

thema
in beweging



Uiteraerd

Kwartaalmagazine van Reinaerde Herfst 2014

Beweeglijk duo doet
mee aan sponsorloop

Leren van klachten
over vervoer

Fatima! Film over
passende zorg

Uiteraerd/Kijker

is het magazine van Reinaerde voor cliënten, familie, vrienden, medewerkers en geïnteresseerden. Uiteraerd/Kijker verschijnt vier keer per jaar: in het voorjaar, de zomer, het najaar en de winter. Is uw adres gewijzigd, stuur dan een briefje naar het redactieadres.

Redactieadres

Postbus 3364
3502 GJ Utrecht
030-22 999 22
communicatie@reinaerde.nl

Aan dit nummer werkten mee

Anneke Kamer, Hanneke Langendam, Myra Dielen, Joost Hamelynck, Agnes Zuiker, Rijk-Willem Schmelter, Mieke Westmeijer en Ella van Lingen

Fotografie

Peter Assen, Dirk Schiemanck en Willem Mes

Ontwerp & opmaak

Bladen&Co, Utrecht

Overname van artikelen, delen eruit, foto's, film en illustraties is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van de redactie.

Reinaerde ondersteunt midden in de samenleving mensen met een beperking in de ontwikkeling van hun eigen kracht. Vanuit lokaal perspectief bieden wij dienstverlening die uitgaat van ieders eigen kracht, variërend van tijdelijke begeleiding tot langdurige zorg en behandeling. We sluiten met onze dienstverlening aan op elke levensfase: kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen.

Aangesloten bij

**Carante
Groep**

Lichaam én geest



Nu er zo veel veranderingen – ook in onze branche – op onze agenda staan, merk ik dat vrije dagen hebben en op vakantie zijn broodnodig is. Tegelijkertijd is dit ook lastig omdat je in belangrijke maanden aanwezig wilt zijn. Ik raad iedereen en ook mijzelf aan om aandacht te blijven besteden aan je eigen gezondheid, je balans. Daardoor stel je jezelf in staat jouw werk goed en vitaal te kunnen blijven doen.

Cliënten ondersteunen we desgewenst ook in die vitaliteit. Dat doen we door mee te denken over hoe (extra) beweging is in te passen in jouw leven en in jouw werk. We adviseren en coachen graag in elementen van gezond zijn, je goed voelen, sterker worden waar je dat wilt.

Het inzicht dat gezondheid veel dimensies heeft neemt sterk toe. Dat vind ik mooi en dat spreekt mij persoonlijk aan. Gezondheid is namelijk veel meer dan de hardloopwedstrijd kunnen volhouden, op een goed gewicht zitten, of niet ziek zijn. Ik geloof dat gezondheid vooral is: om kunnen gaan met dat wat er op je pad komt. Zowel lichamelijk als emotioneel. Wij willen graag voor cliënten en voor medewerkers dat zij aandacht geven aan hun gezondheid van lichaam én geest. Dat maakt je sterk. Het houden en vinden van balans in jezelf en in je leven doe je bijna altijd met anderen samen.

In het werk met cliënten en als organisatie zijn we, zeker in deze pittige tijd, aan het leren dat evenwicht vast te houden en te bereiken. De kern van onze opdracht is zo te werken en te leven dat je met jouw mogelijkheden doet wat je kunt. Dat je verantwoordelijk bent voor je eigen leven en je eigen werk.

In de bezoeken die ik de afgelopen weken weer bracht heb ik heel veel vitale mensen gesproken die deze lijn prachtig blijven uitdragen. Dat is mooi om te zien.

Ella van Lingen
voorzitter raad van bestuur

inhoud

Uiteraerd herfst 2014



Volg ons ook op social media:
You Tube: Reinaerdevideo
Twitter: @reinaerdezorg.nl
Facebook: Reinaerde

4

Fit bij Reinaerde

Fiteuro's waarmee je bijvoorbeeld sportmaterialen kunt aanschaffen. Bewegcoaches die cliënten en begeleiders helpen. Onderzoeken waarmee we meer inzicht krijgen. Er gebeurt bij Reinaerde van alles om een gezonde leefstijl te bevorderen.



