



Hoe is het geregeld met  
**de vergoedingen?**

2018

# Hoe is het geregeld met de vergoedingen?

Als u bij Reinaerde woont, is deze brochure voor u van toepassing. In de wet is geregeld dat u meebetaalt aan kosten voor de zorg. In deze brochure staat hoe het is geregeld met de vergoedingen. Welke kosten worden betaald uit de Wet langdurige zorg (Wlz), wat betaalt u zelf en wanneer kunt u een beroep doen op uw verzekering of gemeente?

De zorg waar u gebruik van maakt, staat beschreven in de indicatie die u heeft ontvangen van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) in de vorm van een Zorgzwaar-tepakket (ZZP). In de brochure 'Uw zorg in een AWBZ-instelling' staat beschreven welke kosten er worden vergoed binnen de Wlz. De brochure is uitgegeven door het Zorginstituut Nederland (april 2014, [www.zorginstituutnederland.nl](http://www.zorginstituutnederland.nl)).

Soms heeft u geen CIZ-indicatie maar een beschikking van de gemeente en woont u bij Reinaerde. Dan geldt deze folder ook voor u.

Als u achttien jaar of ouder bent, bent u wettelijk verplicht mee te betalen aan de kosten voor de zorg. Dat wordt de 'eigen bijdrage Wlz' genoemd. Het College voor Zorgverzekeringen heeft ook hierover een brochure uitgegeven: 'Eigen bijdrage 2016; Verblijf in een zorginstelling' (CAK, 2016, [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl)). Daarin wordt uitgelegd welke bijdrage u moet betalen en hoe die bijdrage is berekend.

Daarnaast zijn er ook nog kosten voor bijvoorbeeld activiteiten of materialen die niet onder de Wlz vallen. Zorgorganisaties bepalen zelf of en hoe ze die kosten doorberekenen aan de cliënt. Reinaerde heeft een overzicht gemaakt van deze kosten. In deze brochure kunt u lezen welke kosten voor uw eigen rekening zijn en welke kosten door Reinaerde worden betaald. Reinaerde heeft hierbij de brochure van Zorginstituut Nederland als leidraad gebruikt.

## Dagbesteding, ambulante begeleiding of behandeling

Als u niet bij Reinaerde woont, ontvangt u geen vergoedingen van Reinaerde. Dit is het geval als u alleen dagbesteding of ambulante begeleiding van Reinaerde krijgt. U kunt hiervan ook los gebruik maken via het zogenoemde Modulair Pakket Thuis (MPT). U kunt ook een behandeling of therapie krijgen, zonder dat u bij Reinaerde woont. Hiervoor ontvangt u geen vergoedingen.

Reinaerde vergoedt bijvoorbeeld wel werk-kleding zoals een schort of horecakleding als dit voor het werk nodig is. Als u tijdens de dagbesteding medicijnen moet innemen, neemt u die zelf van thuis mee.

## Toelichting symbolen in de tabel

**C** U betaalt als cliënt de kosten zelf

**R** De kosten zijn voor Reinaerde

Deze maken dan deel uit van de Wlz of Reinaerde kan deze kosten op een andere manier declareren. Reinaerde heeft vaak vooraf toestemming nodig om kosten betaald te krijgen. Vraag de begeleiding daarom vooraf of er toestemming is voor het maken van kosten. Zij kunnen dit aanvragen. Soms neemt Reinaerde kosten voor eigen rekening. Dit wordt dan vermeld in de toelichting.

**V** U kunt de kosten mogelijk declareren bij uw eigen (zorg)verzekeraar.

Soms kunt u kosten vergoed krijgen bij uw basisverzekering voor ziektekosten of uw aanvullende (zorg)verzekering. Neem daarvoor contact op met uw verzekeraar. Als u de kosten niet vergoed krijgt, betaalt u deze zelf.

**Z** Uw behandelaar declareert deze kosten zelf bij het zorgkantoor (Zilveren Kruis Zorgkantoor Utrecht). Let op: het zorgkantoor is niet hetzelfde als de (eigen) zorgverzekeraar.

