

Meer in hun mars

Santa Kalapnat is met haar onafscheidelijke stofzuiger inmiddels een bekende verschijning op de Europalaan in Utrecht. Maar ook de andere cliënten van het Serviceteam zijn daar vertrouwde gezichten geworden. Sinds een jaar verrichten ze dagelijks allerlei werkzaamheden in het pand, variërend van schoonmaken tot duurzaam sorteren en oud

papier inzamelen. Voor vaste klant ROOT (Reinaerde Opleiden Ontwikkelen Trainen) maakt het Serviceteam onder meer naambordjes en mappen voor trainingen. Maar de cliënten hebben meer in hun mars. Zo worden Jamal el Ferdaoui en Zayid Imaankaf al als volwaardige medewerkers beschouwd bij informatisering en automatisering (I&A). Met ieder hun eigen pasje.



Santa Kalapnat en haar stofzuiger

Het
Serviceteam
in het hart



Mohammed
Choual
poleert
bestek

Bestek poleren

Mohammed Choual doet eigenlijk al het werk graag, ook als het wat minder leuk is. "Die dingen moeten ook gedaan worden", zegt hij stellig. "En ik ben hier om te leren. Ik heb zo veel doelen in mijn hoofd, die wil ik halen. Mijn grootste droom is dat ik het coachingsdiploma haal bij voetbal. Ik ben spits in het G-team van Oikos. Maar het gaat erom dat je het probeert, niet dat je wint." Mohammed poleert het bestek in het restaurant. "Ik maak alles extra glimmend", zegt hij, terwijl hij het sop van de lepels boent.

Supergoede hulp

Tijdens zijn werk bij het Serviceteam kwam Jamals rekentalent aan het licht, iets waar I&A-beheer graag gebruik van maakt. "Jamal doet voor ons het voorraadbeheer", zegt Pascal van der Meer van I&A. "Met behulp van pictogrammen weet hij precies waar alle onderdelen horen te staan. Hij telt ze, zet de aantallen in Excel en geeft die aan ons door. Zo weten wij precies wat we moeten bestellen. Hij is een supergoede hulp!"



Halil Ergul versnipperd documenten

'Papier hier'

Het Serviceteam haalt op alle kantoorplekken op de Europalaan oud papier op, dat vervolgens wordt geselecteerd en – als het om vertrouwelijke stukken gaat – ook direct versnipperd. In dat versnipperen is Halil Ergul goed. Voordat hij het door de shredder haalt, zijn de nietjes en paperclips eruit gehaald. Halil is ook degene die de zonwering in de vergaderruimtes op de begane grond bedient. Daar heeft hij zelf een trucje voor bedacht, zodat hij dat vanuit zijn rolstoel kan doen.



Jamal doet voorraadbeheer

Zelfstandig werken

Zayid werkt één dagdeel per week bij I&A-beheer. Hij pakt laptops uit die net zijn binnengekomen, haalt het plastic eraf en zet de laptops netjes op elkaar. Afval wordt keurig gescheiden: plastic bij plastic en karton bij karton. Verder haalt Zayid kabels uit elkaar, doet hij sorteerkwerk en stopt hij batterijen in laptops en mobiele telefoons. "Zayid doet dit allemaal zelfstandig, en daardoor hebben wij tijd voor andere dingen", zegt een tevreden I&A-medewerker Jean Brouwer. "En het is bovendien ook heel erg gezellig met Zayid."

Kant-en-klare enveloppen

Oualid Kassmami brengt een stapel enveloppen naar Carry van Sandwijk. Carry werkt bij de cliëntadministratie van klant en markt. "Wij versturen de contracten van nieuwe cliënten", vertelt Carry, "en het Serviceteam verzorgt daar de enveloppen voor. Zij leveren ons kant-en-klare retourenveloppen aan. Die hebben zij dus al gefrankeerd en voorzien van een adressticker, zodat wij er alleen de contracten nog maar in hoeven te doen. Dat scheelt ons veel werk!"



Oualid Kassmami stickert enveloppen

Zelfvertrouwen

Begeleiders Riske Groot en Maaïke de Zeeuw-Lith zijn trots op het Serviceteam. Riske: "Het afgelopen jaar hebben we veel bereikt, zowel als team als cliënten individueel. Ze krijgen waardering voor hun werk, ze horen erbij en dat maakt dat ook hun zelfvertrouwen toeneemt." "Ze zijn zichtbaar gegroeid in hun ontwikkeling", vult Maaïke aan. "Cliënten halen hier echt het beste uit zichzelf."