7

Leren van klachten

Gaat er iets mis met het vervoer? Laat dit weten in TaxiPlanning Online (TOL). Dan kunnen we samen werken aan beter vervoer dat aansluit op de wensen van de cliënt.

thema in beweging



8

Fatima! Film over passende zorg

De zoektocht van een niet-westerse moeder die hulp zoekt, is in opdracht van Reinaerde treffend in beeld gebracht in de film Fatima. Aannamen, dilemma's en uitdagen rondom diversiteit komen aan bod.

10

Beweeglijk duo

Astrid en Robbert wonen in Woudenberg. Gezond leven vinden ze erg belangrijk. Daarom sporten ze en eten ze zo gezond mogelijk. Dit past goed bij het project Reinaerde Fit. Op zaterdag 6 september deden Astrid en Robbert mee aan de sponsorloop op het terrein van De Heygraeff.





in
beweging

Cliënten met het 'Ik ben Fit' t-shirt en de vrolijke posters van Reinaerde Fit. Je komt ze steeds vaker tegen. Niet gek als je bedenkt dat er sinds een aantal jaar veel wordt gedaan om een gezonde leefstijl te stimuleren. Van leuke activiteiten, tot mooie posters en van onderzoeken naar fiteuro's. Er beweegt van alles binnen Reinaerde!

Reinaerde Fit: activiteiten, onderzoeken en fiteuro's

Springen, gooien, wandelen, wegen: 26 kinderen van kinderdagcentrum De Ster en 12 kinderen van kinderdagcentrum Oikos deden in de eerste helft van 2014 mee aan het fitheidsonderzoek. "Dit is een wetenschappelijk onderzoek waarmee we zoeken naar testen die de fitheid van kinderen met een matige tot ernstige verstandelijke beperking in kaart kunnen brengen", vertelt Marieke Wouters, projectleider van Reinaerde Fit.

Samenwerking

Met de testen wordt onder andere de kracht en conditie gemeten. Marieke: "We weten dat dit erg belangrijk is voor een goede gezondheid, maar het in kaart brengen hiervan is nog niet zo eenvoudig. Bij kinderen zonder beperking wordt dit al regelmatig op school getest. Maar deze testen zijn niet zo maar te gebruiken bij de kinderen die onze kinderdagcentra bezoeken." Vandaar dat bewegingswetenschapper Marieke samen met het Erasmus MC dit onderzoek is gestart.

Centraal in het onderzoek staat de vraag welke fitheidstesten je kunt uitvoeren bij kinderen met een matige tot ernstige verstandelijke beperking die mobiel zijn. "Daarnaast is het belangrijk om te

kijken of deze testen dan ook betrouwbare resultaten geven. En als we geschikte testen hebben gevonden, wat zegt dat dan over de fitheid van 'onze' kinderen? Daarop hoop ik met het onderzoek antwoord te vinden."

Veel geleerd

De eerste kinderen zijn getest. "We hebben al veel geleerd van de eerste fitheidsonderzoeken. Zoals verwacht waren sommige testen heel goed uitvoerbaar en waren andere testen soms te moeilijk. Soms begrepen de kinderen de test niet of was de motivatie wat minder. Ook de motorische ontwikkeling van de kinderen speelde een rol," aldus Marieke. "Het was mooi om te zien wat de kinderen kunnen en hoe goed ze hun best deden."

In 2015 zullen er op de andere kinderdagcentra fittesten worden uitgevoerd. Ouders van kinderen die in aanmerking komen voor deelname aan het onderzoek ontvangen een uitnodiging.