**G** Soms kunt u de kosten vergoed krijgen bij uw gemeente via de Wmo of Jeugdwet. Neem daarvoor contact op met de gemeente.

**VEB of VIB?**

In het overzicht is onderscheid gemaakt tussen cliënten met 'verblijf **exclusief** behandeling (VEB)' en cliënten met 'verblijf **inclusief** behandeling (VIB)'. De manager van de woning kan aangeven of cliënten te maken hebben met VEB of VIB.

**VPT**

Er zijn cliënten die gebruikmaken van het Volledig Pakket Thuis (VPT). Voor hen geldt een andere kostenverdeling.

# Hoe is het geregeld met de kosten?

**VEB** Verblijf exclusief behandeling

**VIB** Verblijf inclusief behandeling

**VPT** Volledig pakket thuis

**C** Kosten voor cliënt

**R** Kosten voor Reinaerde

**V** Kosten declareren bij uw verzekeraar

**Z** Behandelaar declareert kosten bij zorgkantoor  
(Zilveren Kruis Zorgkantoor Utrecht).

**G** Kosten mogelijk voor gemeente (Wmo of Jeugdwet)

	VEB	VIB	VPT	Toelichting
<b>Voeding</b>				
Maaltijden, drinken, fruit, tussendoortjes	R	R	R	
Extra tussendoortjes buiten budget locatie	C	C	C	
Cliënt met dieet (inclusief sondevoeding)	R	R	R	
Verjaardagskosten	C	C	C	
Uit eten	C	C	C	
<b>Vakantie, dagtochten en ontspanning</b>				
Blz. 8				
Reis- en verblijfskosten	C	C	C	
Persoonlijke begeleiding (groeps)vakantie/uitjes	C	C	C	
Voeding tijdens vakantie/uitje	C	C	C	
Ontspanning in huiselijke omgeving	R	R	R	
<b>Persoonlijke verzorging</b>				
Blz. 8				
Bezoek kapper of pedicure	C	C	C	
Haar- en voetverzorging (door begeleiding)	R	R	R	
Extra verzorging i.v.m. aandoeningen	V	R	V	
Verzorgingsproducten, maandverband	C	C	C	
Incontinentiemateriaal, verbandmiddelen	V	R	V	
<b>Waskosten</b>				
Blz. 8				
Wassen/stomen bovengoed	C	C	C	
Wassen platgoed (beddengoed zoals lakens, dekens, dekbed en handdoeken)	R	R	R	
Verstellen/aanpassen kleding	C	C	C	
Verstellen platgoed	R	R	R	

**VEB** Verblijf exclusief behandeling

**VIB** Verblijf inclusief behandeling

**VPT** Volledig pakket thuis

**C** Kosten voor cliënt

**R** Kosten voor Reinaerde

**V** Kosten declareren bij uw verzekeraar

**Z** Behandelaar declareert kosten bij zorgkantoor  
(Zilveren Kruis Zorgkantoor Utrecht).

**G** Kosten mogelijk voor gemeente (Wmo of Jeugdwet)

	VEB	VIB	VPT	Toelichting
<b>Medische zaken</b>				Blz. 9
Medicijnen op recept	V	R	V	
Drogisterijartikelen	C	C	C	
Huisartsenzorg	V	R	V	
Laboratoriumonderzoek op verwijzing van huisarts	V	R	V	
Therapieën niet als gevolg van beperking	V	V	V	
Kortdurende therapieën als gevolg van beperking	R	R	R	
Langdurige therapieën als gevolg van beperking	V	R	R	
Mondzorg (tandarts) inclusief eventuele narcose	V	Z	V	
Specialisten (tweedelijns ziekenhuiszorg)	V	V	V	
Ziekenhuisopname	V	V	V	
Alternatieve geneeswijzen	V	V	V	
<b>Hulpmiddelen</b>				Blz. 9
Verpleeghulpmiddelen algemeen	R	R	R	
Verpleeghulpmiddelen individueel (bijvoorbeeld spalk)	V	R	V	
Aanschaf of reparatie aangepaste scheurkleding	R	R	R	
Aanschaf of reparaties orthopedisch schoeisel	V	R	V	
Antidecubitismateriaal (bijvoorbeeld matras)	V	R	V	

