

thema  
familie

Kwartaalmagazine van Reinaerde Winter 2014

# Witerdaerd

Floortje praat  
met haar ogen

Eén tarief voor  
voeding cliënten

De zorg verandert

## Uiteraerd/Kijker

is het magazine van Reinaerde voor cliënten, familie, vrienden, medewerkers en geïnteresseerden. Uiteraerd/Kijker verschijnt vier keer per jaar: in het voorjaar, de zomer, het najaar en de winter. Is uw adres gewijzigd, stuur dan een briefje naar het redactieadres.

## Redactieadres

Postbus 3364  
3502 GJ Utrecht  
030-22 999 22  
communicatie@reinaerde.nl

## Aan dit nummer werkten mee

Anneke Kamer, Hanneke Langendam, Myra Dielen, Joost Hamelynck, Agnes Zuiker, Rijk-Willem Schmelter, Mieke Westmeijer en Ella van Lingen

## Fotografie

Berto Rietema, Willem Mes

## Ontwerp & opmaak

Bladen&Co, Utrecht

Overname van artikelen, delen eruit, foto's, film en illustraties is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van de redactie.

Reinaerde ondersteunt midden in de samenleving mensen met een beperking in de ontwikkeling van hun eigen kracht. Vanuit lokaal perspectief bieden wij dienstverlening die uitgaat van ieders eigen kracht, variërend van tijdelijke begeleiding tot langdurige zorg en behandeling. We sluiten met onze dienstverlening aan op elke levensfase: kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen.

Aangesloten bij

**Carante  
Groep**

# De waarde van samen



**M**ooie gesprekken... Gesprekken met verschillende mensen van verschillende leeftijden zijn meestal interessante gesprekken, waarin de tijdgeest voelbaar is. Zo gaat dat ook bij mij, wanneer ik met een inwoner van de Grote Trekdreef spreek en met een vader uit Woerden. Het gesprek gaat over de vraag wat zij als familie willen. Als je een mentor nodig hebt voor jezelf of je kind, bij wie klopt je dan aan? Bij je familie die dichtbij staat, een vriend met wie je interesses deelt of bij een professionele mentor die een zakelijke afspraak met je maakt? Dat zijn goede gesprekken met belangrijke afwegingen en soms dilemma's. Familie om je heen is van grote waarde. Dilemma's in je leven of in je werk zijn waardevol. Het helpt om met verschillende mensen een vraagstuk te doordenken.

Lelijke gesprekken... Soms zijn er ook gesprekken waar je kippenvel van krijgt. Zoals onlangs op televisie, waarin het verhaal van Ben Oude Nijhuis en Joop van Rijn werd verteld en de staatssecretaris over zijn moeder sprak, die in een verpleeghuis woont. De kwaliteit van de zorg is zo essentieel voor het welzijn van mensen.

De kwaliteit van de zorg en de begeleiding, licht en zwaar, zullen wij ook in 2015 veel aandacht geven. In de gesprekken op televisie lukte het niet meer om elkaar mooie vragen te stellen over de zorg en de waarde ervan voor iemand zelf, zijn familie en andere betrokkenen. De cliënt, de familie en wij als professionals willen daar het goede gesprek over blijven voeren.

We naderen het einde van het jaar. Dat is ook een tijd voor samen-zijn met vrienden, je familie, de mensen die belangrijk zijn in je leven. Samen bij de kerstboom, aan tafel, samen uit of thuis: er zijn veel momenten voor goede gesprekken die bijdragen aan ons leven en welzijn. Van harte wens ik alle cliënten, familieleden, vrijwilligers en medewerkers veel waardevolle momenten toe.

*Ella van Lingen*  
raad van bestuur

# inhoud

Uiteraerd winter 2014



Volg ons ook op social media:

You Tube: Reinaerdevideo

Twitter: @reinaerdezorg.nl

Facebook: Reinaerde.zorgorganisatie

## 4

### De stem van Floortje

Hoe is het om niet met je eigen kind te kunnen praten? De ouders van Floortje van Beek (15) trof dat lot. Gelukkig kan Floortje nu gebruik maken van een 'eye gaze' computer. Voor de familie is een wereld opengegaan.