Op de website van Reinaerde worden resultaten en updates over het onderzoek bekend gemaakt. Wilt u meer informatie over dit onderzoek? Stuur dan een mail naar: mwouters@reinaerde.nl.



Fit bij Reinaerde

Bewegen bij kinderdagcentrum De Ster

Binnen Reinaerde is al een aantal jaar aandacht voor een gezonde leefstijl via Reinaerde Fit. Zo werd meegedaan aan het programma 'Zo kan het ook' van Gehandicaptensport Nederland dat van 2009-2012 plaatsvond. Daarnaast heeft Reinaerde afspraken gemaakt met het Zorgkantoor over het bevorderen van een gezonde leefstijl waardoor extra geld voor dit onderwerp beschikbaar is.

Dit extra geld is onder meer ingezet om vier bewegcoaches aan te stellen. Zij zorgen ervoor dat er op de werkvloer duurzame aandacht is voor een gezonder leefstijl. De bewegcoaches geven advies, coachen en zetten hun netwerk in. Zij spelen ook een rol in de besteding van de Fiteuro's (zie kader) en bekijken met cliënten en medewerkers welke vragen en behoeftes er zijn.

Met de jaarlijkse gezondheidsmonitor, die in 2013 voor het eerst is afgenomen, willen we resultaten meten. Het in beeld brengen van resultaten is ook een

voorwaarde die het Zorgkantoor heeft gesteld. De gezondheidsmonitor bevat vragen over de gezondheid en leefstijl en metingen van lengte, gewicht en middelomvang van de cliënt. In 2013 kwamen bijna duizend ingevulde vragenlijsten kwamen retour.

Om aandacht te geven aan leuke activiteiten, resultaten en informatie over een gezonde leefstijl en bewegen heeft Reinaerde Fit een eigen Facebookpagina. Wil je meer weten kijk dan op Facebook bij: www.facebook.nl/Reinaerdefit ●

Fiteuro's

Goede ideeën om fitter of gezonder door het leven te gaan, worden bij Reinaerde beloond! Dat doen we met de Fiteuro's. Er is voor elke cliënt € 15,- beschikbaar om in te zetten voor de uitwerking van deze ideeën. Tot november 2014 kunnen cliënten, medewerkers of locaties nog plannen indienen. Dus kom in beweging!

Door de Fiteuro's per locatie te bundelen, is een mooi bedrag beschikbaar voor grotere of duurdere materialen. Denk daarbij aan de aanschaf van sport- spelmateriaal, kookboeken of materialen voor het onderhouden van een moestuin. Met een goede onderbouwing om een gezonde leefstijl te stimuleren, kun je de Fiteuro's inzetten op de manier die het beste bij de cliënten past.

Een aantal locaties heeft al met succes gebruik gemaakt van de Fiteuro's. De Kamillehof organiseerde een gezamenlijke hardloopcursus met een enthousiaste trainer. Tervijl De Griff een transportkar aanschafte, zodat de cliënten al wandelend opdrachten kunnen uitvoeren. Bij 't Zand hebben ze een nieuwe airhockeytafel. Hierdoor ontstaan tijdens de lunch zelfs wachtrijen.

Heeft u een goed idee? Neem dan contact op met de begeleiders op de locatie. Zij kunnen samen met de bewegcoach uit hun regio een plan maken.

Reinaerde leert van klachten over vervoer

We vinden het belangrijk dat cliënten tevreden zijn over het vervoer. Toch kan het gebeuren dat een rit niet naar behoren verloopt en u hierover een klacht heeft. Het is belangrijk een klacht zo snel mogelijk te melden in TaxiPlanning OnLine (TOL) of per telefoon. Op basis van uw klacht, kunnen we een oplossing zoeken. Zo werken we samen aan een beter vervoer dat aansluit op de wensen van de cliënt.

