



# Kijker

eenvoudig  
en duidelijk  
lente 2016

Een schone buurt

Herman maakt ontbijt

# Inhoud

KijkKer lente 2016

## 3 Nuttig werk

Het Wijk Service Team maakt Het Rond schoon in Houten.

Winkeliers vinden dat heel nuttig werk.

## 5 Plastic-project

Clënten van De Regenboog In Maarn halen plastic op in de buurt.

Ook bij oudere mensen.

Die zijn daar blij mee.

## 6 Samen Sterker

Rianne Zwindel uit Houten volgde de training Samen Sterker.

Nu durft ze beter te zeggen wat ze vindt.

## 8 NLdoet

Leerlingen van het ROC in Nieuwegein hielpen een handje mee.

Ze bakten pannenkoeken voor kinderdagcentrum Skippy.



Zie ook het filmpje op dvd of op You Tube: Reinaerdevideo



Het Wijk Service Team is iedere week te vinden in het centrum van Houten. Je herkent ze meteen aan hun gekleurde hesjes.

## Een schone buurt

Clënten worden steeds zichtbaarder in gemeenten en wijken. Ze doen meer mee in de samenleving. Het Wijk Service Team in Houten is daar een mooi voorbeeld van. Het team bestaat uit

clënten van dagcentrum De Weteringhoek. Ze maken iedere week de buurt schoon. De winkeliers zien het Wijk Service Team graag komen. De gemeente Houten is ook heel blij met het Wijk





## “Heel nuttig werk”

Het Wijk Service Team is hard aan het werk op Het Rond. Met hun felgekleurde hesjes en emmers herken je ze meteen. Cliënten prikken papier en ander zwerfvuil op. Zo zorgen ze ervoor dat Het Rond schoon blijft.

### Complimenten

Jerry van de Berg is trots op zijn werk. Jerry: “We krijgen veel complimenten. Mensen roepen naar ons: “Jullie zijn goed bezig!” Dat is fijn om te horen.”

Zijn collega's Sebastiaan Roemer en Wesley van Aken vinden dat ook.

“Het maakt niet uit of het regent. We doen dit door weer en wind.” Jerry vindt het ook lekker om buiten te werken. “Je beweegt en krijgt frisse lucht binnen.”

### Praatje

Gerlof Staal heeft een winkel in het centrum. Hij komt altijd even een praatje maken. “Ik zie ze graag komen”, zegt Gerlof. “Ze doen heel nuttig werk. Mensen gooien helaas van alles op de grond. Het Wijk Service Team ruimt het dan weer op.” ●

Service Team. Daarom gaf de gemeente een afvalkar, werkhesjes, T-shirts en handschoenen cadeau. ●

K

In het  
nieuws

# Herman ziet het zonnig in



Herman helpt  
bij het ontbijt

Herman Schalk woont bij Reinaerde in Vleuterweide. Hij is zelfstandig en heeft zijn eigen appartement. Je ziet niet dat hij een licht verstandelijke beperking heeft. Daardoor denken mensen vaak dat Herman alles wel kan. Dat brengt hem soms in de problemen.

## Verwachtingen

Zijn baas had ook verkeerde verwachtingen van hem. Ze begrepen elkaar niet goed.



Toen heeft Herman ontslag genomen. Daar had hij het best moeilijk mee. Hij verveelde zich en zat eenzaam thuis. Herman wilde het liefst weer aan het werk. Toen dat niet lukte werd hij depressief.

## Steun

Miranda Chen is ambulante begeleider bij Reinaerde. Zij is met Herman gaan praten. Miranda heeft hem gestimuleerd om vrijwilligerswerk te gaan doen. Ook Hermans familie en vrienden werden daarbij betrokken. Zij kennen Herman natuurlijk het beste. Ze steunden hem als hij het moeilijk had.

## Complimenten

Op internet vond Herman vrijwilligerswerk. Nu maakt hij iedere week ontbijt klaar. Dat doet hij in een verzorgingstehuis bij hem in de buurt. De bewoners zijn erg blij met hem. Hij krijgt veel complimenten. "Ik heb heel veel plezier in mijn werk", zegt Herman. "Eerst vond ik niks meer leuk. Nu zie ik gelukkig weer de zonnige kant van het leven."

## Tip

Herman heeft een tip voor andere mensen. "Kijk goed om je heen. Er is altijd wel iets leuks te vinden om te doen." ●





# Buurtbewoners blij met plastic-project

Peter en Joop halen plastic op bij mevrouw Kruisdijk

Het milieu speelt een grote rol op dagcentrum De Regenboog in Maarn.