## 7

### Voedingstarieven cliënten

De tarieven voor de voeding van cliënten liepen nogal uiteen. Dankzij de inspanningen van de financiële commissie van de centrale cliëntenraad is er nu duidelijkheid. Er komt één tarief voor iedereen.

# thema familie



## 8

### Oranjeschelp wordt De Vlindervallei

De Vlindervallei is de nieuwe naam voor Reinaerde Kinderdagcentrum De Oranjeschelp in Veenendaal. Zo is er een beter onderscheid tussen de activiteiten van de school en het kinderdagcentrum.

## 10

### De zorg verandert

Vanaf 1 januari 2015 gaat een deel van de ondersteuning die Reinaerde geeft, over naar de gemeenten. De nieuwe Wet maatschappelijke ondersteuning is dan van kracht. Maar wat betekent dit voor onze cliënten? Reinaerde informeert.





familie

Floortje van Beek (15) heeft het Rett syndroom, een aangeboren ernstige ontwikkelingsstoornis van het zenuwstelsel. Ze kan haar handen niet gebruiken en ook niet praten. Sinds een jaar gebruikt ze daarvoor een ooggestuurde computer. Het contact met haar familie is er met sprongen op vooruit gegaan. "Dat betekent een enorme verrijking voor ons", zegt haar moeder.

# Floortje spreekt met haar ogen

*“Vijftien jaar geleden was jij net een paar maanden. De eerste kerstavond die we als gezin vierden, vergeet ik nooit. Jij was ziek met hoge koorts en veel snot. Wij waren papa en mama en jij aan onze zorgen toevertrouwd. De bezorgdheid en de kwetsbaarheid die wij voelden hoorde – naast alle geluk die jij bracht – bij ons nieuwe leven.*

*Toen duidelijk werd dat wij ons terecht zorgen maakten over jouw ontwikkeling die achterbleef,*

*had ik een grote angst. Wat als jij niet zou gaan praten? Dat leek mij het moeilijkst om mee om te gaan. Hoe stil zou het blijven, hoe zou ik jou kunnen begrijpen? Hoe kon ik jou vertellen over de zee, de bossen, de zon? Hoe kon je mij vertellen wat je zag, hoorde en voelde? In die periode zat jij enorm in je eigen wereld, je reageerde niet op onze aanwezigheid, je keek langs ons heen, alsof we lucht waren. En dat was, achteraf, nog erger. We hadden vaak echt geen contact met je.”*

**Y**olanda van Boven is moeder van Floortje van Beek. “Kort na haar geboorte was er nog weinig aan de hand”, vertelt Yolanda, “maar al gauw zagen we dat Floortje zich niet goed ontwikkelde. Ze rolde niet om als baby, ze ging niet kruipen en zitten lukte ook niet. En ze praatte niet. Och, wat is het dan stil...”