**VEB** Verblijf exclusief behandeling

**VIB** Verblijf inclusief behandeling

**VPT** Volledig pakket thuis

**C** Kosten voor cliënt

**R** Kosten voor Reinaerde

**V** Kosten declareren bij uw verzekeraar

**Z** Behandelaar declareert kosten bij zorgkantoor  
(Zilveren Kruis Zorgkantoor Utrecht).

**G** Kosten mogelijk voor gemeente (Wmo of Jeugdwet)

	VEB	VIB	VPT	Toelichting
<b>Hulpmiddelen</b>				
				Blz. 9
Beschermende middelen (epilepsiehelm)	V	R	V	
Rolstoel individueel gebruik, aanschaf of reparatie (incl. orthesejas)	G	R	G	
Rolstoel algemeen gebruik , inclusief verzekering	R	R	R	
Scootmobiel	G	R	G	
Rolstoelverzekering individueel gebruik	R	R	C	Blz. 11
Persoonlijke alarmering	R	R	R	
<b>Begeleiding en vervoer</b>				
				Blz. 9
Begeleiding naar huisarts, tandarts en ziekenhuis (medische behandeling)	R	R	R	
Vervoer naar huisarts, tandarts en ziekenhuis (medische behandeling)	V	R	V	
Begeleiding naar ziekenhuis (op ziekenbezoek gaan)	C	C	C	
Vervoer naar ziekenhuis (op ziekenbezoek gaan)	C	C	C	
Begeleiding naar vrijetijdsactiviteit	C	C	C	
Vervoer naar vrijetijdsactiviteit	C	C	C	
Vervoer naar dagbesteding	R	R	R	
Fiets	C	C	C	

**VEB** Verblijf exclusief behandeling

**VIB** Verblijf inclusief behandeling

**VPT** Volledig pakket thuis

**C** Kosten voor cliënt

**R** Kosten voor Reinaerde

**V** Kosten declareren bij uw verzekeraar

**Z** Behandelaar declareert kosten bij zorgkantoor  
(Zilveren Kruis Zorgkantoor Utrecht).

**G** Kosten mogelijk voor gemeente (Wmo of Jeugdwet)

	VEB	VIB	VPT	Toelichting
<b>Verhuizen en inrichten</b>				Blz. 10
Inrichten + stofferen algemene ruimtes (huiskamer, keuken, toilet, badkamer)	<b>R</b>	<b>R</b>	<b>C</b>	
Inrichten zit-/slaapkamer cliënt	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>C</b>	
Gordijnen en vloerbedekking zit-/slaapkamer cliënt	<b>R</b>	<b>R</b>	<b>C</b>	
Onderhoud ruimtes	<b>R</b>	<b>R</b>	<b>R</b>	
Schoonmaak	<b>R</b>	<b>R</b>	<b>C</b>	
Verhuiskosten	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>C</b>	
Telefoonkosten zit-/slaapkamer cliënt (Gesprekskosten en abonnement)	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>C</b>	
Radio/TV algemeen gebruik (basispakket)	<b>R</b>	<b>R</b>	<b>C</b>	
Radio/TV/internet individueel gebruik	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>C</b>	
Reparatie apparatuur van Reinaerde algemene ruimtes	<b>R</b>	<b>R</b>	<b>C</b>	
Reparatie apparatuur eigen zit-/slaapkamer	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>C</b>	
<b>Overige zaken</b>				Blz. 11
Aansprakelijkheidsverzekering	<b>R</b>	<b>R</b>	<b>C</b>	
Inboedelverzekering	<b>R</b>	<b>R</b>	<b>C</b>	
Zorgverzekering en begrafenisverzekering	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>C</b>	
Noodzakelijke laatste verzorging	<b>R</b>	<b>R</b>	<b>R</b>	
Wenselijke laatste verzorging	<b>V</b>	<b>V</b>	<b>V</b>	
Begeleiding mortuariumbezoek	<b>R</b>	<b>R</b>	<b>R</b>	
Vervoer cliënt naar mortuarium	<b>V</b>	<b>V</b>	<b>V</b>	
Persoonlijke administratie	<b>C</b>	<b>C</b>	<b>C</b>	