Cliënten zamelen daar hun afval gescheiden in.

Ze brengen oud papier naar de Dierenkliniek in Zeist.

De Dierenkliniek krijgt daar geld voor en daarmee helpen ze zieke dieren.

Cliënten halen ook glas op in de buurt.

Dat gooien ze in de glasbak.

Sinds kort is er ook het plastic-project.

Cliënten zamelen dan plastic in op De Regenboog.

Flessen, plastic zakken, verpakkingsmateriaal en doppen van plastic.

Alles gaat in speciale zakken.

Met bolderkarren brengen ze die zakken naar containers.

## Oudere mensen

Peter Giphart en Joop Fox doen dagbesteding op De Regenboog.

Ze kunnen niet praten.

Ze zijn wel heel goed in plastic inzamelen en wegbrengen.

Dat plastic ophalen doen ze nu ook bij Trompstaete.

Dat is een flat in de buurt.

Er wonen vooral oudere mensen.

Mevrouw Kruisdijk is 84 jaar en woont in Trompstaete.

Zij is heel blij met het plastic-project van De Regenboog.

“De gemeente haalt bij ons geen plastic op”, zegt ze.

“Dus wij hebben iedere week zakken vol.

En ja, en waar laat je die?”

Peter en Joop nemen de zakken van mevrouw Kruiswijk aan.

Met volle bolderkarren rijden ze naar de supermarkt.

Daar staan de gescheiden afvalcontainers.

Joop en Peter gooien de zakken plastic er in.

Als ze klaar zijn, gaan ze weer naar De Regenboog.

## Sociaal

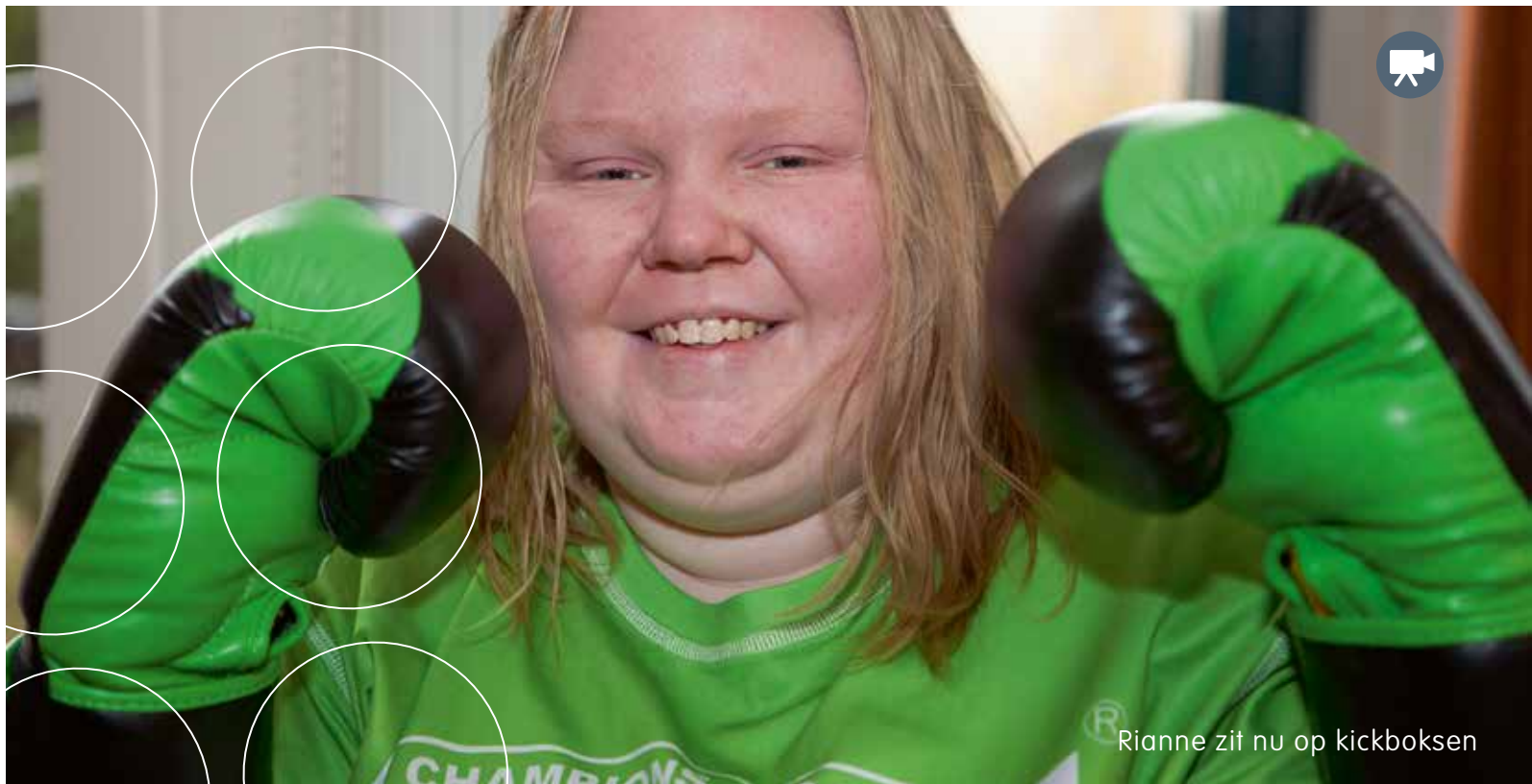
Het plastic-project is een idee van begeleider Louis van der Poel.

