizing graag integreren in het nieuwe dorp en hun steentje bijdragen in de buurt. Dankzij andere contacten van Reinaerde schenkt Caitlin nu op zondag koffie bij oudere mensen. “Later wil ik graag met oudere mensen gaan werken. Dat vind ik leuk”, vertelt ze. Daarnaast hebben ze contact met een vrouw van een woongroep van Reinaerde. Marianne: “Zij komt graag een kop koffie drinken of mee eten en geniet ondertussen van de spelende kinderen om haar heen.”

In het gezin heeft iedereen zijn eigen taken. Zo zorgt Caitlin voor de konijnen en kookt ze elke woensdag. Dit helpt haar zelfstandig te worden. Volgend jaar gaat ze op zichzelf wonen in één van de studio's die Reinaerde in de buurt gaat bouwen. “Dan kom ik bij jou op bezoek om thee te drinken”, lacht Marianne. ●

Vanwege privacyoverwegingen zijn de geïnterviewden alleen bij hun voornaam genoemd.

Bouwen voor de toekomst

Net als ieder mens willen mensen met een verstandelijke beperking of niet-aangeboren hersenletsel een eigen plek waar ze zich thuis en gehoord en gezien kunnen voelen. En net als ieder ander willen mensen met een beperking een aantrekkelijke woning, meestal ook met eigen voordeur en eigen sanitair. Met het programma Leefomgeving wil Reinaerde aan die vraag tegemoet komen.

Programmanager Erik van der Velde: “We willen niet alleen investeren in nieuwbouw, maar er juist voor zorgen dat bewoners zich thuis voelen op de plek waar ze wonen. Het aantal vierkante meters is belangrijk, maar veel belangrijker vinden we dat mensen ergens wonen waar ze zich prettig voelen, in een vertrouwde buurt, bij hun familie en vrienden, waar ze ertoe doen en iets waardevols kunnen bijdragen aan de samenleving.”

Voorkeur

Klantadviseur Wiro Tullemans spreekt dagelijks mensen die graag bij Reinaerde willen komen wonen of naar een andere

plek willen verhuizen. “Natuurlijk wil ik het liefst iedereen zijn zin geven, maar dat gaat helaas niet. Er zijn wachtlijsten en bovendien is niet iedere woning voor iedereen geschikt. Mensen mogen natuurlijk wel hun voorkeur uitspreken. Binnen de kaders kijken we dan wat mogelijk is.”

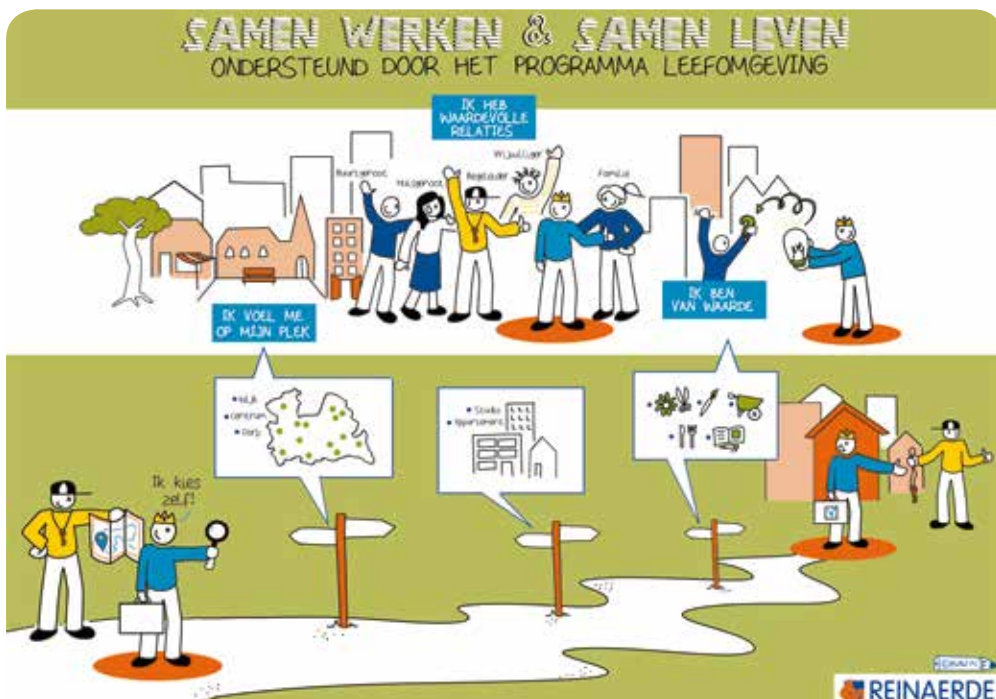
Hij vervolgt: “Het programma Leefomgeving schetst de mogelijkheden die er zijn binnen Reinaerde, maar het ideale plaatje is er niet altijd. Cliënten moeten concessies doen, zoals iedereen met een woonvraag.” “Als we mensen willen laten kiezen, moet er ook voldoende ruimte zijn”, vult Van der Velde aan. “Je moet eerst