# Toelichting op gebruikte begrippen

## Voeding

Voor elke cliënt is een budget beschikbaar voor voeding, dat per jaar wordt vastgesteld. U kunt in elk geval rekenen op ontbijt, lunch en een warme maaltijd. Maar ook fruit, een glas melk, koffie en thee en een tussendoortje (onder andere frisdrank). Dit is gebaseerd op de bijna maximale norm van het Nibud. Cliënten die altijd zelf voor hun eten zorgen, krijgen dit bedrag uitbetaald. Dit vraagt u bij de begeleiding aan. Extra's, zoals snacks en uit eten gaan, zijn voor uw eigen rekening.

### Dagtarief voeding:

- Ontbijt € 1,-
- Lunch € 1,10
- Avondeten en tussendoortjes € 4,96
- Totaal: € 7,06 per dag

## Vakantie en dagtochten

Als u op vakantie wilt, kiest en regelt u zelf uw vakantie. Ook de kosten zijn voor uw rekening. Als u tijdens uw vakantie persoonlijke begeleiding van Reinaerde nodig heeft, dan worden de begeleidingskosten aan u doorberekend. De inzet van één begeleider kost € 40,- per uur. Cliënten betalen een tarief dat is gebaseerd op de groepsgrootte en het aantal begeleiders.

**Uurtarief begeleiders vakantie en dagtochten € 40,-**

## Ontspanning

Als u bij Reinaerde woont, dan vergoedt Reinaerde de ontspanningsactiviteiten die in huiselijke omgeving worden georganiseerd. Hierbij kunt u denken aan een barbecue of kerstdiner. Op de instellingsterreinen Dennendal en De Heygraeff organiseren we een aantal collectieve activiteiten, zoals de truckersdag en het sinterklaasfeest. Daarnaast worden er bij Reinaerde kleinere clubactiviteiten georganiseerd waarvoor de cliënt contributie betaalt. Natuurlijk is het ook mogelijk om deel te nemen aan vrijetijdsbesteding buiten de organisatie. Cliënten betalen hiervoor zelf het vervoer en de contributie.

## Persoonlijke verzorging

Wanneer u door ziekte, aandoening of ouderdom niet meer zelf uw voeten kunt verzorgen (nagels knippen e.d.), dan wordt dat gedaan door een medewerker van Reinaerde. Wordt dit uitbesteed aan een pedicure, dan zijn ook de kosten voor Reinaerde. De kosten voor extra persoonlijke verzorging door bijvoorbeeld een pedicure of podotherapeut als gevolg van een handicap, aandoening of ziekte komen voor cliënten 'verblijf inclusief behandeling' ook ten laste van Reinaerde. Overige extra persoonlijke verzorging die niet het gevolg is van een handicap, bijvoorbeeld als u op eigen initiatief een permanent bij de kapper wilt of naar de pedicure gaat, moet u zelf betalen. U betaalt ook zelf voor verzorgingsproducten zoals shampoo, tandpasta, doucheschuim, zeep, deodorant, maandverband, nagelknipper en scheergeri.