Louis: “Plastic ophalen is niet alleen milieuvriendelijk.

Het is ook een sociale activiteit.

We hebben veel contact met buurtbewoners.

Hopelijk mogen we nu altijd het plastic afval bij Trompstaete ophalen.” ●



Rianne zit nu op kickboksen

# “Ik hoef me nergens voor te schamen”

Rianne Zwindel (25) woont bij Reinaerde Heemraadserf in Houten.

Rianne heeft de training Samen Sterker gedaan.

“Ik heb vroeger veel nare dingen meegemaakt”, vertelt Rianne.

“Daardoor was ik vaak boos en agressief.

Het voelde alsof er een muur in mijn hoofd stond.

Door therapie is er een gat gekomen in die muur.

Daar ben ik doorheen gekropen.

Toen las ik over de cursus Samen Sterker.

Het gaat over onderwerpen als jezelf presenteren voor een groep.

Daar wilde ik wel in groeien.”

## Nieuwe dingen

Nico Fonville uit Houten heeft de training ook gedaan.

Hij is er positief over.

“Ik wil graag nieuwe dingen leren”, zegt Nico.

“En niet achter de geraniums blijven zitten.”

Ook begeleider Ruben Verweij is enthousiast over Samen Sterker.

Hij deed de training samen met Rianne.

“Rianne wil zich ontwikkelen als ervaringsdeskundige en ik als leercoach.

We hebben geleerd om gebruik te maken van elkaars kwaliteiten en talenten.

Door de cursus kan ik haar op een gelijkwaardige manier ondersteunen.”

## Sterke kanten

Samen Sterker heeft Rianne meer zelfvertrouwen gegeven.

Ze durft beter te zeggen wat ze vindt.

Ze zit nu ook op een vechtsport.

Rianne: “Iedereen heeft zijn sterke kanten, ik ook.

Ik hoef me nergens voor te schamen.” ●

## Samen Sterker

Zo heet een training van het LFB. Het LFB is een belangenorganisatie voor mensen met een beperking.

De training is bedoeld voor cliënten én begeleiders.

Cliënten worden opgeleid tot ervaringsdeskundigen en begeleiders tot leercoaches.

Je leert voor jezelf en voor anderen op te komen.

Ook leer je veel over samenwerken en mensen vertrouwen. En hoe je lastige dingen toch gewoon kunt vertellen.

Meer weten?

Neem dan contact op met Charlotte Verboom, coach cliëntenparticipatie.

Mail naar: [cverboom@reinaerde.nl](mailto:cverboom@reinaerde.nl) of bel: 06 30 87 41 91.

# Sparren en spiegelen

Vorig jaar zijn er bij Reinaerde 2 onderzoeken geweest.

Het ene onderzoek gebeurde op verzoek van de centrale cliëntenraad.

Dat onderzoek ging over de vraag wat cliënten merken van de organisatieontwikkeling.

De uitkomsten staan in een rapport dat 'sparren en spiegelen' heet.

Het andere onderzoek was het cliëntervaringsonderzoek.

Alle cliënten konden zeggen hoe tevreden ze zijn over de zorg en ondersteuning die ze krijgen.

Het cliëntervaringsonderzoek gebeurt iedere 3 jaar.

## Signalen

Cliënten hebben belangrijke signalen afgegeven.