ergens plek hebben voordat er mensen kunnen verhuizen.”

Met het creëren van ruimte is Reinaerde druk bezig. Op Dennendal in Zeist is een oude woning gesloopt en start binnenkort de bouw van 24 studio's en appartementen. Aan de Prins Hendrikstraat in Woudenberg is de eerste paal voor vervangende nieuwbouw al geslagen, en in Utrecht komen aan Marokkodreef drie woningen voor jongeren met een intensieve ondersteuningsvraag, zoals u op pagina 8 kunt lezen. In Nieuwegein en Houten zijn plannen voor renovatie of nieuwbouw in een gevorderd stadium.

Meer dan stenen

Nieuwe woningen worden flexibel en duurzaam gebouwd. Ze zijn energiezuinig en milieuvriendelijk en gaan zeker vijftig jaar mee. Ook zijn ze voor meerdere mensen en doelgroepen geschikt. Leeggekomen gebouwen worden teruggegeven aan de woningcorporaties. Van der Velde en Tullemans benadrukken dat het programma Leefomgeving meer omvat dan stenen. “We willen ervoor zorgen dat mensen op een fijne plek wonen waar ze zichzelf kunnen zijn en waar ze ertoe doen. Daar staat dit programma voor”, aldus de programmamanager. Tullemans, relativerend: “Je kunt in een paleis wonen en toch ontevreden zijn.” ●



Onderwerp 'medewerker' op eerste plaats

Welk onderwerp willen cliënten, familieleden en vertegenwoordigers graag onderzocht zien bij Reinaerde, zodat we de kwaliteit van bestaan van cliënten kunnen verbeteren? Op die vraag hebben 310 mensen per brief of via de website gereageerd. Het onderwerp dat met stip op de eerste plaats kwam, is 'medewerker'.

Begin dit jaar ontving iedereen een enquête in de bus, met de vraag om aan te geven welk onderwerp Reinaerde volgens u nader zou moeten onderzoeken. Tot nu toe werd zo'n onderzoek meestal gestuurd door wat medewerkers belangrijk vinden. Dat kan en moet anders, vinden wij. Om te weten wat cliënten, familieleden en vertegenwoordigers belangrijke onderwerpen vinden, is hen gevraagd mee te denken.

Bijdragen aan de kwaliteit van bestaan is de belangrijkste taak van medewerkers van Reinaerde. Ze doen dat onder meer door passende ondersteuning te bieden en door de meest efficiënte behandelmethoden te gebruiken. Onderzoek is daarbij hard nodig. Onderzoek leidt tot nieuwe inzichten, die kunnen helpen bij de ondersteuning. Door onderzoek te doen kan Reinaerde toetsen of we ook écht het goede doen en de juiste keuzes maken, zodat de kwaliteit van bestaan van cliënten verbetert.

Uit de enquête is duidelijk gebleken dat het onderwerp 'medewerker' als het meest belangrijk wordt ervaren. Er is, in de huidige lastige arbeidsmarkt, behoefte aan meer vast personeel, minder flexwerkers en mensen die langer blijven. Ook het onderwerp 'dagbesteding' vindt u belangrijk. Er is behoefte aan een breed aanbod in elke regio en variatie van werkzaamheden en activiteiten binnen bestaande dagbestedingsplekken.