## Betrokken

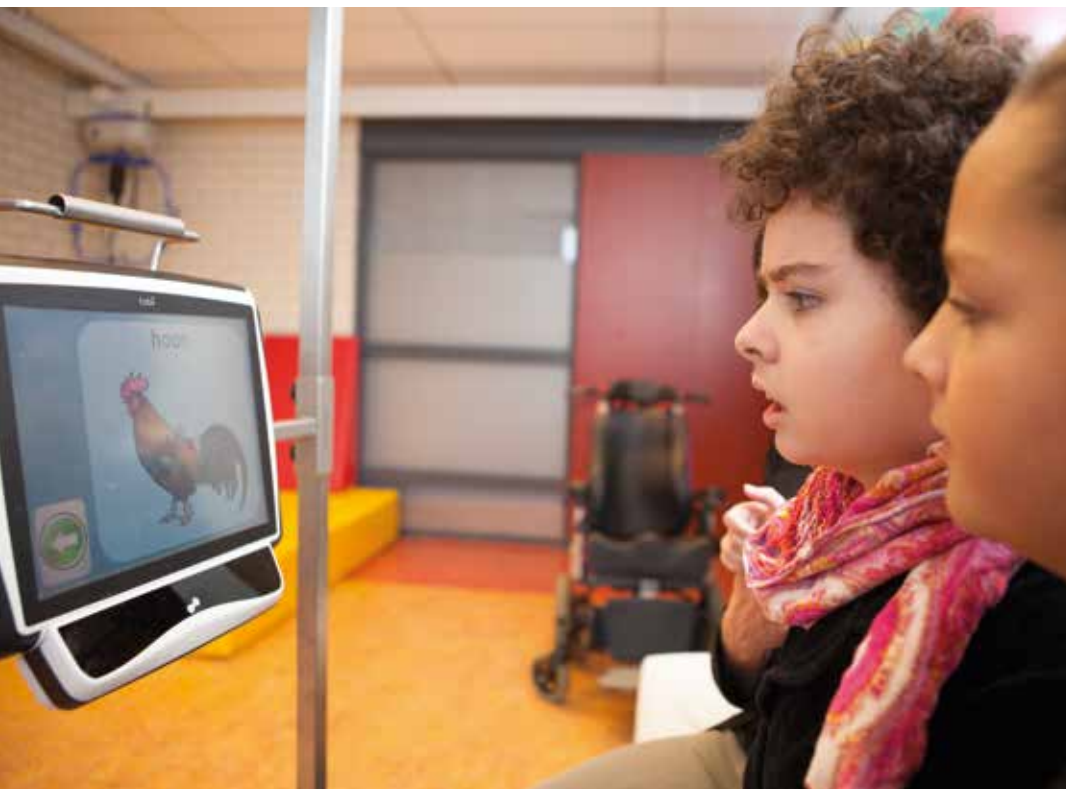
Ondanks het verdriet en de zorgen om Floortje, pakten Yolanda en haar man Rob de draad zo goed en kwaad als dat ging weer op. Zoon Emiel (13) en jongste dochter Femke (10) maakten het gezin compleet. Yolanda: “Emiel en Femke zijn erg betrokken bij Floortje. Ze zien haar gewoon als hun grote zus. We zijn als gezin ook altijd heel open over Floortjes beperking. Gelukkig houdt Floortje erg van knuffelen en aandacht, en dat krijgt ze dan ook in overvloed!”

Toch had Yolanda er vooral in het begin veel last van dat zij niet met haar oudste dochter kon communiceren. “Floortje is nooit gaan praten, geen enkel woordje. Als moeder doet dat pijn. Maar we kregen wel in de gaten dat ze contact maakt. Dat doet ze met haar ogen. Die ogen glimmen bijvoorbeeld als Emiel en Femke bij haar staan. Zij kunnen haar echt aan het lachen maken. En ze kiest met haar ogen. Haar blik blijft hangen op dat wat ze wil. Zo maakt ze ons dingen duidelijk.”

## Verschil

In hun zoektocht naar een betere communicatie met hun dochter, krijgt de familie Van Beek steun van de logopedisten van Reinaerde Kinderdagcentrum De Vlindervallei in Veenendaal. Floortje gaat daar al van jongs af aan heen. Sinds een jaar heeft Floortje nu >

“Ze is nu iemand met een stem,  
iemand waar niemand meer om heen kan.”



de beschikking over een computer met oogbesturing, de zogeheten Tobii Communicator 4. Voor Floortjes ouders, broer en zus maakt deze ‘eye-gaze’ computer een wereld van verschil. “We kunnen niet alleen directer met Floortje communiceren, maar ze kan zichzelf nu ook veel beter uiten.”