## Waskosten

Waskosten voor kleding behoren niet tot de zorg van de Wlz. Dit geldt ook voor het verstellen van kleding en het aanbrengen van naamlabels. Aanschaf, herstel en wassen van lakens en handdoeken (platgoed) zijn voor rekening van Reinaerde. Als u zelf, of samen met de begeleiding, de was doet, schaft u bij voorkeur ook zelf uw lakens en handdoeken aan. Als u dat kunt, is het normaal dat u zelf de was doet. Dat stimuleert Reinaerde ook. Alleen als u geheel zelfstandig de was verzorgt, dan worden de waskosten niet in rekening gebracht. Reinaerde betaalt dan de kosten voor de wasmachine, stroom en wasmiddel. Als u kleding laat wassen door Reinaerde, dan betaalt u hiervoor een vast bedrag per jaar. Dit gaat over de kleding die op de woning door, of met enige hulp van, de begeleiding wordt gewassen of de kleding die in de wasserij op De Heygraeff wordt verzorgd.

**Volledige waskosten kleding € 642,- per jaar.**

## Vergoed bij gebruik

*Als u, bijvoorbeeld door afwezigheid, geen gebruik maakt van een activiteit, product of dienst, dan kunt u geen aanspraak maken op de geldwaarde ervan.*



De kosten baseren we op de berekeningen van het NIBUD uit 2012 en de jaarlijkse prijsindexering van het CBS.

De meerkosten voor wassen als gevolg van een aandoening of ziekte, als het wasgoed bijvoorbeeld extra snel vuil wordt, en de verzekeringskosten voor schade of verlies van kleding in de wasserij van Reinaerde zijn kosten voor Reinaerde.

### Medische zaken

Voor de vergoeding van medische zaken zijn zes factoren van belang. Is de behandeling eerstelijns of tweedelijns? Heeft u een VEB- of een VIB-indicatie? Houdt de behandeling verband met uw beperking? Hoe lang duurt de behandeling? Zijn de kosten vooraf aangevraagd? En waarvoor bent u verzekerd?

#### Eerstelijns

Voor mensen met een VIB-indicatie geldt dat wanneer er therapieën vanuit de eerstelijns (logopedie, ergotherapie, fysiotherapie, psychotherapie, psychomotorische therapie of diëtetiek) nodig zijn, deze vanuit Reinaerde worden vergoed zolang de klachten verband houden met de (verstandelijke) beperking. Als dit niet het geval is, dan zijn de kosten voor de cliënt of voor de zorgverzekeraar.

Voor mensen met een VEB-indicatie en voor de VPT-cliënten geldt dat wanneer er kortdurende therapieën (van maximaal twee keer een half jaar) vanuit de eerstelijns nodig zijn, deze worden vergoed vanuit Reinaerde. Voorwaarde is wel dat de klachten verband houden met de (verstandelijke) beperking en dat de verwijzing voor de therapieën vooraf worden aangevraagd via de begeleiders op de woning. Als aan één van de voorwaarden niet wordt voldaan zijn de kosten voor de cliënt of voor de zorgverzekeraar. Als de kosten worden vergoed vanuit Reinaerde, dan stuurt de behandelaar de factuur naar Reinaerde en niet naar u of uw verzekeraar.

#### Tweedelijns

Voor alle cliënten geldt dat kosten voor

een specialist in de tweedelijns (specialisten in het ziekenhuis, waarvoor een verwijzing nodig is, zoals een oogarts, neuroloog, psychiater of revalidatiearts) voor rekening van de cliënt zijn. Deze kosten worden (eventueel deels) vergoed door uw zorgverzekeraar.

#### Mondzorg

De kosten voor de tandarts en andere mondzorg voor cliënten met VIB worden vergoed uit de Wet langdurige zorg. Cliënten hoeven daarom geen tandartsverzekering af te sluiten. Tandartsen en andere mondzorgprofessionals declareren vanaf 2017 hun kosten voor cliënten met VIB rechtstreeks bij het zorgkantoor (Zilveren Kruis). Geef u daarom bij de tandarts in de wijk door dat de cliënt een Wlz-indicatie met VIB heeft. De rekening loopt niet meer via Reinaerde. Let op: het zorgkantoor is niet hetzelfde als de (eigen) zorgverzekeraar.