Samen met de centrale cliëntenraad, de OR en de procesgroep Ontwikkeling & Personeel kijken we nu naar de vervolgstappen om verder onderzoek te doen. Wij denken bijvoorbeeld aan een enquête onder het personeel om zo te ontdekken wat mensen bindt aan Reinaerde, en hoe wij niet alleen medewerkers kunnen werven, maar ook behouden. ●

De onderwerpen die cliënten, familieleden en vertegenwoordigers graag onderzocht zien bij Reinaerde.



Kijkje in nieuwe woningen voor kinderen

Drie nieuwe woningen voor kinderen en jongeren met een ontwikkelingsachterstand of verstandelijke beperking gaan dit najaar open aan de Marokkodreef in Utrecht. Het zijn woningen voor kinderen die vanwege hun gedrag zeer intensieve begeleiding en behandeling nodig hebben. Het is soms nodig dat kinderen en jongeren niet bij hun ouders wonen, maar tijdelijk of volledig in een andere omgeving. Dat kan komen doordat de situatie of opvoeding thuis vastloopt of omdat niet duidelijk is wat er aan de hand is.

Gespecialiseerde intensieve zorg in de vorm van behandelingen of observatie van het kind voor een bepaalde periode kan dan gewenst zijn. Deze intensieve zorg voor kinderen bestaat maar op een beperkt aantal plaatsen. Aan de Marokkodreef krijgen deze kinderen de begeleiding en behandeling die bij hen past.

In het najaar is de feestelijke (her)opening van de vernieuwde en uitgebreide woningen aan de Marokkodreef. Dan heropent ook het vernieuwde kinderdagcentrum

Oikos, dat zich in hetzelfde pand bevindt. Op het YouTube-kanaal Reinaerdevideo laten medewerkers zien hoe de kinderen op deze mooie plek in de stad kunnen logeren of wonen.

Voor meer informatie of aanmelding kunt u bellen met 030 28 75 210, of mailen naar klantadvies@reinaerde.nl. Er is al behoorlijke belangstelling voor deze woningen. ●



Je vindt het filmpje op [Reinaerdevideo](#), ons YouTubekanaal

Veilig mailen met Zorgmail

Bij Reinaerde doen we er alles aan om te privacy van cliënten en medewerkers te beschermen. Vanwege de nieuwe privacywet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) werken we sinds kort met Zorgmail. Met Zorgmail kunnen wij gegarandeerd veilig e-mails sturen met privacygevoelige en vertrouwelijke informatie.

Beveiligd netwerk

Zorgmail is een beveiligd netwerk waarmee zorginstellingen onderling veilig informatie kunnen uitwisselen. Veel zorginstellingen, andere zorgverleners en gemeenten doen mee aan Zorgmail.

Wanneer u een Zorgmail van ons ontvangt, kunt u deze openen met een code. De code



ontvangt u op uw mobiele telefoon of e-mailadres. Met deze code kunt u het bericht openen. Op deze manier voorkomen wij dat privacygevoelige informatie in verkeerde handen valt. ●

De Diagnose

Mieke is moeder van Famke. Famke bezoekt kinderdagcentrum De Berk van Reinaerde. Ze heeft een verstandelijke beperking en autisme.

Er zijn van die dingen die je nooit vergeet in je leven. Zoals waar je was toen twee vliegtuigen de Twin Towers in New York binnenvlogen. Of je allereerste zoen. En dat geldt ook voor het moment van De Diagnose. In ons geval bestond dat uit een gesprek met een arts van het UMC. Een heel team van artsen en andere deskundigen heeft Famke 4 maanden lang onderzocht. Bloed geprikt, MRI-scans gemaakt, spelobservaties gedaan en onze kleine meis helemaal binnenstebuiten gekeerd.

Als Willem en ik de kamer van de arts binnenkomen voor het gesprek is het eerste wat ik zie de doos tissues op tafel. 'Shit', denk ik, 'slecht-nieuws-gesprek'. Grote broer, die dan nog kleine broer is, ligt in de wandelwagen op de gang. Twee weken oud. Ik begon er net een beetje in te komen, in dat moederschap.