### Verrijking

De familieleden ‘vullen’ de computer met foto’s en pictogrammen en spreken zelf de bijbehorende teksten in. Als Floortje naar een bepaald plaatje staart, wordt de spraakfunctie geactiveerd. Yolanda: “Eindelijk kan ze ons vertellen hoe ze zich voelt. Dat is een enorme verrijking voor ons. ‘Ik ben blij’, vertelt ze ons heel vaak. Maar ook dat ze hoofdpijn heeft. Ik had nooit bedacht dat ze wel eens hoofdpijn kon hebben. Achteraf natuurlijk logisch, met die epileptische aanvallen.”

Ook zus Femke is blij met de Tobii. “We kunnen nu heel goed samen praten. Ik doe spelletjes met Floor, zoals Memory, en ik vraag haar of ze het leuk vindt als ik haar nagels lak. Als ze dan ja zegt, vraag ik in welke kleur. Die kiest ze dan zelf uit. Soms blijft Floortje maar naar het plaatje van een haan staren. Dan hoor je de hele tijd ‘kukelúúúú’. Daar word ik dan wel een beetje gek van”, lacht Femke.

### Stem

Wat moeder Yolanda het mooiste aan de computer vindt, is dat haar dochter nu duidelijk kan maken hoe veel ze eigenlijk begrijpt. “Ze is verstandelijk dus niet zo beperkt als de testen laten zien. Ze is nu iemand met een stem, iemand waar niemand meer om heen kan. Die het fijn vindt als er tegen haar gesproken wordt en ervan geniet als er naar haar geluisterd wordt.” ●

## Meepraten

We vinden het belangrijk dat cliënten zeggenschap hebben over ondersteuning en zorg bij Reinaerde. Bij ons is medezeggenschap maatwerk: door de grote diversiteit in leeftijd en mogelijkheden van cliënten zijn er ook verschillende cliëntenraden. Meepraten en meebepalen hoe de zorg voor cliënten eruit moet zien, gebeurt op allerlei plaatsen in de organisatie: op lokaal, regionaal en centraal niveau. Cliëntenraden bestaan uit cliënten en, als nodig is ook uit cliëntvertegenwoordigers (ouders, broers, zussen, mentoren). Voor de versterking van de financiële commissie van de centrale cliëntenraad wordt momenteel een nieuw lid gezocht. Heeft u interesse in deze functie of kent u iemand die deze belangrijke commissie wil komen versterken? Neem dan contact op met Bas Jonker, lid financiële commissie: 06-29497832. Of mail naar: [basjonker@ziggo.nl](mailto:basjonker@ziggo.nl). Voor een profielschets van deze functie kunt u kijken op: [www.wmocliëntenraadzwolle.nl/diversenwmo/ontwerpprofiel.pdf](http://www.wmocliëntenraadzwolle.nl/diversenwmo/ontwerpprofiel.pdf).



# Eén tarief voor voeding cliënten

Vanuit de financiële commissie van de centrale cliëntenraad (verwanten) is onlangs het onderwerp vergoedingstarieven voor de voeding van cliënten aangedragen. Dat is gebeurd omdat er de afgelopen jaren verschillende vergoedingstarieven zijn ontstaan. “We vonden dat een onwenselijke situatie”, zegt Bas Jonker, lid van de financiële commissie van de ccr.

“Het hanteren van verschillende tarieven werkt namelijk ongelijkheid in de hand. Daarom heeft de ccr voor een uniforme regeling gepleit. Gelukkig was de raad van bestuur het met ons eens.”

## Hoogste tarief

Dat betekent dat vanaf 1 januari 2015 het hoogste voedingstarief wordt vergoed, volgens de Nibud-norm 2014. Per dag dat een cliënt zijn of haar maaltijd zelf verzorgt, bedraagt de vergoeding € 1,- voor het ontbijt, € 1,- voor de lunch en € 4,76 voor het avondeten. Dit tarief is gebaseerd op het bedrag dat voor een éénpersoonshuishouding van een volwassene geldt.