Cliënten met VEB zijn niet standaard verzekerd tegen mondzorgkosten: u sluit zelf een verzekering af of u betaalt deze kosten zelf.

### Hulpmiddelen

In het overzicht wordt gesproken over verpleeghulpmiddelen. Dit zijn middelen die noodzakelijk zijn voor uw verpleging en verzorging, bijvoorbeeld een hooglaagbed, tillift, douchebrancard of een rollator. Als een hulpmiddel specifiek op u moet worden aangepast en niet gebruikt kan worden door andere cliënten (bijvoorbeeld een individueel aangepaste rolstoel of orthesen), dan is daar een verwijzing van Reinaerde voor nodig. Een bril, gehoorapparaat en inlays/steunzolen worden niet vergoed via de Wlz, maar kunt u, als u daarvoor verzekerd bent, declareren bij uw eigen zorgverzekering. Wanneer inlays deel uitmaken van orthopedische schoenen, dan worden ze wel vergoed vanuit de Wlz. Een rolstoel voor gebruik buiten Reinaerde, bijvoorbeeld bij familie thuis, verloopt

altijd via de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Voor rolstoelen voor cliënten 'verblijf inclusief behandeling' die bestemd zijn voor individueel gebruik, is een verwijzing van Reinaerde nodig.

### **Kleding/schoeisel**

Cliënten betalen hun kleding en schoenen zelf. Verstellen en herstellen van kleding is voor uw rekening. Het herstellen van kleding die door Reinaerde is verstrekt, is ook voor rekening van Reinaerde. Voor orthopedische schoenen (inclusief bijbehorende inlays) en reparaties is een verwijzing van Reinaerde voor nodig.

### **Vervoer**

Cliënten kunnen gebruikmaken van groepsgewijs vervoer naar en van dagbesteding. Dit vervoer vindt plaats op vaste afspraak en binnen de vervoersregio van de cliënt, volgens de afspraken die daarover met de cliënt zijn gemaakt. Voor dit vervoer hebben cliënten een vervoersindicatie nodig van het CIZ of de gemeente. Hoe het vervoer is geregeld leest u in de folder Hoe is het geregeld met het vervoer.

### **Begeleiding**

Als u naar het ziekenhuis gaat, dan gaat normaal gesproken uw familie met u mee. Het kan voorkomen dat familie daar echt niet toe in staat is. Voor het bezoek aan ziekenhuis, huisarts en tandarts verzorgt Reinaerde dan in overleg met familie de begeleiding. De kosten van het vervoer naar ziekenhuis, de huisarts en de tandarts van Reinaerde wordt alleen vergoed voor cliënten met verblijf inclusief behandeling. Wilt u naar een andere tandarts buiten uw eigen woonplaats, dan zijn de kosten van het vervoer voor uw rekening.

### **Wonen, verhuizen en inrichten**

Voor alle cliënten met een indicatie verblijf (inclusief of exclusief behandeling) komen de kosten van het verblijf voor rekening van Reinaerde. Verhuiskosten zijn voor Reinaerde als de verhuizing op verzoek van Reinaerde gebeurt. Anders zijn de kosten voor u. Uitzondering hierop vormen de cliënten met een Volledig Pakket Thuis

(VPT). Voor deze cliënten betaalt Reinaerde de individuele verblijfskosten niet.

### **Schoonmaak**

Als u dat kunt, is het normaal dat u zoveel mogelijk zelf de schoonmaak doet. Dat stimuleert Reinaerde ook. Reinaerde betaalt de schoonmaak van de woning waar dat nodig is.

### **Algemene ruimte**

De inventaris, plafondverlichting, wanddecoratie, eventueel aanwezige zonwering, vloerbedekking en dergelijke zijn voor rekening van Reinaerde.

