

Hoe is het geregeld met klachten voor vrijwilligers?

Heb je een klacht of ben je niet tevreden over hoe het gaat met je vrijwilligerswerk bij Reinaerde?

In gesprek

Het is altijd goed om in gesprek te gaan als je ergens niet mee eens bent of een klacht hebt. We willen graag leren hoe we ons bij Reinaerde kunnen verbeteren. Je kunt je richten tot je contactpersoon, de manager van de plek waar je je vrijwilligerswerk doet of tot de [coördinator informele zorg](#). Samen kunnen jullie proberen om je klacht op te lossen.

Vertrouwenspersoon

Is je negatieve reactie (nog) niet bespreekbaar met je manager en het team? Of heb je behoefte aan een luisterend oor? Je kunt je verhaal persoonlijk kwijt bij de vertrouwenspersoon van Reinaerde. Die kan je ook adviseren en je verder op pad helpen.

Marc Kiel is de externe vertrouwenspersoon voor alle medewerkers en vrijwilligers van Reinaerde. Marc is telefonisch bereikbaar via nummer: 06 10 90 8704

Klachtencommissie vrijwilligers

Wil je je klacht hier liever niet kwijt? Je kunt je klacht ook meteen indienen bij de klachtencommissie. Wil je weten hoe je een klacht indient bij de klachtencommissie? De coördinator informele zorg kan je hierbij ondersteunen.

Contact klachtencommissie vrijwilligers

Contact met de klachtencommissie kun je leggen via:

- het algemene nummer van Reinaerde: tel. 030 22 999 22
- e-mail: info@reinaerde.nl

Of via de post:

Reinaerde klachtencommissie vrijwilligers
t.a.v. secretaris klachtencommissie
Postbus 3364
3502 GJ UTRECHT