De vergoeding wordt uitgekeerd op basis van vooraf gemaakte afspraken ten aanzien van het aantal dagen per week dat de cliënt zelf voor zijn voeding zorgt. Jonker: “Met deze regeling gaan veel

cliënten van Reinaerde er volgend jaar financieel op vooruit. Als ccr zijn we dus heel blij met deze overeenkomst.” Voor meer informatie over de voedingstarieven kunt u kijken op de website van het Nibud: [www.nibud.nl/uitgaven/voeding](http://www.nibud.nl/uitgaven/voeding).

## Schoonmaak

Een tweede besluit waar cliënten volgend jaar financieel beter van worden, betreft het besluit om cliënten die altijd zelf hun schoonmaak doen, daarvoor een aanvullende vergoeding per dag te geven. Daarnaast krijgt een groep cliënten die schoonmaakmiddelen koopt, daarvoor in het vervolg ook een vergoeding.

De raad van bestuur van Reinaerde hecht grote waarde aan het goed functioneren van cliëntenraden. Als blijk van waardering, en om de betrokkenheid van cliënten en cliëntvertegenwoordigers te vergroten, is besloten dat alle leden van een cliëntenraad per jaar een maximale vergoeding ontvangen van € 300,-.

Daarnaast worden de werkelijke reiskosten naar de vergaderingen van de cliëntenraden vergoed op declaratiebasis, tegen een vooraf bepaald tarief per kilometer. De vergoedingsregeling geldt voor leden van alle formele cliëntenraden van Reinaerde die ondersteund worden door een coach; dus niet voor deelnemers aan huiskameroverleggen. De vergoedingsregeling gaat met terugwerkende kracht in op 1 januari 2014.

## Trots

Bas Jonker voegt nog een derde punt aan dit rijtje toe: “De ccr is met de raad van bestuur overeengekomen dat we in 2015 een zogeheten ‘budget leefbaarheid’ ontvangen. Dat bedrag kunnen we Reinaerde-breed inzetten om de leefbaarheid van alle bewoners en mensen die dagbesteding volgen, te vergroten. Je moet dan denken aan het organiseren van een vakantie of een uitje voor een groep bewoners, het aanschaffen van nieuw spel materiaal of het vergroten van de ondersteuning met behulp van vrijwilligers. Als ccr zijn we trots op dit behaalde succes.” ●

# Oranjeschelp heet nu De Vlindervallei

De school voor (voortgezet) speciaal onderwijs en het kinderdagcentrum in Veenendaal hebben beiden een nieuwe naam genomen. Daarmee werd afscheid genomen van de gezamenlijke oude naam, De Oranjeschelp. Het kinderdagcentrum gaat verder onder de naam De Vlindervallei. De school heet vanaf nu De Blink.

**L**eerlingen van de school en kinderen van het kinderdagcentrum onthulden samen met wethouder onderwijs Kundić de nieuwe namen. Symbolisch kwamen vanuit een grote oranje schelp de twee nieuwe namen tevoorschijn. Met twee namen in plaats van één willen beide organisaties beter laten zien wat ze doen

binnen het raakvlak van onderwijs en zorg aan kinderen met een beperking. Achter de voordeur blijft de goede samenwerking onveranderd. Als "partners onder één dak" wordt kinderen begeleiding en onderwijs geboden die bij hen past en dat in een lerende omgeving.

## Wervelend

De nieuwe naam past bij de omgeving, de Gelderse vallei, en sluit aan bij de jonge kindgroep die het kinderdagcentrum



heeft. Marian van de Nadort, manager van Reinaerde Kinderdagcentrum De Vlindervallei: "De naam Vlindervallei is een vrolijke, wervelende naam, passend bij de kwetsbaarheid en diversiteit van onze kinderen. Onze jongste groep, kinderen van 0 tot 4 jaar, heet De Rupsjes; snel werd het idee geopperd door een begeleider om de rupsjes vlinders te laten worden." ●



## De zorg

Nog even en dan gaat een deel van de ondersteuning die we geven, over naar de gemeenten. Wat houden de veranderingen in? En wat betekent dit voor de cliënten per 1 januari 2015?