Ze willen zich graag ontwikkelen en nieuwe dingen leren.

Dat is belangrijk om zelf de regie te kunnen nemen.

Het leren van nieuwe dingen vraagt tijd en aandacht van medewerkers.

De inzet van familie en vrijwilligers speelt hier ook een grote rol.

Het ondersteuningsplan is belangrijk. In dit plan staan duidelijke, realistische afspraken.

Die afspraken worden niet altijd nagekomen.

Begeleiders in dagbesteding en wonen hebben minder tijd voor cliënten.

Familie en vrijwilligers worden daardoor nóg belangrijker.

Zij worden gevraagd om meer te doen voor de cliënt.

Niet iedereen heeft daar ook tijd of energie voor.

## In gesprek blijven

Daar liggen dus nog wel aandachtspunten.

Het is goed om het gesprek hierover te blijven voeren.

Dat kan in je woning of op het dagcentrum.

## Samenwerken

Cliënten willen graag samenwerken met andere partijen.

Zo kunnen ze meer meedoen in de samenleving.

Gelukkig gebeurt dat samenwerken bij Reinaerde al vaak.

## Afspraken

De centrale cliëntenraad (ccr) en de bestuurder zijn blij met beide rapporten.

Ze hebben deze punten verwerkt in de nieuwe koers van Reinaerde.

Die koers heet: Het beste uit jezelf halen.

Ook zijn er afspraken gemaakt.

De ccr zoekt meer contact met de lokale cliëntenraden.

De rapporten gaan naar de woningen en dagbestedingsplekken.

Daar worden de aandachtspunten verder besproken.

## Zelf lezen?

Je kunt beide rapporten zelf lezen.

Vraag het rapport 'sparren en spiegelen' op bij je manager.

Voor het cliëntervaringsonderzoek kun je een mail sturen.

Stuur je mail naar:

[secretariaatbeleidenborging@reinaerde.nl](mailto:secretariaatbeleidenborging@reinaerde.nl) ●





# “Dit leer je niet op school”

Op 11 en 12 maart was het NLdoet.

NLdoet is de grootste vrijwilligersactie van Nederland.

Duizenden vrijwilligers doen dan klusjes bij allerlei organisaties.

Ook bij Reinaerde staken vrijwilligers de handen uit de mouwen.

Dat gebeurde op veel plaatsen, zoals in Nieuwegein.

Studenten en docenten van het ROC Midden-Nederland deden daar mee met NLdoet.

## Pannenkoeken

Ze lapten de ramen en knapten de tuin op bij Reinaerde Wijkersloot.

Ze werkten keihard op het kampeerterrein van Fort Werk aan de Korte Uitweg.

Daar zaagden ze bomen en timmerden ze kweekkasten.

Ook bakten ze pannenkoeken voor de kinderen van Kinderdagcentrum Skippy.



## Steentje bijdragen

“Het is belangrijk om een steentje bij te dragen”, vond een docent.

De studenten hebben er ook veel van geleerd.

Bijvoorbeeld dat het niet vanzelfsprekend is dat je gezond bent.

“Dit leer je niet op school”, zei een vrijwilliger. ●





Jan geeft de voorzittershamer aan Jacqueline.



Nico: "Bas gaat een uitstekende voorzitter zijn."

## Wat doet de ccr?

De centrale cliëntenraad (ccr) geeft advies aan de bestuurder van Reinaerde.

Die adviezen gaan over onderwerpen die belangrijk zijn voor alle cliënten.

De ccr heeft 2 commissies.

Er is een ccr cliënten en er is een ccr vertegenwoordigers.

Ze hebben ieder hun eigen voorzitter.

Jan van der Pol was voorzitter van de ccr cliënten.

Nico Eickhoff was voorzitter van de ccr vertegenwoordigers.

Vanaf januari 2016 zijn er 2 nieuwe voorzitters.

Dat zijn Jacqueline Rouwenhorst en Bas Jonker.

Bestuurder Ella van Lingen wenste hen veel succes.

Ze bedankte Jan en Nico voor de goede samenwerking.

# "Meer contact met onze achterban"



Jan van der Pol

"Ik ben goed in verbindingen maken tussen mensen."



Jacqueline Rouwenhorst

"Ik wil graag nog meer contact krijgen met onze achterban."



Nico Eickhoff

"De rol van cliënten is gelukkig steeds groter geworden."



Bas Jonker

"Het welzijn van cliënten staat voorop."