



Informatiegids

Voor vrijwilligers bij Reinaerde



Reinaerde waardeert het dat er veel vrijwilligers binnen de organisatie actief zijn en hecht veel belang aan het vrijwilligerswerk.

Vrijwilligerswerk heeft voor iedereen toegevoegde waarde. Zo is er hierdoor extra aandacht, tijd voor een boodschap of activiteiten op het gebied van vrijetijdsbesteding voor de cliënten van Reinaerde.

Het ontmoeten van andere mensen vergroot het sociale netwerk van cliënten. Ook voor vrijwilligers voegt het iets toe. Voor de één is dat een mooie kennismaking met de zorg, voor de ander een zinvolle besteding van de vrije tijd. Je haalt er altijd iets waardevols uit.

Welkom als vrijwilliger

Er zijn veel vormen van vrijwilligerswerk, bijvoorbeeld: samen met cliënten activiteiten ondernemen, het verzorgen van vervoer naar (sport)activiteiten of klussen op één van de locaties van Reinaerde. Er zijn zowel mogelijkheden voor eenmalige activiteiten als voor werkzaamheden voor onbepaalde tijd. Kortom, er wordt gekeken naar de wensen en mogelijkheden van de cliënt en de vrijwilliger.

Deze informatiegids maakt u wegwijs in het vrijwilligerswerk bij Reinaerde. Het is een beknopte weergave van het beleid Informele Zorg (Vrijwilligerswerk). Kijk voor meer informatie ook op www.reinaerde.nl/home/organisatie/informele-zorg/vrijwilligerswerk/

Reinaerde

Reinaerde is een zorgorganisatie in de regio Utrecht die zich richt op kinderen,

jeugd en volwassenen. Voor een brede groep mensen, die ondersteuning nodig hebben bij werk, dagbesteding en wonen, wil Reinaerde een optimale kwaliteit van bestaan bereiken.

Informele Zorg

Vrijwilligerswerk is een onderdeel van Informele Zorg. Reinaerde richt zich binnen Informele Zorg op drie pijlers:

- Vrijwilligers
- Maatschappelijk Betrokken Ondernemen (MBO)
- Maatschappelijke Stage (MaS), niet meer verplicht, maar nog wel mogelijk.

Coördinator Informele Zorg

De coördinator Informele zorg werkt nauw samen met de begeleiders op de locaties die informele zorg in hun takenpakket hebben.



Vrijwilliger bij Reinaerde

U geeft extra aandacht aan de cliënt. Hierdoor brengt u gezelligheid in zijn of haar leven, ontstaan er contacten en kan de cliënt letterlijk en figuurlijk zijn grenzen verleggen. U kunt één of meerdere keren per week komen of eens per maand, elke vorm van ondersteuning is meer dan welkom!

Vrijwilligerswerk binnen Reinaerde is geen verplichting, maar ook niet vrijblijvend. Daarom maken wij duidelijke afspraken met u over de aard en inhoud van het werk, hoe vaak u komt en wie uw contactpersoon is. Wanneer hier van afgeweken wordt, gaan we met elkaar in gesprek. Dit geldt voor u, maar ook voor Reinaerde.

Wat houdt vrijwilligerswerk in

Er zijn veel soorten vrijwilligerswerk zoals:

- persoonlijk contact met de cliënten
- helpende handen bieden bij groepsactiviteiten voor kinderen of volwassenen
- vervoer van cliënten naar vrijetijdsactiviteiten
- helpen bij allerlei vrijetijdsactiviteiten of hobby's van cliënten
- ondersteuning bieden bij grote recreatieve activiteiten, zoals de zomerfeesten en truckersdag.

Wat kan wel en wat niet

De inzet van vrijwilligers is geen vervanging van het werk van beroepskrachten. Het verschil tussen het werk van de beroepskrachten en de inzet van vrijwilligers is in grote lijnen duidelijk. De vrijwilliger verricht geen verzorgende taken en dient geen medicatie toe. Er kunnen zich echter situaties voordoen, waardoor hier van afgeweken kan worden. De manager van de locatie is dan eindverantwoordelijk en besluit in hoeverre het verantwoord is de handeling door de vrijwilliger te laten uitvoeren. Hierbij maakt hij gebruik van de daarvoor geldende protocollen. Daarnaast staat dit vermeld in het ondersteuningsplan van de cliënt.