**D**e persoonlijke situatie van de cliënt is het uitgangspunt van de ondersteuning in de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), de Jeugdwet en de Wet langdurige zorg (Wlz).

Voor mensen met een indicatie voor AWBZ-zorg geldt een overgangsregeling. Afhankelijk van hun situatie geldt voor kinderen een specifiek overgangsrecht. De meeste ondersteuning in de kinderdagcentra wordt betaald vanuit de Wlz.

Om cliënten, familie en medewerkers hierover nader te informeren, heeft Reinaerde in oktober en november vier bijeenkomsten gehouden. Het onderwerp leeft en dat was te merken aan de grote opkomst. Ruim vijfhonderd cliënten en familieleden





# verandert

## Wmo Nieuws

Op de website van Reinaerde vindt u de antwoorden op de vragen die tijdens de bijeenkomsten het meest gesteld zijn. Klik op de knop: Wmo Nieuws. Klik vervolgens op 'Vragen en antwoorden'. Hier staat ook meer informatie over de nieuwe wetten en wat Reinaerde voor u kan betekenen. Staat uw vraag er niet bij? Dan kunt u deze stellen via [wmo@reinaerde.nl](mailto:wmo@reinaerde.nl).

Voor meer informatie kunt u ook kijken op [www.hoeverandertmijnzorg.nl](http://www.hoeverandertmijnzorg.nl) of de website van uw gemeente. ●

kregen uitleg over de nieuwe wetten en wat deze betekenen.

Voor de meeste cliënten van Reinaerde zal er weinig veranderen. Zij hebben direct toegang tot de Wlz. Maar er zijn ook cliënten voor wie de gevolgen ingrijpender zijn. Wij vinden het belangrijk dat u weet wat er wel of niet gaat veranderen. Cliënten die met de Jeugdwet of de Wmo te maken krijgen, krijgen hierover een persoonlijk gesprek met hun begeleider. Natuurlijk is de familie welkom bij dit gesprek. ●



Mieke is moeder van de twaalfjarige Famke. Famke bezoekt kinderdagcentrum De Berk van Reinaerde. Ze heeft een verstandelijke beperking en autisme.

Zaterdagochtend word ik wakker met een gelukkig gevoel van rust en vrijheid. Het is het eerste weekend van de herfstvakantie en Famke is uit logeren. Ik hoef he-le-maal niets dit weekend...Ik maak ontbijt voor mezelf en wil aan de zaterdagkrant beginnen, als me opvalt dat de koelkast een vreemd geluid maakt. Misschien is de ventilator vervuild, oppert Willem. We schuiven samen de koelkast aan de kant en een grijs maanlandschap van stof en vuil komt tevoorschijn. De hoogste tijd voor een grote schoonmaakbeurt! Normaal gesproken zou een van ons druk zijn met Famke maar nu kunnen we samen werken. Als de koelkast na een uur klaar is, steekt de convectorput er wel heel vies bij af. Ook zo'n klus waar je anders nooit tijd voor hebt en die samen zo geklaard is. We krijgen de smaak te pakken. Terwijl Willem buiten onkruid weghaalt, neem ik de wc onder handen. Tot grote broer zijn hoofd om de hoek van de deur steekt: "Telefoon. Oma", meldt hij. Met de toiletborstel in de ene hand en de fles chloor in de andere, klem ik de telefoon onder m'n kin: "Hoi mam". "Hebben jullie een lekker fijn vrij weekend?" vraagt ze. Voor ik antwoord kan geven vervolgt ze: "Dan kun je uiteindelijk samen iets leuks doen he?" "Ja mam", zeg ik. "We doen iets heel leuks samen." En ik neem me voor om het volgend logeerweekend heel anders te doen...

*Mieke Westmeijer*