We registreren ongeveer 20-25 klachten over vervoer per maand. Dat zijn relatief weinig klachten als u bedenkt dat er zo'n 25.000 ritten tegenover staan. Dat blijkt uit de gegevens van TOL, waar de klachten zijn ingevoerd. De aard van de klachten is heel verschillend. Er wordt niet alleen geklaagd over een chauffeur die te laat komt en langere reistijden, maar ook over bijvoorbeeld te weinig service, over chauffeurs, een slechte instaphulp, defecte bus of kapotte airco. Klomp neemt de klacht direct in behandeling en treft waar mogelijk maatregelen om de problemen op te lossen.

Verbeteringen

Waar mogelijk voeren we dankzij uw signalen verbeteringen door, hoewel



dat niet altijd meteen lukt. Over invalchauffeurs zijn er relatief veel klachten. Klomp heeft daarom gezorgd voor betere instructies aan deze chauffeurs. Dankzij een klacht over een te lange route, heeft Klomp de route aangepast en de reistijd verkort door met een cliënt minder te rijden. En ook voor de cliënt die boos werd zodra hij de bus in ging, is een oplossing gevonden samen met de begeleiders. Door het afspelen van een Cliniclowns-cd, waar de cliënt fan van is, is de rit een feestje voor hem geworden. Het komt nu zelfs wel eens voor dat hij de bus niet meer uit wil.

Mensenwerk

Vervoer is mensenwerk en waar mensen werken, kan altijd iets misgaan. Vaak blijkt dat de oorzaak van een klacht ligt in de communicatie tussen chauffeur en cliënt. Voorwaarde voor goed vervoer is dan ook dat de chauffeur en cliënt weten

U kunt een klacht mondeling of schriftelijk doorgeven via de internetapplicatie Taxi OnLine, per e-mail: reinaerde@tco-mvm.nl of telefoon: 088 23 33 003.

wat er speelt, zodat ze hierop goed kunnen inspelen.

Klachten melden

Bent u niet tevreden over het vervoer? Dan is het belangrijk uw klacht of ervaring te melden. Want we nemen die serieus. We kunnen zien waar knelpunten zitten en ervan leren. Misschien is het aantal meldingen nog maar het topje van de ijsberg, omdat niet iedereen die geconfronteerd wordt met een vervoersprobleem een klacht indient bij de vervoerder. Een ding is zeker: als u niets meldt, verandert er zeker niets. ●



Film
over
passende
zorg

Fatima! Oog voor diversiteit

Een moeder die zoekt naar de juiste zorg voor zichzelf en haar gezin terwijl ze in twee culturen leeft. Dat is het verhaal van de korte film 'Fatima!'. De film is in opdracht van Reinaerde gemaakt om professionals in de zorg te laten nadenken en stilstaan bij diversiteit.

De film laat de zoektocht van Fatima zien. Zij staat symbool voor de vele moeders met een niet-westerse achtergrond die in Nederland wonen en een kind hebben met een zorgvraag. Welke taboes ervaart ze en heeft ze

moeten overwinnen? Wat doet ze als het tegenzit? En wat vraagt de zorg voor mensen met een niet-westerse achtergrond van medewerkers. Het wordt allemaal treffend in beeld gebracht.

Passende zorg

Dilemma's, aannamen en uitdaging rondom diversiteit in de zorg aan gezinnen met een niet-westerse achtergrond komen aan bod. In de film volg je de zoektocht van Fatima en de professionals om haar heen om samen tot passende zorg voor haar en haar gezin te komen. Er is gebruik gemaakt van de ervaringen die professionals en ervaringsdeskundigen hierover hebben gedeeld tijdens kenniscafés over diversiteit.

Begrip

Na de première van de film raakten zorgprofessionals, ambtenaren, migrantenorganisaties en onderwijs-specialisten met elkaar in gesprek over diversiteit in de zorg. En dat is precies wat de film als doel heeft: het bewustzijn over diversiteit vergroten en laten zien dat oog hebben voor andere achtergronden, gewoonten en opvattingen zorgt voor begrip en uiteindelijk voor passende zorg.