### **Zit-/slaapkamer en keukenblok cliënt**

Reinaerde levert standaard

- brandvertragende wand-, vloer- en raambekleding (wandbekleding is het behang waar overheen wordt gesausd)
- wandafwerking (sausen)
- plafonnière

Reinaerde betaalt het stofferen van de zit-/slaapkamer van de cliënt. Dit betreft de wandafwerking, harde vloerbedekking, brandvertragende gordijnen en plafondverlichting. U kunt zelf de kleur van de wanden kiezen. U mag zelf in overleg met Reinaerde uw zit-/slaapkamer schilderen. Kiest u voor andere stoffering, dan zijn de kosten voor u. In appartementen met een keukenblok betaalt Reinaerde een eenvoudige koelkast en een eenvoudige elektrische kookplaat; u betaalt zelf de overige apparatuur.

### **Standaardinrichting**

Het is goed als u uw privé-ruimte naar eigen smaak kunt inrichten. Reinaerde geeft er dan ook de voorkeur aan dat u zelf uw meubels aanschaft. Heeft u een indicatie voor verblijf (VIB of VEB), dan kunt u een beroep doen op een basispakket (een eenvoudig bed, stoel en kast). Deze meubels kunnen uit voorraad komen en eerder zijn gebruikt. Als u een speciaal bed nodig heeft, bijvoorbeeld een hoog-laagbed, dan wordt dit door Reinaerde geleverd. Zie ook de toelichting onder hulpmiddelen. U kunt uw standaardinrichting via Reinaerde inkopen. Als u de inrichting zelf heeft

betaald, kunt u die uiteraard meenemen als u Reinaerde verlaat.

### **Kosten stoffering bij verhuizen**

Als u verhuist, zal de wand-, vloer- en raambekleding die Reinaerde levert – als het er nog netjes uitziet – niet worden vervangen. Is vervanging nodig, dan zorgt Reinaerde voor nieuwe bekleding. Als u kiest voor behang in plaats van sausen, dan is dat voor eigen rekening. Als u zelf wand-, vloer- en raam-bekleding wilt aanschaffen, dan controleert Reinaerde dit vooraf op brandveiligheid.

Verhuist u op verzoek van Reinaerde, dan zijn de verhuiskosten voor rekening van Reinaerde. Verhuist u op verzoek van Reinaerde naar een andere kamer en heeft u zelf pas nieuwe wand-, vloer- of raambekleding aangeschaft, dan vergoedt Reinaerde deze kosten gedeeltelijk.

### **Onderhoud**

Met enige regelmaat worden de slaapkamers en huiskamers geschilderd, afhankelijk van de slijtage. De stoffering wordt periodiek vervangen, afhankelijk van de intensiteit van gebruik. Het wassen en verstellen van de stoffering komt voor rekening van Reinaerde.

### **Telefoon- en internetkosten**

Iedere locatie heeft een telefoon die u kunt gebruiken in voorkomende gevallen. Als u op verzoek van Reinaerde verhuist, zijn de verhuiskosten van telefoon/internet/kabeltelevisie en radio voor Reinaerde, waarbij we gebruikmaken van de in de woning beschikbare abonnementsmogelijkheden. Kosten voor een telefoon die voor individueel gebruik is aangeschaft, komen voor uw eigen rekening.

Reinaerde betaalt het basispakket tv bij Ziggo of Cayway. Andere varianten, zoals tv met internet, of andere providers, betaalt u zelf. Begeleiders kunnen via Reinaerde extra service voor bijvoorbeeld internet, tv of telefoon van Ziggo of Cayway bestellen. Bij deze providers betaalt u alleen de meerkosten. Bij andere providers betaalt u

de kosten zelf. Controleer vooraf of dat ook mogelijk is: de coax-kabel loopt veelal alleen tot in de kamers en appartementen.

### **Verzekeringen**

Cliënten betalen zelf voor de verzekeringen. Dat is wettelijk zo geregeld. Reinaerde biedt als extra service een inboedelverzekering aan en een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren.

Reinaerde hoeft dit wettelijk gezien niet te verzorgen.