Ook in de wetgeving staat dat de grenzen van de activiteiten, die vrijwilligers ondernemen, beschreven dienen te zijn. Reinaerde loopt, vanuit wet- en regelgeving risico's, als zij oogluikend toestaat dat vrijwilligers handelingen uitoefenen die voorbehouden zijn aan opgeleide krachten.

Verklaring Omtrent Gedrag

De vrijwilliger moet een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) overleggen. Deze formulieren ontvangt u van de coördinator Informele Zorg. De kosten voor de aanvraag worden vergoed.

Hoe gaan we met elkaar om

Respectvol met elkaar omgaan is één van de belangrijkste punten in de omgang tussen cliënten, vrijwilligers,

familie en medewerkers. Daarnaast is het voorkomen en bestrijden van ongewenste omgangsvormen, discriminatie en seksueel misbruik van het grootste belang. U heeft hierin als vrijwilliger een signaalfunctie.

Vragen

Bent u als vrijwilliger actief bij één van onze locaties, dan heeft u een vast contactpersoon. Bij deze contactpersoon kunt u terecht met vragen. Ook met klachten of problemen gaat u naar de contactpersoon. Komt u er met hem of haar niet uit, dan kan de coördinator Informele Zorg u informeren over de klachtenregeling voor medewerkers en vrijwilligers.



Praktische zaken

Vakantie, ziekte e.d.

Heeft u vakantieplannen, geef deze dan zo snel mogelijk door aan de aan de contactpersoon van de betreffende locatie waar u vrijwilliger bent. Dit geldt ook wanneer u ziek of onverwachts verhinderd bent. Mocht u door ziekte voor langere tijd uw vrijwilligerswerk niet kunnen doen, dan houdt uw contactpersoon contact met u.

Geheimhouding

U bent verplicht tot geheimhouding over privé zaken van cliënten. Dit geldt ook na beëindiging van uw werkzaamheden als vrijwilliger.

Scholing

Vrijwilligers kunnen, in overleg met de coördinator Informele Zorg, deelnemen aan cursussen, gericht op het vrijwilligerswerk. Deze worden gegeven door het trainingscentrum ROOT van Reinaerde.

Stoppen?

Hoe leuk vrijwilligerswerk ook is, er kan een moment komen, dat u uw activiteiten als vrijwilliger wilt beëindigen. Wij vragen u dit zo snel mogelijk aan uw contactpersoon door te geven.

Arbeidsomstandigheden

Elk bedrijf heeft te maken met de arbeidsomstandighedenwet (ARBO). Reinaerde streeft naar een zo groot

mogelijke veiligheid, gezondheid en welzijn voor zijn medewerkers en vrijwilligers. Met ons ARBO- beleid zorgen we voor een veilige en gezonde werkplek. Er is in vastgelegd dat alle incidenten, ongevallen of bijna ongevallen, en alle gevaarlijke situaties die u tegenkomt gemeld moeten worden aan de betreffende verantwoordelijke. In uw geval vragen wij u, als u een gevaarlijke situatie meemaakt, dit altijd te melden bij de contactpersoon en een incidentenformulier in te vullen.

Verzekeringen

Reinaerde heeft voor haar vrijwilligers een collectieve ongevallen verzekering afgesloten. De hoogte van de uit te keren bedragen is afhankelijk van het incident en het opgelopen letsel en wordt toegekend door de verzekeraar. Een vrijwilliger is tijdens het vrijwilligerswerk verzekerd op de aansprakelijkheidpolis van Reinaerde.

Tegemoetkoming in de reiskosten

Reiskosten en de kosten voor het aanvragen van de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) kan elke vrijwilliger declareren bij de manager met het daarvoor bestemde declaratieformulier.

Financiële handelingen en vergoedingen Als vrijwilliger, mag u geen financiële

handelingen of taken verrichten voor cliënten. Ook is het niet toegestaan geld van cliënten aan te nemen. Wel vergoedt de cliënt de onkosten die u maakt als u met hem of haar uitgaat. Over deze uitgaven worden vooraf afspraken gemaakt.

Geschenken

Het komt wel eens voor dat een cliënt u een geschenk wil geven als dank voor verrichte diensten. Reinaerde gaat er vanuit dat u geen geschenken van een cliënt aanneemt.

Informatie

Coördinatoren Informele Zorg (vrijwilligerswerk):
Petra van Dongen en
Leonie Dingemans

E-mail:
informelezorg@reinaerde.nl

Kijk voor meer informatie ook op:
www.reinaerde.nl/home/organisatie/informele-zorg/vrijwilligerswerk/





juli 2018