Landelijk

Op 27 oktober tijdens de Dag van de Jeugd wordt de film landelijk gepresenteerd tijdens een bijeenkomst in de Westergasfabriek in Amsterdam. 'Fatima!' is naar alle locaties van Reinaerde gestuurd om het bewustzijn over diversiteit in onze organisatie te vergroten. Je kunt de film bestellen door een mail te sturen naar: mstodel@reinaerde.nl. De kosten zijn €20,00 (inclusief verzendkosten). ●

Aan de film hebben Youké, JIJ Utrecht, de gemeente Utrecht, de Dienst Maatschappelijke Ondersteuning en het steunpunt GGZ hun medewerking verleend.

Wmo nieuws op de website

Per 1 januari 2015 treden drie belangrijke wetten in werking: de Wmo, de Jeugdwet en de Participatiewet. Belangrijke taken van de overheid worden overgeheveld naar gemeenten. Wat houden de veranderingen precies in? Wat betekenen deze voor Reinaerde en cliënten? In het nieuwe onderdeel Wmo nieuws op de website van Reinaerde komen deze en vele andere vragen aan bod. U vindt onder meer een korte uitleg over de nieuwe wetten en verwijzingen naar websites voor meer informatie.

De informatie op de website is bedoeld voor cliënten, hun familie en medewerkers van Reinaerde. Er wordt uitgelegd waarom de nieuwe wetten er zijn, voor wie deze zijn bedoeld en wat men ermee wil bereiken. We maken duidelijk wat er verandert en hoe Reinaerde hierop inspeelt. Ook vindt u hier de uitnodiging van de Wmo-bijeenkomsten die we in september en oktober houden. We zijn van plan een verslag en lijst te publiceren met veelgestelde vragen en antwoorden en filmpjes die tijdens de bijeenkomsten zijn getoond.

De informatie wordt regelmatig aangevuld en geactualiseerd. Bezoek daarom regelmatig Wmo nieuws op www.reinaerde.nl voor het laatste nieuws. ●



Mieke is moeder van de twaalfjarige Famke. Famke bezoekt kinderdagcentrum De Berk van Reinaerde. Ze heeft een verstandelijke beperking en autisme.

Een keer per jaar verandert de buurt rond ons huis in een feestterrein. Een grote speaker in de voortuin, marktkramen op de oprit en drommen mensen die langs ons huis lopen: het is Schapenmarkt. Voor Famke is alles wat de meeste mensen 'leuk' vinden, iets vreselijks. Harde muziek, veel mensen, felle lichten, lange rijen waarin je moet wachten: voor een autist is het geen feest maar een en al stress.

Toch heeft de Schapenmarkt leuke kanten: er zijn springkussens en veel kraampjes met snoep of leuke puzzels. Daarom ga ik met Famke heel vroeg de straat op. Terwijl de meeste standhouders hun kraam nog inrichten lopen wij de markt op. De kraamhouder met de houten puzzels herkent ons van vorig jaar. "Ik heb een hele mooie voor je", zegt hij tegen Famke, die enthousiast op de instoppuzzels duikt. Ze haalt de hele stapel overhoop, maar het geeft niks. De standhouder heeft – nu nog – alle tijd. Dan door naar het springkussen. Het is nog niet helemaal opgeblazen, maar Famke is niet meer te houden. "Laat haar maar", zegt de vrijwilliger die erbij staat. Ook hij herkent ons van de voorgaande jaren en ik hoef niets uit te leggen.

Om 10.00 uur gaat de muziek aan, die de hele dag door het dorp zal schallen, en ik zie Famke ineen krimpen. Tijd om naar huis te gaan. Met de oogst van vandaag: een puzzel, een zak snoep en een tevreden Famke.

Mieke Westmeijer