Van het gesprek zelf weet ik nog maar wat flarden. 'Zware verstandelijke beperking' en 'autisme', zegt de arts. Ze kijkt er heel ernstig en bedrukt bij. 'Gespecialiseerde opvang nodig' is ook zo'n flard. En dan als sluitstuk: 'zeer laag perspectief'. Ze legt uit dat dat gaat over wat we kunnen verwachten voor de toekomst. Ik voel me boos worden van binnen en denk: 'kom op zeg! Wat een overdreven somber gedoe! Ze is toch ook gewoon een lieve, vrolijke meis van anderhalf!'. Maar het voelt niet gepast om dat te zeggen. En met ons hart in onze schoenen gaan we naar huis.

Had iemand me toen maar om een hoekje kunnen laten kijken. Een glimp van de toekomst laten zien. Dan had ik geweten dat ze een lieve, vrolijke meis zou blijven. Dat 'zeer laag perspectief' niet betekent dat je nooit meer lol hebt of nooit meer gelukkig zult zijn. En ja, alles werd anders na De Diagnose. Maar onze meis bleef onze meis. En ook dat vergeten we nooit.

Mieke Westmeijer

Nieuwe columnist gezocht

Mieke Westmeijer stopt eind dit jaar als columnist van de Uiteraerd/Kijker. Omdat we het belangrijk vinden dat ouders een vaste plek hebben in dit blad, zoeken we een waardige opvolger. Interesse? Mail uw motivatie en een voorbeeld van uw schrijftalent naar: communicatie@reinaerde.nl. We nemen dan contact met u op. Hartelijk dank! ●

Bruidspaar in het hart

Wat begon als een langgekoesterde wens - trouwen met Sander en het dragen van een Sissi-jurk - is op 18 april uitgemond in een 'echte' bruiloft, compleet met witte bruidsjurk, trouwkaarten, ringen, bloemen, receptie én een huwelijksreis. Het geluk van Marion Gijsbers en Sander Rom, bewoners van Reinaerde Singelhof in Woerden, kan niet op.

Verliefd

"Wat is ze mooi", kon Sander nog uitbrengen toen hij zijn bruid zag. Ook Marion keek verliefd



Marion in haar Sissi-jurk

"Ja, ik wil"

geldig is, was dat nergens aan te merken. Marion zag er stralend uit in haar witte bruidsjurk, geschonken door Mary Borsato, het paar schoof elkaar echte trouwringen om, het - aangepaste - trouwboekje werd getekend en na de ceremonie poseerden ze voor een bruidsreportage.

Tuktuk

Daarna stapte het paar in een met bloemen en harten versierde tuktuk, op weg naar de receptie, waar ze een fraaie bruiloftstaart aansneden. Met een familiediner werd de feestelijke dag afgesloten.

naar haar aanstaande. Het 'Ja, ik wil' klonk van beide zijden luid en duidelijk door de zaal van het Stedsmuseum in Woerden, waar wethouder Hans Haring het huwelijk tussen Marion en Sander voltrok. Hoewel het huwelijk niet rechts-

Lekker latten

Marion en Sander hebben al vijftien jaar verbinding. Voor de bruidgom was het liefde op het eerste gezicht. "Marion is spontaan, lief en zorgzaam. Wat wil je nog meer?", zegt hij. Hoewel het stel nu 'getrouwd' is, gaan ze niet samenwonen. "We blijven lekker latten", aldus Sander.



Sander met zijn ouders



De kus

Kroon op hun relatie

Brein achter de bruiloft is Saskia Muit, begeleider op de Singelhof. Zij wist dat Marion al jaren met Sander wilde trouwen, en dat ze dol is op Sissi-jurken, zoals Romy Schneider die draagt in de gelijknamige films. "In Woerden kun je ieder jaar een KerstWens doen. Mijn wens was om Marion te laten trouwen in een echte Sissi-jurk", vertelt Muit. "Dit is echt de kroon op hun relatie", lacht ze.

De bijna-echte bruiloft is van begin tot eind tot in de puntjes verzorgd door Woerdense ondernemers en cliënten van Reinaerde, met als klap op de vuurpijl een overnachting in de bruidssuite van het Stadshotel in Woerden.



Er werden veel foto's genomen en ze stonden ook in de krant

