

Medische zorg bij Reinaerde

Informatie over het dossier,
privacy en klachten



Voor het geven van goede medische zorg is het belangrijk dat gegevens beschikbaar zijn. Daarom wordt een medisch dossier bijgehouden. Met de gegevens in dit dossier moet voorzichtig worden omgegaan. Privacy speelt daarbij een grote rol. Het is daarnaast ook belangrijk dat mensen die ontevreden zijn over de medische zorg van Reinaerde hun klacht kwijt kunnen.

Medisch dossier bij Reinaerde

Wat is een medisch dossier?

In een medisch dossier staan aantekeningen over uw gezondheid. Ook gegevens over onderzoeken en behandelingen zijn opgenomen. De arts is verplicht van elke patiënt een dossier aan te leggen en bij te houden.

Als er met toestemming van de cliënt of zijn of haar vertegenwoordiger gegevens zijn opgevraagd bij een huisarts of medisch specialist, worden deze in het dossier opgenomen. Omgekeerd kan informatie uit het dossier ook gegevens worden verstrekt aan andere hulpverleners.

Hoe gaan we om met gegevens in het dossier?

Gegevens uit het dossier worden alleen door het medisch personeel gebruikt om goede zorg te kunnen verlenen. Artsen, verpleegkundigen en begeleiders hebben een (medisch) beroepsgeheim. De geheimhoudingsplicht die hiervan onderdeel uitmaakt, zorgt ervoor dat geen informatie of inzage over een medisch dossier aan anderen kan worden gegeven. Dit betekent dat er niets over een cliënt naar buiten mag worden gebracht zonder toestemming van de cliënt. Hierop zijn echter een paar uitzonderingen:

- De wettelijk vertegenwoordiger heeft recht op inzage in het dossier.

- Als het delen van gegevens belangrijk is voor goede zorgverlening mag tussen behandelaars wel informatie worden uitgewisseld.
- Sommige infectieziekten moeten worden gemeld bij de GGD.
- Van sommige medicatie moet de arts de indicatie aan de apotheek doorgeven.
- En bij overlijden moet door de arts een verklaring worden afgegeven aan de ambtenaar van de burgerlijke stand van de gemeente

Beveiliging van de medische gegevens
De arts zorgt ervoor dat gegevens in het dossier zorgvuldig bewaard worden en dat het dossier niet in onbevoegde handen terecht komt.

Inzage, aanvulling en vernietiging van het dossier

Iedereen heeft het recht om de gegevens in het eigen medisch dossier in te zien. Ook het vragen om een afschrift van de gegevens in het dossier is een recht. Als de cliënt of de wettelijk vertegenwoordiger vindt dat gegevens in het dossier inhoudelijk onjuist zijn, kan de arts worden gevraagd om deze aan te passen. Er kan dan een aanvullende verklaring over de gegevens aan het dossier worden toegevoegd die is opgesteld door de cliënt of diens vertegenwoordiger.



Een dossier kan op verzoek worden vernietigd. Een arts moet dit verzoek binnen drie maanden uitvoeren, tenzij er wettelijke gronden zijn waardoor dit niet mogelijk is. Ook als een arts aannemelijk maakt dat het bewaren van de gegevens belangrijk is voor iemand anders, kan van de vernietiging worden afgezien.

Bewaartermijn

De bewaartermijn is wettelijk beschreven. Deze loopt over het algemeen tot 15 jaar na afloop van de behandeling. Voor gegevens die betrekking hebben op zorg onder de wet BOPZ gelden andere afspraken. Informatie hierover kunt u opzoeken op www.knmg.nl

Klachten

Medewerkers van Reinaerde doen hun uiterste best om goede (medische) zorg te verlenen. Als er toch iets mis gaat of als iemand niet tevreden is, dan is het belangrijk dat cliënten of hun vertegenwoordiger hun onvrede of klacht kwijt kunnen. Hoe een klacht kan worden ingediend, staat beschreven in de klachtenregeling voor cliënten en vertegenwoordigers van Reinaerde. Dit geldt ook bij klachten rondom de medische zorg. De klachtenregeling is te vinden op de website van Reinaerde bij organisatie. Zorgorganisaties zijn daarnaast verplicht om zich aan te sluiten bij een onafhankelijke klachtencommissie. De klachtencommissie waar Reinaerde gebruik van maakt is ondergebracht bij de Vereniging Gehandicaptenzorg Utrecht (VGU). Informatie over de klachtenregeling en de onafhankelijke klachtencommissie is te lezen op www.reinaerde.nl

Naast de klachtenregeling geldt voor AVG, huisartsen en VS nog het wettelijk tuchtrecht.