### **Inboedel**

De inboedel van cliënten die bij Reinaerde wonen is meeverzekerd door Reinaerde. Het betreft een uitgebreide dekking van maximaal € 4.000,-. Heeft de cliënt meer dan een gemiddelde waarde aan persoonlijke bezittingen, zoals dure audioapparatuur, verzameling, muziekinstrumenten, antiek of kostbare sieraden, dan valt dit niet onder de inboedelverzekering van Reinaerde. De verzekering vergoedt de actuele waarde (dagwaarde) en er geldt een eigen risico van € 100,- per schade die de cliënt zelf moet betalen. Er is een extra eigen risico van kracht van € 100,- voor breuk of beschadiging van glaswerk, porselein, kristal en aardewerk.

### **Aansprakelijkheid**

Alle cliënten die wonen bij Reinaerde zijn voor hun individuele aansprakelijkheid meeverzekerd in de aansprakelijkheidsverzekering van Reinaerde. Dit is een dekking voor schade die aan personen of zaken buiten Reinaerde wordt toegebracht (derden). Schade die aan andere cliënten, medewerkers of zaken van Reinaerde wordt toegebracht, valt niet onder de aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren die Reinaerde heeft afgesloten. Hiervoor kunnen cliënten zelf een aansprakelijkheidsverzekering afsluiten. Voor kinderen jonger dan 14 jaar geldt de verzekering van Reinaerde niet. In de wet is bepaald dat deze kinderen via de ouders/voogden zijn verzekerd. Reinaerde kan dit niet overnemen.

De schade die met een elektrische rolstoel

of ander rijdend voertuig wordt veroorzaakt, valt niet onder de aansprakelijkheidsverzekering. Hiervoor kunnen cliënten zelf een verzekering af sluiten. Voor een elektrische rolstoel is een burgerlijke aansprakelijkheid motorrijtuigenverzekering wettelijk verplicht. Deze sluit u zelf af.

### **Volledig Pakket Thuis**

Cliënten met een Volledig Pakket Thuis (VPT) kunnen zelf een aansprakelijkheids- en inboedelverzekering afsluiten. Zij zijn niet via Reinaerde verzekerd.

### **Begrafeniskosten**

Voor alle cliënten geldt dat Reinaerde ervan uitgaat dat cliënten een begrafenisverzekering hebben. Dit regelt Reinaerde niet.

### **Zorgkosten**

Voor alle cliënten geldt dat Reinaerde ervan uitgaat dat cliënten een zorgverzekering hebben. Dit regelt Reinaerde niet. U bent verplicht een basisverzekering voor ziektekosten te hebben. Daarin zit een verplicht eigen risico. Dit geldt ook voor cliënten met verblijf inclusief behandeling (VIB).

### **Persoonlijke administratie**

De kosten voor de persoonlijke administratie van cliënten zijn voor uw rekening. U kunt de persoonlijke administratie tegen betaling laten uitvoeren door inkomensbeheerders en administratiekantoren. U kunt zelf iemand zoeken die de persoonlijke administratie voor u doet, onder meer via de website van de branchevereniging professionele bewindvoerders en inkomensbeheerders ([www.bpbi.nl](http://www.bpbi.nl)).

## **Meer informatie**

Heeft u na het lezen van deze brochure vragen of opmerkingen, dan kunt u contact opnemen met Reinaerde, tel. 030 28 75 210 of e-mail: [info@reinaerde.nl](mailto:info@reinaerde.nl)

Reinaerde  
Postbus 3364  
3502 GJ Utrecht  
Tel. 030 22 99 922  
[info@reinaerde.nl](mailto:info@reinaerde.nl)  
[www.reinaerde.nl](http://www.reinaerde.nl)

### **Colofon**

Tekst  
Fotografie  
Grafisch ontwerp  
Uitgave

Reinaerde  
Fieke Verdegaal  
BLADEN & CO  
December 2017

Ondanks de zorg en aandacht die Reinaerde aan de inhoud van deze brochure heeft besteed, is het mogelijk dat er fouten of onvolledigheden in staan. Reinaerde is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade van welke aard dan ook die hieruit kan voortvloeien.

